

PRIVACY NOTICE / NOTIS PRIVASI

We will process the personal data provided by you in this form and it is obligatory for you to provide the personal data required herein. If you fail to provide such data, we will not be able to process your application. We will process the personal data for the purposes of processing, assessing and determining your application or carrying out any activity in relation to or in connection with carrying out our duties as a takaful operator.

Kami akan memproses data peribadi yang diberikan oleh anda dalam borang ini dan ia adalah wajib untuk anda memberi data peribadi yang dikehendaki kepada kami. Jika anda gagal berbuat demikian, kami tidak akan dapat memproses permohonan anda. Kami akan memproses data peribadi bagi tujuan pemrosesan, penilaian dan menentukan permohonan anda atau menjalankan sebarang aktiviti yang berkaitan dengan operasi kami sebagai pengendali takaful.

We may share the data with our related, associated or affiliated companies (this includes entity within the Prudential Group of Companies or Bank Simpanan Nasional Group of Companies), service providers under contract who help with our business operations (including those overseas); any person, who is under a duty of confidentiality and who has undertaken to keep such data confidential; and any person consented by you or to whom we are under an obligation to make disclosure under the requirements of any law, rules, regulations, court order, codes of practice or guidelines binding on us including, without limitation, any applicable regulators, governmental bodies, or industry recognised bodies such as the Life Insurance Association of Malaysia and Malaysian Takaful Association, and where otherwise required by law.

Kami mungkin akan berkongsi data tersebut dengan syarikat berkaitan, sekutu atau gabungan kami (termasuk entiti dalam Syarikat Kumpulan Prudential atau Syarikat Kumpulan Bank Simpanan Nasional), pembekal perkhidmatan di bawah kontrak yang membantu operasi perniagaan kami (termasuk yang di luar negara); mana-mana individu, yang bertanggungjawab memegang kerahsiaan dan telah berjanji untuk menyimpan data tersebut secara sulit; dan mana-mana individu yang dibenarkan oleh anda atau kepada sesiapa yang mana kami mempunyai kewajipan untuk membuat pendedahan yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan, perintah mahkamah, kod praktis atau garis panduan yang kami terikat dengannya termasuk, tanpa terhad, mana-mana pegawai selia yang berkaitan, badan kerajaan atau badan yang diiktiraf oleh industri seperti Persatuan Insurans Hayat Malaysia dan Persatuan Takaful Malaysia, dan jika dikehendaki oleh undang-undang.

We reserve the right to disclose your personal data if required to do so by law, or in the good faith believe that such action is reasonably necessary to comply with the legal process, respond to claims, or to protect the rights, property or safety of our company, our employees, customers, or the public. If we are merged or acquired by another entity, personally identifiable information may be transferred to such entity as part of the merger or acquisition. If you are supplying personal data of other parties such as your family members, legal guardians, nominees, directors, shareholders or officers, please do ensure that you have obtained their consent and bring this notice to their attention.

Kami berhak mendedahkan data peribadi anda sekiranya dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang, atau secara jujur percaya bahawa tindakan tersebut adalah perlu dan munasabah bagi mematuhi proses undang-undang, menjawab tuntutan, atau untuk melindungi hak, harta atau keselamatan syarikat kami, pekerja kami, pelanggan, atau orang awam. Jika kami bergabung atau diambil alih oleh entiti yang lain, maklumat peribadi anda yang dikenal pasti mungkin dipindahkan kepada entiti tersebut sebagai sebahagian daripada gabungan atau pengambilalihan. Jika anda membekalkan data peribadi pihak-pihak lain seperti ahli keluarga, penjaga sah, penama, pengarah, pemegang saham atau pegawai, sila pastikan anda telah mendapat keizinan mereka dan membawa notis ini untuk perhatian mereka.

Where you elect to limit our right to process the personal data, you may contact us. For avoidance of doubt, the withdrawal or limitation does not include processing of mandatory personal data. This notice shall be read together with our Privacy Policy on our website, www.prubsn.com.my and our Privacy Notice in our Proposal Form. If you have any question about this notice, please contact:-

Customer Service Officer, E-mail: customer@prubsn.com.my | Telephone: 03 2053 7188 | Fax: 03 2725 8585

Jika anda memilih untuk menghadkan hak kami untuk memproses data peribadi, anda boleh berbuat demikian secara bertulis kepada kami. Untuk mengelakkan keraguan, penarikan balik atau pembatasan tidak termasuk memproses data peribadi yang wajib. Notis ini hendaklah dibaca bersama Polisi Privasi di laman web kami, www.prubsn.com.my dan Notis Privasi kami di dalam Borang Cadangan. Jika anda mempunyai sebarang soalan mengenai notis ini, sila hubungi:- Pegawai Khidmat Pelanggan, E-mel: customer@prubsn.com.my | Telefon: 03 2053 7188 | Faks: 03 2725 8585

TERMS & CONDITIONS / TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

- The contribution amount will be automatically debited from the applicant's Credit Card Account upon successful transaction by the Card Issuing Bank.
Jumlah sumbangan akan didebitkan secara automatik daripada Akaun Kad Kredit pemohon selepas transaksi berjaya dilaksanakan oleh Bank yang mengeluarkan Kad Kredit.
- Contribution under the Credit Card Service is charged at Cash / Cheque rate. If the applicant's current contribution is under Banker's Order, the applicant's authorisation to deduct contribution payments from Credit Card also authorises Prudential BSN Takaful Berhad (PruBSN) to change the applicant's contribution to Cash / Cheque rate.
Pembayaran sumbangan melalui Perkhidmatan Kad Kredit dicaj pada kadar Tunai / Cek. Jika sumbangan semasa pemohon adalah melalui potongan Bank, kebenaran pemohon bagi pemotongan pembayaran sumbangan melalui Kad Kredit juga membenarkan Prudential BSN Takaful Berhad (PruBSN) mengubah kadar sumbangan pemohon kepada kadar Tunai / Cek.
- For new proposal payment, contribution deduction will commence upon receipt of the proposal form and Credit Card Service Enrolment form. Should this amount be insufficient, the applicant hereby authorises PruBSN to deduct the balance of contribution required under the proposal. All payments will be held under the proposal until the certificate commences and there will be no gain whatsoever, including compensation to be paid for such situation.
Bagi pembayaran cadangan baru, pemotongan sumbangan akan bermula setelah borang cadangan dan borang Pendaftaran Perkhidmatan Kad Kredit diterima. Sekiranya jumlah ini tidak mencukupi, pemohon dengan ini membenarkan PruBSN memotong baki sumbangan yang diperlukan di bawah cadangan tersebut. Semua pembayaran akan diletakkan di bawah cadangan tersebut sehingga sijil berkuatkuasa dan tiada keuntungan atau seumpamanya, termasuk pembayaran balik akan dilaksanakan untuk situasi sedemikian.
- PruBSN is under no obligation to honour any Credit Card debit instruction unless, the credit card account is valid and in good standing at the time of effecting payment.
PruBSN tidak bertanggungjawab untuk menerima sebarang arahan untuk mendebitkan Kad Kredit melainkan akaun kad kredit tersebut adalah sah dan berstatus baik pada waktu pembayaran dilaksanakan.
- This instruction will remain effective notwithstanding loss of life and incapacity on the part of the applicant unless PruBSN is notified to cease further debits.
Arahan ini akan kekal berkuatkuasa walaupun berlaku kehilangan nyawa dan ketidakupayaan di pihak pemohon kecuali PruBSN dimaklumkan agar menghentikan pendebitan berikutnya.
- In the event that any alterations and cancellations of this authorisation are to be effected, the applicant shall ensure that PruBSN is notified at least 30 days before the next payment date.
Sekiranya terdapat sebarang perubahan atau pembatalan kepada kebenaran ini, pemohon harus memastikan bahawa PruBSN dimaklumkan sekurang-kurangnya sebelum tarikh pembayaran berikutnya.
- The applicant must inform PruBSN in writing of changes to the Credit Card Account numbers, including new account numbers issued under lost card or conversion, termination or cancellation of Credit Card Accounts and changes or renewal of expiry date.
Pemohon harus memaklumkan kepada PruBSN secara bertulis mengenai sebarang perubahan kepada nombor Akaun Kad Kredit, termasuk nombor akaun baru yang dikeluarkan akibat kehilangan kad atau penukaran, penamatan atau pembatalan Akaun Kad Kredit dan perubahan atau pembaharuan tarikh luput.
- PruBSN reserves the right to change the Terms and Conditions and determine the arrangements for the service provided hereunder at its discretion.
PruBSN berhak meminda Terma-terma dan Syarat-syarat serta menentukan sebarang aturan berkenaan perkhidmatan yang disediakan ini mengikut budi bicaranya.
- PruBSN shall not be responsible or liable for any claim, loss, damage, cost and expenses arising from the unsuccessful processing of the charging of contribution amounts or remittance, neglect, act or omission to make or delay in making all or any of said charges in part of the Bank and/or the Merchant for any reason whatsoever. This includes but not limited to malfunction of system, electricity failure, inaccurate or insufficient information being supplied by the applicant.
PruBSN tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan ke atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang timbul daripada transaksi yang tidak berjaya dilaksanakan untuk pembayaran jumlah sumbangan atas sebarang sebab, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan sistem, bekalan elektrik terputus, pemberian maklumat yang tidak tepat atau tidak lengkap oleh pemohon.
- PruBSN may at any time without prior notice, withdraw from providing the service mentioned hereunder without assigning any reasons therefore and shall not be held liable for any loss or damage which may be suffered by the applicant as a result of such action by PruBSN.
PruBSN boleh menarik diri daripada memberikan perkhidmatan ini pada bila-bila masa tanpa memberi sebarang notis dan dengan ini tidak akan dipertanggungjawabkan untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin ditanggung oleh pemohon akibat tindakan PruBSN.