

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT

1. The contribution amount will be automatically debited to the applicant's Credit Card Account upon the transaction being successfully processed by the relevant Bank issuing the Credit Card to the applicant.
Jumlah sumbangan akan didebitkan secara automatik ke Akaun Kad Kredit apabila transaksi berjaya dilaksanakan oleh pihak Bank yang mengeluarkan Kad Kredit kepada pemohon.
2. Contribution under the Credit Card Service is charged at cash/cheque rate. If the applicant's current contribution is under Banker's Order rate, the applicant's authorisation to deduct contribution payments from Credit Card also authorises Prudential BSN Takaful (PruBSN) to change the applicant's contribution to cash/cheque rate.
Sumbangan melalui Perkhidmatan Kad Kredit dicaj pada kadar tunai/cek. Jika sumbangan semasa pemohon adalah pada kadar arahan Bank, kebenaran pemohon untuk membuat pemotongan bayaran sumbangan daripada Kad Kredit juga membenarkan Prudential BSN Takaful (PruBSN) mengubah kadar sumbangan pemohon kepada tunai/cek.
3. The applicant agrees that PruBSN shall be entitled to apply charges deemed appropriate for providing the service mentioned with prior notice to the applicant.
Pemohon bersetuju bahawa PruBSN berhak mengenakan bayaran yang sesuai bagi perkhidmatan yang dinyatakan dengan memberi notis terlebih dahulu kepada pemohon.
4. For new proposal payment, contribution will be deducted upon receipt of the Proposal Form and Credit Card Easypay Scheme Form.
Untuk pembayaran bagi cadangan yang baru, potongan sumbangan akan ditolak dari tarikh penerimaan Borang Cadangan dan Borang Skim Pembayaran Mudah Kad Kredit.
5. PruBSN is under no obligation to honour any Credit Card debit instruction unless the credit card account is valid and in good standing at the time of affecting payment.
PruBSN tidak bertanggungjawab untuk melaksanakan sebarang arahan debit Kad Kredit ini melainkan Akaun Kad Kredit tersebut adalah sah dan dalam keadaan baik sewaktu pembayaran dibuat.
6. PruBSN reserves the right to change the Terms and Conditions and determines the arrangements for the service provided at its discretion.
PruBSN berhak meminda Terma-terma dan Syarat-syarat serta menentukan perkara berhubung dengan perkhidmatan yang diberikan mengikut budi bicaranya.
7. PruBSN shall not be responsible or liable for any claim, loss, damage, cost and expense arising from the unsuccessful processing of the charging or remittance of contribution amounts for any reason, including but not limited to malfunctioning of system, electricity failure, inaccurate or insufficient information being supplied by the applicant.
PruBSN tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, kehilangan, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang timbul daripada proses pembayaran amaun sumbangan yang tidak berjaya walau apa pun sebabnya, termasuk tetapi tidak terhad pada kerosakan sistem, bekalan elektrik terputus, maklumat yang tidak tepat atau tidak lengkap daripada pemohon.
8. PruBSN may at any time withdraw from providing the service mentioned without assigning any reasons to it by giving notice to the applicant and shall not be liable for any loss or damage which may be suffered by the applicant as a result of such action by PruBSN.
PruBSN boleh menarik diri daripada memberikan perkhidmatan ini pada bila-bila masa tanpa memberi sebarang sebab dengan memberi notis kepada pemohon, dan tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang mungkin ditanggung oleh pemohon akibat tindakan PruBSN tersebut.
9. Any refund request after payment has been made is not allowed.
Sebarang permohonan bayaran balik selepas pembayaran dibuat adalah tidak dibenarkan.
10. The Credit Card Easy Payment Scheme or EPP is only valid from 7th December to 28th February or any other extended date(s) as PruBSN may, as it deems fit specify.
Skim Pembayaran Mudah Kad Kredit atau EPP adalah sah hanya dari 7 Disember hingga 28 Februari atau boleh dilanjutkan kemana-mana tarikh, sebagaimana ia anggap wajar oleh PruBSN.
11. This Credit Card Easy Payment Scheme or EPP is only applicable for one time annual contribution certificate except in cases where customers have consented to debit their credit card for future annual contribution.
Skim Pembayaran Mudah Kad Kredit atau EPP ini hanya sah untuk satu bayaran bagi sumbangan tahunan kecuali pelanggan yang membenarkan pemotongan kad kredit untuk sumbangan tahunan yang akan datang.
12. This notice shall be read together with our Privacy Policy on our website, www.prubsn.com.my and our Privacy Notice in our Proposal Form. If you have any question about this notice, please contact:
Customer Service Office, Email: customer@prubsn.com.my Telephone: 03-2053 7188
*Notis ini hendaklah dibaca bersama Polisi Privasi di laman web kami, www.prubsn.com.my dan Notis Privasi kami di dalam Borang Cadangan. Jika anda mempunyai sebarang soalan mengenai notis ini, sila hubungi:
Pegawai Khidmat Pelanggan, E-mel: customer@prubsn.com.my Telefon: 03-2053 7188*