

**TAKAFUL**

Certificate Number / Nombor Sijil

Application Date / Tarikh Permohonan

Representative's Name / Nama Wakil	Agency Code / Kod Agensi
Name of Participant / Nama Peserta	
Name of Covered Person / Nama Orang yang Dilindungi	

**\*IMPORTANT NOTE / NOTA PENTING**

- Please enclose a copy of your Identity Card / Fingerprint Verification Result along with this application form. / Sila lampirkan salinan kad pengenalan / Keputusan Pengesahan Cap Jari anda bersama dengan borang permohonan ini.
- Please submit Takafulink Alteration Request Form to cancel payment facility. / Sila hantarkan Borang Permohonan Untuk Pindaan Takafulink untuk membatalkan kemudahan bayaran.
- It may not be advantageous to replace an existing family/medical and health takaful certificate with a new one. You may need to pay additional charges, will be imposed of new waiting periods, exclusion of additional pre-existing conditions and/or changes in benefit coverage if you replace/switch your existing family/medical and health takaful certificate. If you intend to do so, PruBSN recommends that you consult your agent before making a final decision. / Menggantikan sijil takaful keluarga/perubatan dan kesihatan yang sedia ada dengan sijil yang baru mungkin tidak memberi sebarang kelebihan. Anda mungkin perlu menanggung caj tambahan, dikenakan tempoh menunggu baharu, pengecualian bagi atau tambahan keadaan/rekod kesihatan yang sedia ada dan/atau perubahan dalam manfaat perlindungan jika anda menggantikan/menukar sijil takaful keluarga/perubatan dan kesihatan yang sedia ada. Jika anda ingin berbuat demikian, PruBSN mencadangkan agar anda mendapatkan nasihat daripada ejen anda sebelum membuat keputusan muktamad.
- Contributions made prior to the surrender request are allocated to maintain coverage up to the effective surrender date. Therefore, no refunds will be issued for contributions that have already been utilised during the coverage period. / Sumbangan yang dibuat sebelum permohonan penyerahan diperuntukkan untuk mengekalkan perlindungan sehingga tarikh penyerahan berkuat kuasa. Oleh itu, tiada bayaran balik akan diberikan untuk sumbangan yang diperuntukkan sepanjang tempoh perlindungan.

**REASON FOR SURRENDER / PLEASE TICK (✓) WHERE APPLICABLE / SEBAB UNTUK PENYERAHAN / SILA TANDAKAN (✓) PADA TEMPAT YANG BERKENAAN**

- Not satisfied with the services provided / Perkhidmatan yang diberikan tidak memuaskan
- To purchase/ Bought another takaful plan / Ingin/telah membeli plan takaful yang lain
- Have problems paying contribution / Terdapat masalah kemampuan bayar sumbangan
- Change of needs / Perubahan keperluan
- Not satisfied with certificate benefits/ Medical revision / Tidak puas hati dengan manfaat bagi sijil/ Semakan perubahan
- Need monies for personal or business purpose / Perlukan wang untuk tujuan persendirian atau perniagaan
- Others, please specify / Lain-lain, sila nyatakan \_\_\_\_\_

**TERMS AND CONDITIONS OF SURRENDER / TERMA -TERMA DAN SYARAT-SYARAT PENYERAHAN**

- The Surrender Value will be determined according to the Provisions of the said Certificate and other such documentations required by PruBSN to prove the title of the person claiming the payment / Nilai Serahan akan ditentukan menurut Peruntukan Sijil tersebut dan dokumen lain yang dikehendaki oleh PruBSN bagi mengesahkan hak milik individu yang menuntut bayaran.
- The Surrender Value will be subject to the unit pricing on the submission date. / Nilai Serahan adalah tertakluk kepada harga unit semasa tarikh permohonan.
- Upon surrender, the certificate will be terminated after the surrender value has been paid out by PruBSN / Sijil akan ditamatkan sepenuhnya setelah nilai penyerahan dibayar oleh PruBSN.
- Reinstatement of the certificate after surrender is not allowed / Pengembalian semula sijil selepas serahan tidak dibenarkan.

**ACCOUNT DETAILS / BUTIRAN AKAUN**

**Note / Nota :** Please complete the account details (Participant or Assignee only if this Certificate has been assigned) as below. / Sila lengkapkan butiran akaun (Peserta atau Penerima Hak sahaja jika sijil ini telah diserahkan hak) dibawah.

Name of Account Holder / Nama Pemegang Akaun

\*New NRIC Number / No. KP Baru  Company Registration Number / Nombor Pendaftaran Syarikat

Malaysia Tax Identification Number (TIN) / Nombor Pengenalan Cukai Malaysia (TIN)

Sales and Services Tax (SST) Registration Number / Nombor Pendaftaran Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST)

Bank Account Number / Nombor Akaun Bank

Please tick (✓) ONE bank category / Sila tanda (✓) SATU kategori bank :  
 Conventional Bank / Bank Konvensional  Islamic Banking / Perbankan Islam

Please specify bank name / Sila nyatakan nama bank:

**Note / Nota :**

- \*Identification refers to NRIC / Old IC, Army / Police ID, Birth Certificate or Passport. / \*No. Pengenalan Diri merujuk kepada No. KP Baru / Lama, No. Pengenalan Tentera / Polis, No. Sijil Beranak atau Pasport.
- Any individual or entity registered as a taxpayer with the Inland Revenue Board of Malaysia (IRBM) will be assigned a Tax Identification Number (TIN). The TIN is mandatory for business purposes. / Mana-mana individu atau entiti yang berdaftar sebagai pembayar cukai dengan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) akan diberikan Nombor Pengenalan Cukai (TIN). TIN adalah wajib untuk tujuan perniagaan.
- For further details on Sales and Services Tax (SST), please refer to <https://mysst.customs.gov.my/>. Please provide either / both Sales Tax or Service Tax registration number(s) if you are registered with the Royal Malaysian Customs Department (RMCD). For example, "W10-1000-10000000;W11-1111-11111111". If not applicable, please fill in as "NA". / Untuk maklumat lanjut mengenai Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST), sila rujuk <https://mysst.customs.gov.my/>. Sila berikan nombor pendaftaran Cukai Jualan atau Perkhidmatan atau kedua-duanya jika anda berdaftar dengan Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM). Contohnya, "W10-1000-10000000;W11-1111-11111111". Jika tidak berkenaan, sila isi sebagai "NA".

**E-CREDIT TERMS & CONDITIONS / TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT E-KREDIT**

- This Direct Credit facility ("Facility") provided to the applicant is subject to the approval of Prudential BSN Takaful Berhad (PruBSN) and to the terms and conditions below.  
*Kemudahan Kredit Terus ("Kemudahan") yang diberikan kepada pemohon tertakluk kepada kelulusan Prudential BSN Takaful Berhad (PruBSN) dan terma-terma dan syarat-syarat di bawah.*
- To apply for this Facility, the applicant must : / Untuk memohon Kemudahan ini, pemohon mestilah:
  - be the participant or the assignee (if this certificate has been assigned) of a valid takaful certificate held with PruBSN.  
*merupakan Peserta atau pemegang serahhak (jika Sijil ini telah di serah hak) sijil takaful yang sah dengan PruBSN.*
  - nominate a valid individual bank account ("Account") with a licensed financial institution in Malaysia that participates in the Interbank Giro (IBG) payment system for the purpose of this facility.  
*menamakan akaun bank individu yang sah ('Akaun') dengan institusi kewangan berlesen di Malaysia yang mengambil bahagian dalam sistem pembayaran Giro Antara Bank (IBG) untuk tujuan Kemudahan ini.*
  - provide a copy of his / her bank statement or the first page of his / her bank passbook bearing the number and details of the Account clearly showing the signature of the applicant. If the copy of his / her bank statement or the first page of his / her bank passbook is not provided, the applicant is deemed to have confirmed the Account details provided in this application form ("Form") as valid and accurate.  
*menyediakan satu salinan penyata bank atau halaman pertama buku akaun bank pemohon yang mengandungi nombor dan butiran Akaun serta menunjukkan tandatangan pemohon dengan jelas. Jika salinan penyata bank atau halaman pertama buku akaun bank pemohon tidak diberikan, pemohon dianggap telah mengesahkan butiran Akaun di dalam borang permohonan ini. ("Borang") sebagai sah dan tepat.*
  - provide a copy of his / her identity card or passport (where applicable) for verification purposes.  
*menyediakan satu salinan kad pengenalan atau pasport (jika berkenaan) pemohon untuk tujuan pengesahan.*
  - complete, sign and submit this form to PruBSN.  
*melengkapkan, menandatangani dan menghantar Borang ini kepada PruBSN.*
- Subject to the approval from PruBSN on this application, PruBSN shall pay or credit the relevant payments of the takaful certificate ("Certificate") described in this Form into the Account as instructed and authorised by the applicant.  
*Tertakluk kepada kelulusan permohonan ini daripada PruBSN, PruBSN akan membayar atau mengkreditkan bayaran yang berkaitan dengan sijil takaful ("Sijil") yang dinyatakan di dalam Borang ini kedalam Akaun seperti yang diarahkan dan diberikuasa oleh pemohon.*
- PruBSN shall continue to pay or credit the relevant payments of the Certificate into the Account until and unless the applicant or the legal representative of the applicant submits a written instruction to revoke the authority given to PruBSN or submits a new application to change the Account details provided in this form at least one (1) month before the next payment date.  
*PruBSN akan terus membayar atau mengkreditkan bayaran yang berkaitan dengan Sijil kedalam Akaun sehingga dan melainkan pemohon atau wakil sah pemohon mengemukakan satu arahan bertulis untuk membatalkan kuasa yang diberikan kepada PruBSN atau mengemukakan permohonan baru untuk menukar butiran Akaun yang diberikan di dalam Borang ini sekurang-kurangnya satu (1) bulan sebelum tarikh pembayaran seterusnya.*
- PruBSN may approve the application submitted for this Facility or choose to make payments for the Certificate to the relevant party by cheque.  
*PruBSN boleh meluluskan permohonan yang dikemukakan untuk Kemudahan ini atau memilih untuk membuat pembayaran bagi Sijil tersebut kepada pihak berkenaan melalui cek.*

**E-CREDIT DECLARATION / PENGAKUAN E-KREDIT**

In consideration of PruBSN agreeing to grant this facility to me, I hereby declare that:

*Di atas persetujuan PruBSN untuk memberikan Kemudahan ini kepada saya, saya dengan ini mengisytiharkan bahawa:*

- PruBSN is authorised to deposit the relevant payments under the Certificate, which are payable to me, into the Account provided in this form.  
*PruBSN diberi kuasa untuk memasukkan bayaran yang berkaitan di bawah Sijil tersebut yang akan dibayar kepada saya ke dalam Akaun yang diberikan di dalam Borang ini.*
- I agree not to hold PruBSN liable for any losses, damages, costs and expenses that I may suffer whether directly or indirectly.  
*Saya bersetuju bahawa PruBSN tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang mungkin saya alami sama ada secara langsung atau tidak langsung:*
  - for paying or crediting payments due to me according to the Account details provided in this Form.  
*kerana membayar atau mengkreditkan bayaran kepada saya mengikut butiran Akaun yang diberikan di dalam Borang ini.*
  - in the event of any invalid or inaccurate Account details that I provided results in payment being credited into a third party account, the payment made to the account is still deemed as full payment for the relevant payments.  
*sekiranya butiran Akaun yang tidak sah atau tidak tepat yang saya berikan menyebabkan pembayaran dikreditkan ke dalam akaun pihak ketiga, pembayaran yang dibuat itu masih dianggap sebagai pembayaran penuh bagi bayaran yang berkaitan.*
  - if for any reason PruBSN is unable to pay or credit the payments into the Account through no fault of the Company, including but not limited to, the payments being rejected by the financial institution, where the Account is held.  
*jika atas sebarang sebab PruBSN tidak dapat membayar atau mengkreditkan bayaran ke dalam Akaun tetapi bukan di atas kesalahan PruBSN, termasuk tetapi tidak terhad kepada, pembayaran ditolak oleh institusi kewangan di mana Akaun tersebut dipegang.*
- The payments made into the Account shall be a good discharge of PruBSN's liability to me under the Certificate and I shall have no further claim against the Company for the same.  
*Pembayaran yang dibuat ke dalam Akaun tersebut melepaskan liabiliti PruBSN kepada saya di bawah Sijil tersebut dan saya tidak boleh membuat tuntutan selanjutnya terhadap pihak Syarikat untuk perkara yang sama.*

4. I hereby irrevocably undertake to keep PruBSN harmless and fully indemnified against any and all actions, claims, proceedings, costs (including legal costs on solicitor and client basis) and damages, including any compensation paid by PruBSN to settle such claims, that may howsoever arise from or be incidental to my instruction with respect to the Facility or Account above and any of PruBSN's payment into the Account. This authorisation and indemnity shall be binding upon my respective successors-in-title, executors, administrators, personal representatives or heirs.
- Saya dengan ini secara muktamad berjanji akan melepaskan dan melindungi PruBSN sepenuhnya daripada sebarang dan semua tindakan, tuntutan, prosiding, kos (termasuk kos guaman atas dasar peguamcara dan anakkuam) dan ganti rugi, termasuk sebarang pampasan yang dibayar oleh PruBSN untuk menyelesaikan tuntutan sedemikian, yang mungkin atau secara kebetulan timbul daripada atas arahan saya berkenaan dengan Kemudahan atau Akaun di atas dan sebarang pembayaran oleh PruBSN ke dalam Akaun tersebut. Kuasa dan tanggung rugi ini akan mengikat pengganti hak milik, wasi, pentadbir, wakil peribadi atau waris saya.*

#### **PRIVACY POLICY SUMMARY / RINGKASAN POLISI PRIVASI**

We will process the personal data provided by you in this form and it is obligatory for you to provide the personal data required herein. If you fail to provide such data, we will not be able to process your application. We will process the personal data for the purposes of processing, assessing and determining your application or carrying out any activity in relation to or in connection with carrying out our duties as a takaful operator.

*Kami akan memproses data peribadi yang diberikan oleh anda dalam borang ini dan ia adalah wajib untuk anda memberi data peribadi yang dikehendaki kepada kami. Jika anda gagal berbuat demikian, kami tidak akan dapat memproses permohonan anda. Kami akan memproses data peribadi bagi tujuan pemprosesan, penilaian dan menentukan permohonan anda atau menjalankan sebarang aktiviti yang berkaitan dengan operasi kami sebagai pengendali takaful.*

We may share the data with our related, associated or affiliated companies (this includes entity within the Prudential Group of Companies or Bank Simpanan Nasional Group of Companies), service providers under contract who help with our business operations (including those overseas); any person, who is under a duty of confidentiality and who has undertaken to keep such data confidential; and any person consented by you or to whom we are under an obligation to make disclosure under the requirements of any law, rules, regulations, court order, codes of practice or guidelines binding on us including, without limitation, any applicable regulators, governmental bodies, or industry recognised bodies such as the Life Insurance Association of Malaysia and Malaysian Takaful Association, and where otherwise required by law.

*Kami mungkin akan berkongsi data tersebut dengan syarikat berkaitan, sekutu atau gabungan kami (termasuk entiti dalam Syarikat Kumpulan Prudential atau Syarikat Kumpulan Bank Simpanan Nasional), pembekal perkhidmatan di bawah kontrak yang membantu operasi perniagaan kami (termasuk yang di luar negara); mana-mana individu, yang bertanggungjawab memegang kerahsiaan dan telah berjanji untuk menyimpan data tersebut secara sulit; dan mana-mana individu yang dibenarkan oleh anda atau kepada sesiapa yang mana kami mempunyai kewajipan untuk membuat pendedahan yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan, perintah mahkamah, kod praktis atau garis panduan yang kami terikat dengannya termasuk, tanpa terhad, mana-mana pegawai selia yang berkaitan, badan kerajaan atau badan yang diiktiraf oleh industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia dan Persatuan Takaful Malaysia, dan jika dikehendaki oleh undang-undang.*

We reserve the right to disclose your personal data if required to do so by law, or in the good faith believe that such action is reasonably necessary to comply with the legal process, respond to claims, or to protect the rights, property or safety of our company, our employees, customers, or the public. If we are merged or acquired by another entity, personally identifiable information may be transferred to such entity as part of the merger or acquisition. If you are supplying personal data of other parties such as your family members, legal guardians, nominees, directors, shareholders or officers, please do ensure that you have obtained their consent and bring this notice to their attention.

*Kami berhak mendedahkan data peribadi anda sekiranya dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang, atau secara jujur percaya bahawa tindakan tersebut adalah perlu dan munasabah bagi mematuhi proses undang-undang, menjawab tuntutan, atau untuk melindungi hak, harta atau keselamatan syarikat kami, pekerja kami, pelanggan, atau orang awam. Jika kami bergabung atau diambil alih oleh entiti yang lain, maklumat peribadi anda yang dikenal pasti mungkin dipindahkan kepada entiti tersebut sebagai sebahagian daripada gabungan atau pengambilalihan. Jika anda membekalkan data peribadi pihak-pihak lain seperti ahli keluarga, penjaga sah, penama, pengarah, pemegang saham atau pegawai, sila pastikan anda telah mendapat keizinan mereka dan membawa notis ini untuk perhatian mereka.*

Where you elect to limit our right to process the personal data, you may contact us. For avoidance of doubt, the withdrawal or limitation does not include processing of mandatory personal data. This notice shall be read together with our Privacy Policy on our website, [www.prubsn.com.my](http://www.prubsn.com.my) and our Privacy Notice in our Proposal Form. If you have any question about this notice, please contact:-

Customer Service Officer, E-mail: [customer@prubsn.com.my](mailto:customer@prubsn.com.my) | Telephone: 03 2775 7188

*Jika anda memilih untuk menghadkan hak kami untuk memproses data peribadi, anda boleh berbuat demikian secara bertulis kepada kami. Untuk mengelakkan keraguan, penarikan balik atau pembatasan tidak termasuk memproses data peribadi yang wajib. Notis ini hendaklah dibaca bersama Polisi Privasi di laman web kami, [www.prubsn.com.my](http://www.prubsn.com.my) dan Notis Privasi kami di dalam Borang Cadangan. Jika anda mempunyai sebarang soalan mengenai notis ini, sila hubungi:-*

*Pegawai Khidmat Pelanggan, E-mel: [customer@prubsn.com.my](mailto:customer@prubsn.com.my) | Telefon: 03 2775 7188*

I/We have read the summary of PruBSN's Privacy Policy above and understand that this is only a summary of PruBSN's Privacy Policy and is not intended to be taken as the full version of the same. The full version of PruBSN's Privacy Policy is on PruBSN's corporate website and will be updated from time to time. The latest version of PruBSN's Privacy Policy on its corporate website shall take precedence over any privacy policies previously displayed on its corporate website. Any update to PruBSN's Privacy Policy shall be notified on its corporate website, or by electronic means, or by any other method if we feel the circumstances are appropriate after considering the market developments on such method. Any personal data, including any sensitive personal data ("Personal Data") provided in this proposal form shall be processed in accordance with PruBSN's Privacy Policy displayed on its corporate website at [www.prubsn.com.my](http://www.prubsn.com.my).

*Saya/Kami telah membaca ringkasan Polisi Privasi PruBSN di atas dan memahami bahawa ini hanyalah ringkasan Polisi Privasi PruBSN dan tidak bertujuan untuk diambil kira sebagai versi penuh Polisi Privasi. Versi penuh Polisi Privasi PruBSN boleh didapati di laman web korporat PruBSN dan akan dikemas kini dari semasa ke semasa. Versi terkini Polisi Privasi PruBSN di laman web korporat PruBSN akan menggantikan sebarang polisi-polisi privasi yang dipaparkan sebelum ini di laman web korporatnya. Sebarang pengemaskinian terhadap Polisi Privasi PruBSN akan dimaklumkan di laman web korporat atau secara elektronik, atau melalui pendekatan lain yang dirasakan bersesuaian selepas mempertimbangkan perkembangan pasaran mengenai pendekatan tersebut. Sebarang data peribadi, termasuk apa-apa data peribadi yang sensitif ("Data Peribadi") yang diberikan dalam borang cadangan ini akan diproses mengikuti Polisi Privasi PruBSN yang dipaparkan di laman web korporatnya di [www.prubsn.com.my](http://www.prubsn.com.my).*

## DECLARATION / PENGAKUAN

I understand that / Saya memahami bahawa :

1. My application will not take effect until it is accepted and notified to me by PruBSN. / Permohonan saya tidak akan berkuatkuasa sehingga ia diterima dan dimaklumkan kepada saya oleh PruBSN.
2. My application must reach PruBSN at its Principal Office in Kuala Lumpur by 3:00 p.m. on the day before a Valuation Date as described in the certificate document. / Permohonan saya mesti sampai ke PruBSN di Ibu Pejabatnya di Kuala Lumpur sebelum jam 3:00 petang sebelum Tarikh Penilaian seperti yang dinyatakan di dalam dokumen sijil.
3. PruBSN will not accept e-mail or faxed copy of this application. / PruBSN tidak akan menerima e-mel atau salinan faks untuk permohonan ini.
4. I declare that I am not a bankrupt. I have not committed any act of bankruptcy within the last twelve (12) months and that no receiving order or adjudication in bankruptcy has been made against me during that period. / Saya mengaku bahawa saya bukan muflis, saya tidak melakukan sebarang tindakan muflis dalam tempoh dua belas (12) bulan yang lalu dan tiada arahan penerimaan atau penghakiman muflis telah dibuat ke atas saya dalam tempoh tersebut.
5. I / We, The owner / Assignee in the title of the under signed certificate authorise and request Prudential BSN Takaful Berhad (PruBSN) to pay the Surrender value in full discharge of the liability of PruBSN under the said certificates. / Saya / Kami, Pemilik / Pemegang Serah Hak hak milik sijil tersebut di bawah membenarkan dan memohon Prudential BSN Takaful Berhad (PruBSN) membayar nilai Penyerahan dengan discaj dari liabiliti sepenuhnya kepada PruBSN di bawah sijil ini.
6. I / We understand that PruBSN is required to collect my / our Malaysia Tax Identification Number (TIN) and Sales & Service Tax (SST) Registration Number (where applicable) in compliance with the e-Invoice guideline of the Inland Revenue Board of Malaysia (IRBM). / Saya / Kami faham bahawa PruBSN dikehendaki mendapatkan butiran Nombor Pengenalan Cukai Malaysia (TIN) dan Nombor Pendaftaran Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST) saya / kami (jika berkenaan) selaras dengan garis panduan e-Invois Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM).

Signature of Participant / Assignee  
Tandatangan Peserta / Pemegang Serah Hak:

Name / Nama :

Identification Number / No. Pengenalan Diri:

Date / Tarikh:

### Note / Nota :

The signature provided in this form must match the one in the original proposal form or the latest signature record. If there is a discrepancy, a Signature Declaration Form will be required to proceed. / Tandatangan yang diberikan dalam borang ini mesti sama seperti yang terdapat dalam borang cadangan asal atau rekod tandatangan terkini. Sekiranya terdapat perbezaan, Borang Pengesahan Tandatangan perlu dikemukakan.

Form ID

61001014

**Prudential BSN Takaful Berhad** (Company No: 200601020898)  
Level 13, Menara Prudential, Persiaran TRX Barat, 55188 Tun Razak Exchange, Kuala Lumpur.  
Customer Service Hotline: 03 2775 7188 E-mail: customer@prubsn.com.my Website: www.prubsn.com.my