

Terus Bangkit, Kekal Bersedia Dalam Kehidupan

Sepanjang 2025



RM1.13 Bilion
tuntutan dibayar



168,910
jumlah kes tuntutan dibayar

Kerana di sebalik setiap tuntutan, ada seorang **hero** yang merancang lebih awal.

Apabila saat paling bermakna tiba, **perlindungan yang tepat** mampu memberi ketenangan untuk menghadapi hari-hari mendatang.

Jenis Tuntutan	Jumlah Dibayar	Jumlah Kes
 Rawatan Perubatan	RM883,200,000	163,600 kes
 Kematian	RM202,668,641	3,025 kes
 Hilang Upaya Kekal (TPD)	RM6,054,031	50 kes
 Kemalangan Peribadi	RM1,637,334	1,232 kes
 Penyakit Kritikal	RM37,301,332	1,003 kes

Petunjuk Ikon



Rawatan Perubatan
Tuntutan bagi perbelanjaan rawatan di hospital atau klinik.



Kematian
Tuntutan akibat kematian peserta.



Hilang Upaya Kekal (TPD)
Tuntutan akibat hilang upaya kekal menyeluruh atau sebahagian.



Kemalangan Peribadi
Tuntutan akibat kemalangan yang menyebabkan kecederaan.



Penyakit Kritikal
Tuntutan akibat diagnosis penyakit kritikal yang dilindungi.

Data di atas adalah berdasarkan Jumlah Bayaran Tuntutan pada tahun 2025 tanpa mengira tempoh tuntutan.
Hak Cipta 2026 Prudential BSN Takaful Berhad 200601020898 (740651-H). Hak Cipta Terpelihara

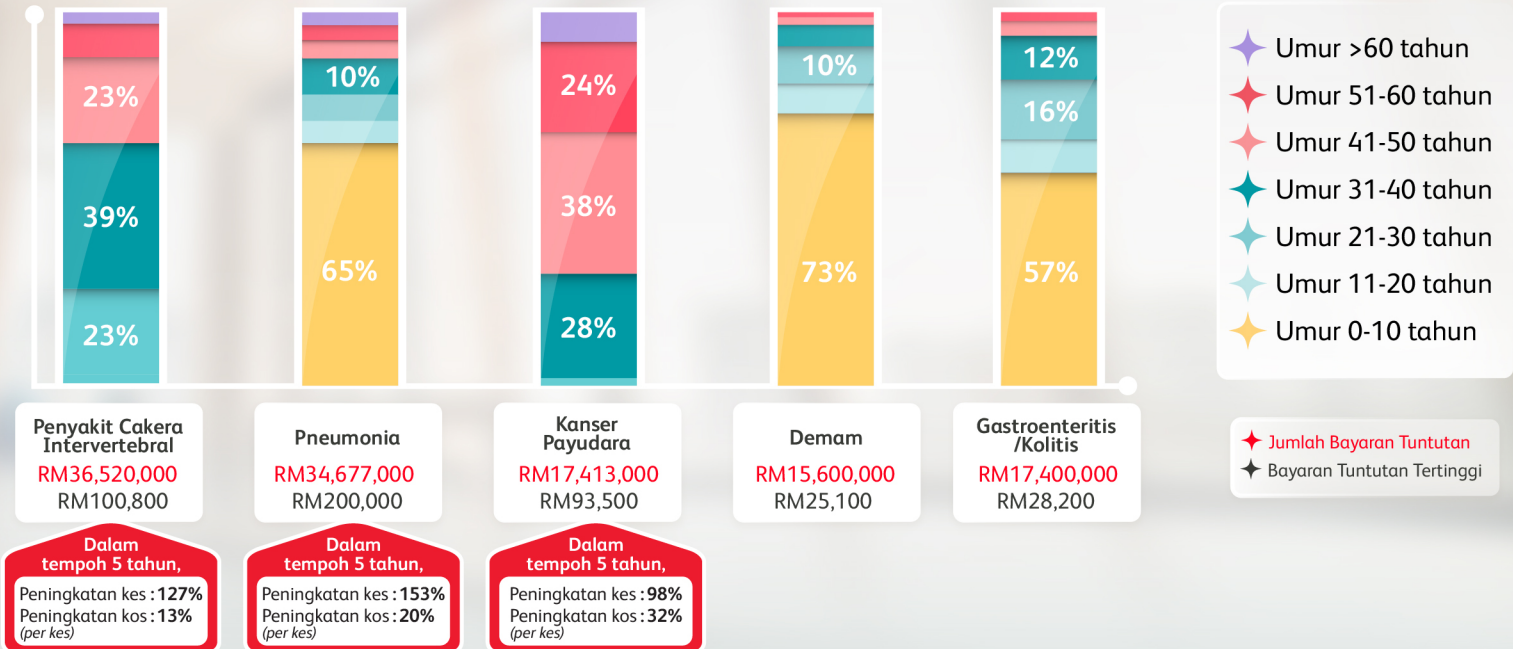
KAULAH **HERO** DUNIAMU



Kanak-kanak berusia **bawah 10 tahun** menyumbang hampir **73% kes demam** & sekitar **65% kes pneumonia**, menunjukkan penyakit biasa kerap menjejaskan keluarga muda.

Statistik Tuntutan Perubatan

5 Bayaran Tertinggi Tuntutan Perubatan



Dalam tempoh 5 tahun,
Peningkatan kes : 127%
Peningkatan kos : 13%
(per kes)

Dalam tempoh 5 tahun,
Peningkatan kes : 153%
Peningkatan kos : 20%
(per kes)

Dalam tempoh 5 tahun,
Peningkatan kes : 98%
Peningkatan kos : 32%
(per kes)

PNEUMONIA
+153% Tuntutan kes pneumonia meningkat dalam 5 tahun

GASTROENTERITIS
57% & 28% Memberi kesan kepada kanak-kanak Umur 0-10 & ibu bapa muda

KANSER PAYUDARA
+32% Kos rawatan meningkat sejak 5 tahun lalu

Setiap tahun, peningkatan kes - kes ini amat membimbangkan, namun ia boleh dicegah.

Lindungi keluarga anda dengan **saringan awal**, **nutrisi seimbang** dan **pengurusan risiko kesihatan** yang bijak.

Jadilah benteng mereka.
Lengkapi perlindungan dengan,

Vaksin Pneumococcal

Vaksin Influenza

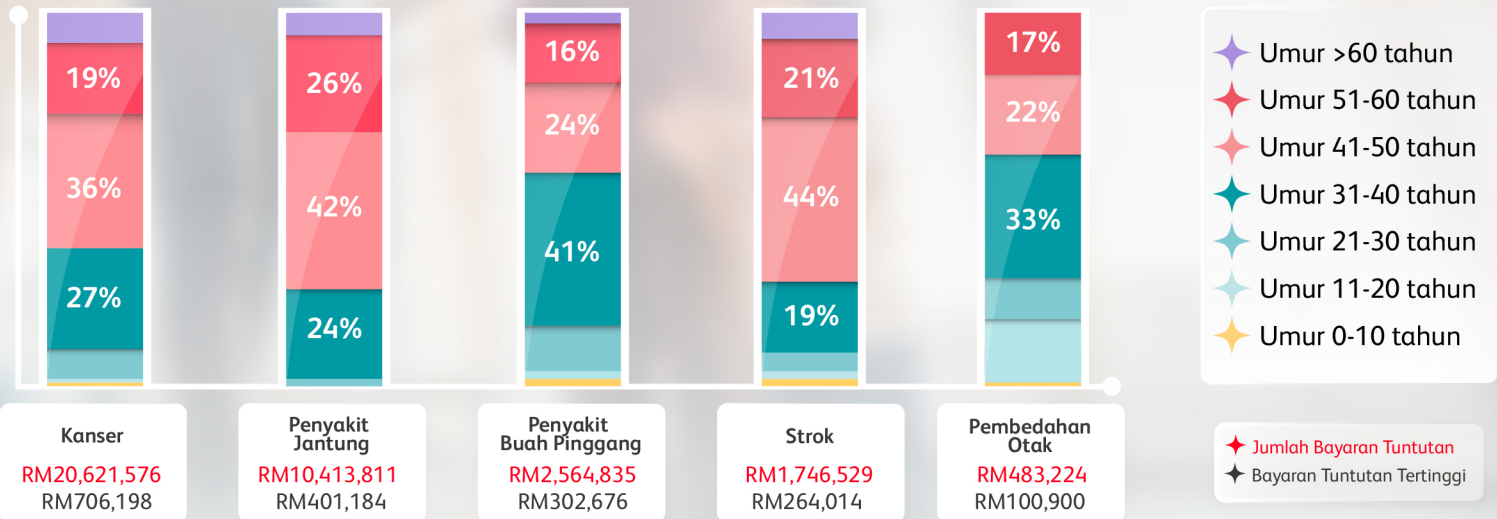
Vaksin Rotavirus



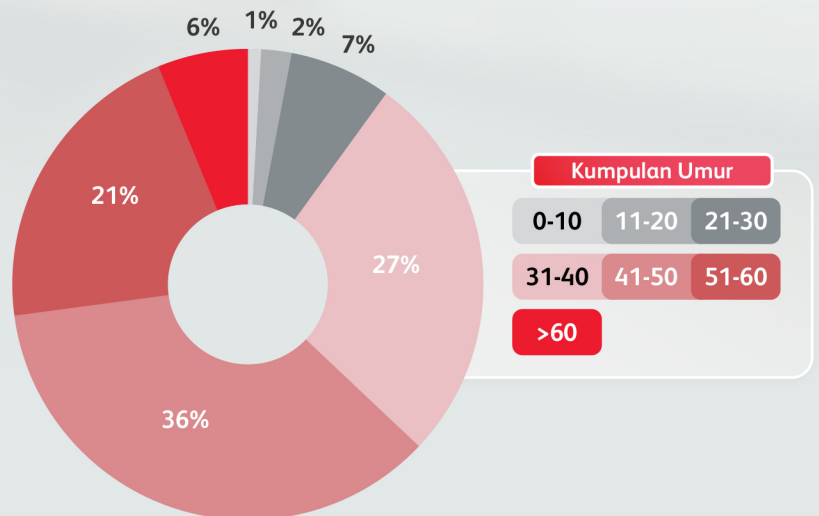
Hampir 2 daripada 3 kes penyakit kritikal **berkaitan kanser & jantung** berlaku dalam kalangan usia **31-50 tahun**, dalam tahun-tahun paling aktif bekerja.

Statistik Tuntutan Penyakit Kritikal

5 Bayaran Tertinggi Penyakit Kritikal



Jenis-jenis Kanser



Purata jangka hayat penduduk di Malaysia adalah **75.3 tahun**, di mana jangka hayat bagi lelaki adalah **73.1 tahun** manakala bagi wanita pula adalah **77.9 tahun**.¹

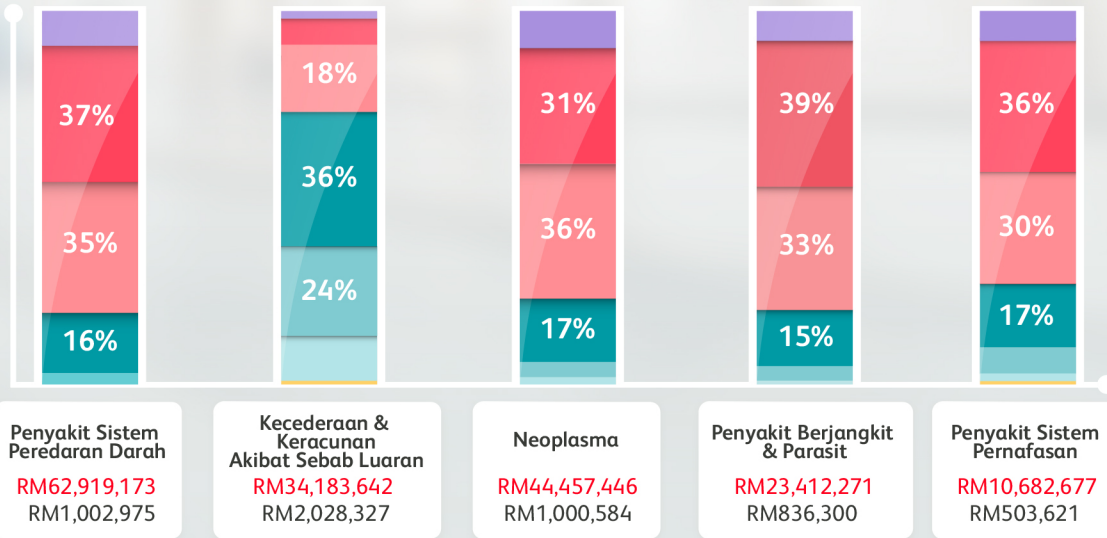
Sumber: ¹Jabatan Perangkaan Malaysia.



Sekitar 7 daripada 10 tuntutan kematian berkaitan **sistem peredaran darah** melibatkan individu berusia **41-60 tahun**.

Statistik Tuntutan Kematian

5 Bayaran Tuntutan Kematian



- ◆ Umur >60 tahun
- ◆ Umur 51-60 tahun
- ◆ Umur 41-50 tahun
- ◆ Umur 31-40 tahun
- ◆ Umur 21-30 tahun
- ◆ Umur 11-20 tahun
- ◆ Umur 0-10 tahun

Penyakit Sistem Peredaran Darah
RM62,919,173
RM1,002,975

Kecederaan & Keracunan Akibat Sebab Luaran
RM34,183,642
RM2,028,327

Neoplasma
RM44,457,446
RM1,000,584

Penyakit Berjangkit & Parasit
RM23,412,271
RM836,300

Penyakit Sistem Pernafasan
RM10,682,677
RM503,621

- ◆ Jumlah Bayaran Tuntutan
- ◆ Bayaran Tuntutan Tertinggi

3 TUNTUTAN UTAMA KEMATIAN bagi setiap kategori



Penyakit Sistem Peredaran Darah

- 1 Penyakit Arteri Koronari
- 2 Pendarahan Dalam Otak
- 3 Strok



Kecederaan & Keracunan

- 1 Kecederaan Tisu Lembut
- 2 Kecederaan Remuk Pada Dada
- 3 Kecederaan Kepala



Neoplasma

- 1 Kanser Payudara
- 2 Kanser Kolon (Usus Besar)
- 3 Kanser Paru-paru

Anda Hero Dalam Perjalanan Kesehatan Anda. Melangkah Dengan Yakin Dalam Setiap Keputusan Kesehatan.

Apabila berdepan cabaran kesihatan, setiap keputusan yang dibuat amat penting. Dapatkan akses kepada pakar yang tepat, panduan profesional dan sokongan yang diperlukan untuk membuat keputusan kesihatan dengan lebih yakin, untuk diri anda dan insan tersayang.



Bila **Saat Kritikal Tiba**, Adakah Kita Bersedia? Kerana...

Lebih separuh,

54%

responden tinjauan menyatakan mereka **tidak tahu di mana untuk mendapatkan rawatan apabila tidak sihat.**



20% pesakit

memilih untuk menangguhkan rawatan sehingga keadaan menjadi terdesak.



53% pesakit

bimbang tidak mampu membayar rawatan perubatan yang diperlukan.

Layari Laman Rasmi PruBSN untuk Mengakses Laporan Penuh
Patient Voices Malaysia: Menjadikan Penjagaan Kesihatan Lebih Jelas dan Lebih Terhubung
oleh Prudential plc

Setiap tuntutan bermula dengan satu keputusan yang tepat.
Tindakan seterusnya, di tangan anda.

Inilah enam peranan anda sebagai pengguna perkhidmatan kesihatan yang bijak:



Fahami perlindungan anda.

Tahu apa yang pelan anda lindungi dan apa yang tidak.



Kongsi maklumat lengkap.

Butiran yang tepat bantu doktor beri rawatan yang betul.



Tanya sebelum setuju.

Tiada soalan yang terlalu kecil sebelum rawatan bermula.



Patuhi pelan rawatan.

Ikut rawatan yang telah anda persetujui.



Bandingkan pilihan anda.

Hospital berbeza, harga berbeza. Luangkan masa untuk menyemak.



Jaga kesihatan & kewangan anda.

Dapatkan nasihat perunding takaful untuk perlindungan kesihatan & kewangan yang berterusan.

Hak Cipta 2026 Prudential BSN Takaful Berhad 200601020898 (740651-H). Hak Cipta Terpelihara

Ketahui lebih lanjut di halaman utama kami.

www.prubsn.com.my