

SOALAN-SOALAN LAZIM**LINDUNGI****Ciri-ciri dan Manfaat Pelan****1. Apakah itu Lindungi?**

Lindungi adalah pelan takaful keluarga bertempoh yang memberi perlindungan apabila berlaku kematian atau hilang upaya kekal dan menyeluruh. Pelan ini mampu dimiliki dan boleh diperbaharui setiap tahun.

2. Berapakah tempoh perlindungan?

Lindungi boleh diperbaharui sehingga berumur 70 tahun (umur pada tarikh lahir akan datang).

3. Siapakah yang boleh sertai dalam Lindungi?

Anda boleh sertai pelan ini jika anda merupakan warganegara Malaysia atau penduduk tetap Malaysia yang sedang menetap di Malaysia, berumur dari 19 hingga 60 tahun (umur pada tarikh lahir akan datang).

4. Bagaimana saya tahu pelan ini sesuai untuk saya?

Lindungi menyiap-sediakan anda dan keluarga anda apabila berlaku kehilangan nyawa atau hilang upaya yang tidak dijangka. Ia menyediakan kelangsungan kewangan untuk anda dan orang tersayang untuk meneruskan kehidupan walaupun anda tidak lagi bersama mereka atau jika anda hilang punca pendapatan.

Jika anda mencari pelan takaful keluarga bertempoh mampu milik, ini adalah pelan yang boleh anda sertai. Anda seharusnya berpuas hati bahawa pelan ini mampu memenuhi keperluan diri anda dan sumbangan yang dibayar juga adalah mengikut kemampuan anda.

5. Bagaimana Lindungi berfungsi?

Lindungi adalah pelan berdasarkan konsep takaful di mana peserta pelan ini akan memberikan bantuan bersama kepada peserta yang dalam kesusahan. Anda akan membayar sumbangan setiap tahun. Sebahagian daripada sumbangan anda akan ditolak sebagai Caj *Wakalah*, iaitu caj bagi perkhidmatan yang diberikan di bawah sijil anda, dan baki akan disimpan di dalam Dana *Tabarru`*, sebagai Potongan *Tabarru`* (derma). Wang yang dikumpul di dalam dana akan digunakan untuk membayar tuntutan yang dibuat oleh peserta. Anda mungkin layak untuk lebih (jika ada), di mana lebih dalam Dana *Tabarru`* selepas tolak semua tuntutan yang perlu dibayar dan rizab.

6. Adakah saya akan menikmati lebih?

Anda layak untuk menerima lebih yang boleh diagihkan daripada Dana *Tabarru`* termasuk keuntungan pelaburan (jika ada) selepas akhir tahun kewangan. Bersama dengan peserta lain, anda layak untuk menerima 50% dari lebih yang boleh diagihkan dan kami akan menerima baki 50% sebagai yuran prestasi kerana menguruskan Dana *Tabarru`*. Bahagian anda untuk lebih yang boleh diagihkan akan dikreditkan ke dalam akaun anda melalui e-kredit. Amaun sebenar lebih yang boleh diagihkan akan ditentukan setiap tahun dan tertakluk kepada kelulusan daripada Jawatankuasa Syariah dan Ahli Lembaga Pengarah kami.

Bahagian anda untuk lebih yang boleh diagihkan akan bergantung pada amaun *Tabarru`* yang anda sumbangkan. Walau bagaimanapun, sebarang tuntutan yang dibayar pada tahun kewangan tersebut akan terus mengurangkan dana lebih yang boleh diagihkan. Oleh itu, bahagian anda untuk lebih yang boleh diagihkan akan dikurangkan/dikeluarkan disebabkan oleh sebarang tuntutan yang dibayar pada tahun kewangan tersebut. Jika jumlah tuntutan yang dibayar atau berbayar kepada anda tidak melebihi amaun *Tabarru`* yang dibayar untuk tahun kewangan tersebut, anda layak untuk menerima lebih yang boleh diagihkan.

Sekiranya terdapat defisit daripada dana *Tabarru`*, kami tidak akan membayar sebarang lebih untuk tahun kewangan tersebut. Sebaliknya, kami akan memberi *Qard* (pinjaman tanpa faedah) untuk menampung kerugian tersebut dan akan membawa pinjaman tersebut ke tahun kewangan seterusnya. Kami mungkin akan menggunakan sebarang lebih untuk membayar balik pinjaman tanpa faedah. Baki yang selebihnya, akan dikira sebagai lebih yang boleh diagihkan.

Sila klik [sini](#) untuk ketahui lebih lanjut tentang lebih yang boleh diagihkan.

7. Bagaimanakah saya hendak tahu lebih lanjut tentang ciri-ciri dan manfaat Lindungi?

Sila rujuk kepada brosur **Lindungi** dan Lampiran Keterangan Produk untuk ketahui lebih lanjut.

Amaun Dilindungi

8. **Apakah amaun jumlah perlindungan di bawah pelan ini?**
Anda boleh pilih jumlah perlindungan dari RM20,000 sehingga RM500,000.
9. **Bagaimanakah saya tahu jumlah perlindungan sesuai untuk saya?**
Ia bergantung kepada kemampuan dan keperluan kewangan anda. Matlamat pelan ini adalah untuk mengurangkan beban anda dan keluarga anda sekiranya berlaku sebarang musibah berlaku kepada anda.
10. **Bolehkah saya menukar jumlah perlindungan untuk sijil Lindungi saya?**
Penukaran jumlah perlindungan adalah tidak dibenarkan. Jika anda ingin menambah perlindungan, anda boleh pertimbangkan untuk menyertai sijil **Lindungi** tambahan atau klik [sini](#) untuk membuat temujanji dengan agen PruBSN yang boleh membantu anda.

Sumbangan dan Caj

11. **Berapakah sumbangan yang saya perlu bayar?**
Sumbangan yang perlu anda bayar bergantung pada umur, jantina dan pilihan amaun jumlah perlindungan anda. Sila ambil perhatian bahawa sumbangan akan meningkat seiring dengan umur anda pada tarikh lahir akan datang pada setiap ulang tahun sijil. Sila rujuk Lampiran Keterangan Produk untuk contoh kadar sumbangan.

Sumbangan adalah tidak dijamin dan kami mungkin menyemak semula sumbangan dengan memberi notis bertulis 90 hari. Sumbangan yang disemak semula akan berkuatkuasa pada ulang tahun sijil seterusnya.
12. **Adakah sumbangan yang dibayar untuk Lindungi layak untuk Pelepasan Cukai Pendapatan?**
Ya, sumbangan yang dibayar mungkin melayakkan anda untuk perlepasan cukai pendapatan, tertakluk kepada terma dan syarat oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia.
13. **Apakah caj-caj yang ada di bawah Lindungi?**
Caj *Wakalah* sebanyak 40% akan ditolak daripada sumbangan anda dan baki 60% daripada sumbangan akan dimasukkan ke dalam dana *Tabarru`* sebagai Potongan *Tabarru`*.
14. **Adakah Cukai Jualan dan Perkhidmatan dikenakan untuk Lindungi?**
SST tidak akan dikenakan untuk Lindungi. Walau bagaimanapun, sila perhatikan bahawa undang-undang boleh mengenakan atau meningkatkan cukai ke atas sumbangan-sumbangan, atau sebarang pembayaran yang perlu dibayar. Jika demikian, anda perlu membayar cukai pada kadar semasa yang berkenaan.

Penyertaan dalam Lindungi

15. **Bolehkah saya sertai Lindungi, jika saya ada masalah kesihatan?**
Lindungi direka untuk menjadi pelan yang mudah, di mana anda hanya perlu menjawab tiga (3) soalan berkaitan kesihatan. Jika anda mempunyai masalah kesihatan, kami tidak boleh tawarkan **Lindungi** kepada anda.
16. **Adakah saya perlu menjalani pemeriksaan kesihatan untuk sertai Lindungi?**
Tidak perlu. Anda hanya perlu menjawab tiga (3) soalan berkaitan kesihatan semasa pendaftaran.
17. **Saya mempunyai sijil Lindungi sedia ada, bolehkah saya sertai lagi?**
Anda boleh sertai dengan menyertai pelbagai sijil **Lindungi** sehingga jumlah perlindungan sebanyak RM500,000, jika anda mempunyai pendapatan atau RM350,000 jika anda tidak mempunyai pendapatan.
18. **Bolehkah saya sertai Lindungi melalui agen PruBSN saya?**
Tidak, pelan ini adalah penyertaan diri melalui cawangan PruBSN sahaja. Sila melawat mana-mana cawangan PruBSN untuk mendaftar untuk pelan ini atau e-mel borang permohonan yang lengkap kepada nb.direct.channel.support@prubsn.com.my.

Tuntutan

19. Siapakah yang akan mendapat manfaat sijil Lindungi saya jika terdapat sebarang tuntutan?

Selepas kelulusan tuntutan kematian, manfaat sijil akan dibayar kepada mana-mana individu yang telah anda namakan benefisiari sijil anda atau kepada pelaksana atau pentadbir yang sah (jika tiada penamaan dibuat). Bagi tuntutan Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh, manfaat sijil akan dibayar kepada anda sebagai peserta sijil.

20. Bagaimanakah saya hendak membuat tuntutan?

Sila rujuk [panduan](#) tuntutan untuk Tuntutan Kematian atau Tuntutan Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh. Secara alternatif, anda boleh email permintaan anda ke customer@prubsn.com.my atau hubungi Unit Khidmat Pelanggan kami di 03 – 2775 7188 (Isnin hingga Jumaat, 8.30 pagi - 5.15 petang).

21. Bagaimanakah saya dapat menyemak status tuntutan saya atau mendapat penjelasan untuk sebarang keraguan mengenai keputusan tuntutan?

Anda boleh menyemak status tuntutan anda menggunakan cara berikut:

- 1) Hubungi Wakil Khidmat Pelanggan kami di 03 – 2775 7188 (Isnin hingga Jumaat, 8.30 pagi - 5.15 petang.); atau
- 2) Hantarkan email kepada kami di customer@prubsn.com.my; atau
- 3) Kunjungi cawangan terdekat [kami](#).

22. Berapakah tempoh tuntutan untuk diproses?

Biasanya, ia mengambil masa sehingga 14 hari waktu bekerja dari tarikh terakhir dokumen tuntutan yang diperlukan diterima.

Penamatan, Pembatalan dan Penguatkuasaan semula

23. Bolehkah saya membatalkan sijil ini?

Anda boleh membatalkan sijil anda pada bila-bila masa yang anda kehendaki dengan memberi notis bertulis kepada kami. Jika anda membatalkan sijil anda dalam tempoh 15 hari dari tarikh permulaan, kami akan mengembalikan sumbangan yang telah anda bayar. Walau bagaimanapun, jika anda membatalkan sijil anda selepas tempoh 15 hari, sumbangan anda tidak akan dikembalikan. Sebaliknya, kami akan terus memberikan perlindungan kepada anda sehingga ulang tahun sijil selepas anda memberikan notis tersebut.

24. Dalam keadaan apa sijil Lindungi saya akan tamat?

Sijil ini akan tamat secara automatik (yang mana berlaku dahulu):

- Pada ulang tahun sijil bila umur anda 70 tahun (umur pada tarikh lahir akan datang); atau
- Apabila sijil anda telah luput kerana anda gagal membayar sumbangan selepas 30 hari dari tarikh sumbangan patut dibayar; atau
- Pada ulang tahun sijil selepas anda memberi notis pembatalan; atau
- Apabila anda meninggal dunia; atau
- Apabila kami telah membayar Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh

25. Jika sijil Lindungi saya tamat kerana gagal membayar sumbangan selepas 30 hari dari tarikh sumbangan patut dibayar (luput), bolehkah saya menguatkuasakan semula sijil saya?

Tidak, anda tidak dibenarkan untuk menguatkuasakan semula sijil anda. Oleh itu, ianya amat penting untuk anda membayar sumbangan tepat pada waktunya. Secara alternatif, anda boleh menyertai sijil **Lindungi** yang lain.