

Perkhidmatan Pengurusan Kes

Dengan rangkaian perkhidmatan pengurusan kes yang menyeluruh daripada Teladoc Health, pelanggan PruBSN boleh mendapatkan sokongan berkualiti tinggi yang diperibadikan mengikut keperluan individu.



Apa yang Anda Peroleh

Kami memahami bahawa membuat keputusan kritikal yang mengubah kehidupan bukanlah sesuatu yang mudah. Oleh itu, kami telah mempertingkatkan penawaran penjagaan kesihatan holistik kami dengan menjalin kerjasama bersama Teladoc Health untuk menyediakan sokongan serta bimbingan perubahan yang diperibadikan, dari peringkat diagnosis dan rawatan hinggalah ke proses pemulihan.



Panduan yang Tepat

Semakan bebas oleh pakar untuk mengesahkan diagnosis dan menilai pelan rawatan.



Rawatan yang Bersesuaian

Panduan dalam mengenal pasti doktor serta pilihan rawatan yang sesuai, sama ada di peringkat tempatan atau antarabangsa.



Ketenangan Fikiran

Penerangan yang jelas terhadap persoalan kesihatan, disertai sokongan berterusan sepanjang perjalanan penjagaan.



Bimbingan Berterusan

Perkhidmatan susulan berterusan untuk menyokong proses pemulihan dan kesejahteraan jangka panjang.

Cara Perkhidmatan Ini Berfungsi

- Pendaftaran dengan Teladoc Health**
 - Daftar melalui Portal
 - Hubungi Teladoc (Isnin hingga Ahad, 9 pagi hingga 9 malam, kecuali cuti umum)
 - Hotline (panggilan suara sahaja)/ WhatsApp (mesej teks sahaja): 03 – 7890 7036
 - E-mel: prubsn@teladochealth.com



2. Pengurus Kes Perubahan

Seorang doktor sebagai pengurus kes akan menilai kes dan mengumpulkan rekod berkaitan.

3. Semakan Pakar Bebas

Pakar antarabangsa menjalankan semakan bebas secara multidisiplin.

4. Cadangan Jelas & Sokongan Berterusan

Laporan perubahan yang terkumpul akan diterangkan dengan jelas, termasuk bantuan untuk mendapatkan rujukan dan janji temu sekiranya diperlukan.

Siapakah Teladoc Health



53,000+
Pakar terkemuka
di seluruh dunia



450+
Subkepakaran



98%
Tahap kepuasan



26+
Tahun pengalaman