

PENYATA MAKLUMAT SIJIL

Anda harus membaca maklumat-maklumat berikut bersama-sama dengan syarat-syarat yang dinyatakan di dalam Sijil ini.

1 BUKTI UMUR

Umur Orang yang Dilindungi akan diperakui sebelum permulaan perlindungan apabila bukti berdokumen yang disediakan oleh Anda dan yang mana dapat diterima oleh Kami.

2 PENAMAAN

Anda boleh memilih siapa yang akan menerima manfaat selepas kematian Anda dengan mengisi borang penamaan.

Sijil Anda akan menyatakan sama ada Anda telah menamakan seseorang untuk menerima manfaat tersebut. Jika Anda belum menamakan sesiapa, sila lengkapkan borang penamaan yang boleh dimuat turun dari laman web Kami di www.prubsn.com.my, ibu pejabat kami di Kuala Lumpur atau di mana-mana cawangan Kami.

3 PERTUKARAN ALAMAT

Untuk membolehkan Kami memaklumkan kepada Anda tentang maklumat penting, adalah penting untuk Anda memberitahu Kami tentang alamat surat-menyurat terkini, alamat e-mel dan semua butiran hubungan yang lain, serta alamat terkini penama Anda dan pemegang amanah (jika ada). Juga, sila berikan Kami maklumat berkaitan cukai yang dikemas kini jika terdapat perubahan pada keadaan Anda dan mana-mana maklumat dalam rekod Kami menjadi tidak benar.

4 PERTUKARAN PEKERJAAN

Adalah penting untuk Anda memaklumkan kepada Kami tentang sebarang perubahan pada pekerjaan atau aktiviti sukan Anda.

5 TEMPOH RUJUKAN PERCUMA

Sekiranya Anda membuat keputusan untuk tidak meneruskan Sijil ini, Anda boleh memohon untuk penamatan sijil dalam tempoh lima belas (15) hari dari Tarikh Permulaan. Begitu juga, Kami mungkin akan membatalkan Sijil Anda di dalam tempoh lima belas (15) hari dari Tarikh Permulaan. Sekiranya hal ini berlaku dan setelah Kami mengembalikan jumlah Sumbangan Anda, Kami akan membatalkan Sijil ini. .

6 BAYARAN SUMBANGAN

Anda boleh membayar Sumbangan Anda menggunakan Kad Debit atau Kredit.

Sekiranya Anda membayar Sumbangan Anda melalui Kad Debit atau Kredit Anda, sebarang Sumbangan yang Anda bayar kepada Kami akan dinyatakan dalam Penyata Kad Debit atau Kredit atau Penyata Bank Anda. Ini akan menjadi pengesahan dari Kami untuk pembayaran tersebut.

Adalah penting untuk Anda menyimpan Penyata Kad Debit atau Kredit atau Penyata Bank Anda sebagai bukti pembayaran untuk rujukan pada masa hadapan.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk laman web Kami di www.prubsn.com.my.

7 PENYERAHAN SIJIL ANDA

Anda boleh menyerahkan sijil Anda pada bila-bila masa yang Anda kehendaki. Sekiranya Anda memilih untuk menyerahkan sijil Anda, tiada amaun yang akan dibayar kepada Anda. Perlindungan Anda akan diteruskan sehingga Ulang Tahun Sijil seterusnya selepas notis penyerahan Anda.

Ia mungkin tidak menguntungkan jika Anda menyerahkan atau menggantikan Sijil sedia ada dengan yang baru.

Sila hubungi Khidmat Pelanggan Kami sebelum membuat keputusan muktamad.

8 PENYERAHAN TUNTUTAN

Sekiranya Anda perlu membuat tuntutan, Anda mesti menghantar notis bertulis kepada Kami ke alamat di bawah dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian bagi tuntutan kemalangan atau enam puluh (60) hari dari tarikh kejadian bagi tuntutan lain. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh tersebut tidak akan membatalkan tuntutan sekiranya ia boleh ditunjukkan sebagai tidak munasabah untuk memberikan notis itu dan notis itu telah diberikan secepat mungkin.

Prudential BSN Takaful Berhad 200601020898 (740651-H)
Aras 13, Menara Prudential,
Persiaran TRX Barat,
55188 Tun Razak Exchange.
Kuala Lumpur.

Apabila Kami telah menerima notis tersebut, Kami akan memaklumkan kepada Anda mengenai dokumen-dokumen yang berkenaan yang perlu Anda lengkapkan dan hantarkan kepada Kami untuk memproses tuntutan Anda. Sekiranya Anda memerlukan bantuan, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Kami di nombor yang tertera di bawah.

9 PERMOHONAN AKSES ATAU PEMBETULAN DATA PERIBADI

Sekiranya Anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan atau permohonan untuk mengakses atau membetulkan data peribadi, sila hubungi Khidmat Pelanggan Kami.

Sebarang permohonan untuk mengakses atau membetulkan data peribadi mungkin dikenakan bayaran dan juga tertakluk kepada sebarang undang-undang privasi atau perlindungan data.

10 KHIDMAT PELANGGAN

Cawangan

Cawangan Kami beroperasi dari 8:45 pagi hingga 4:15 petang dari Isnin hingga Jumaat (kecuali cuti umum).

Pusat Hubungan

Sekiranya Anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi talian **Khidmat Pelanggan** Kami di **03 2775 7188** pada waktu pejabat (8:30 pagi hingga 5:15 petang dari Isnin hingga Jumaat, kecuali cuti umum).

Surat menyurat dan E-mel

Anda boleh menghantar surat kepada Kami di:

Unit Khidmat Pelanggan

Prudential BSN Takaful Berhad 200601020898 (740651-H)
Aras 13, Menara Prudential,
Persiaran TRX Barat,
55188 Tun Razak Exchange,
Kuala Lumpur.

E-mel: customer@prubsn.com.my

11 PERKHIDMATAN OMBUDSMAN PASARAN KEWANGAN DAN BANK NEGARA MALAYSIA LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (BNMLINK)

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan dan Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) telah ditubuhkan untuk memberi perlindungan kepada pelanggan dan membantu Anda untuk menyelesaikan sebarang perselisihan mengenai tuntutan di antara Anda dan Kami. Sekiranya Anda tidak berpuas hati dengan sesuatu keputusan yang telah Kami buat, Anda boleh menulis kepada alamat-alamat berikut:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan

(dahulu dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)

Tingkat 14, Blok Utama,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Tel: +603-2272 2811
Laman web: www.fmos.org.my

BNMLINK

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465 atau +603-2174-1717 (untuk panggilan luar negara)
Faks: +603-2174-1515
Laman web: bnmlink.bnm.gov.my

KONTRAK SYARIAH (‘AQAD)

1. Hubungan Secara Kontrak di kalangan peserta-peserta yang menyumbang ke Dana *Tabarru`*

Anda bersetuju untuk menyertai di dalam pelan ini adalah bersama dengan semua peserta yang lain berdasarkan prinsip *Ta`awun* (bantuan bersama). Sumbangan *Tabarru`at* (kebajikan) akan dikumpulkan ke dalam Dana *Tabarru`* bersama dengan Sumbangan peserta yang lain untuk menyediakan manfaat kewangan bersama yang akan dibayar kepada semua peserta yang layak atau benefisiari mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui berdasarkan manfaat takaful yang dipersetujui di bawah pelan tersebut.

2. Hubungan Secara Kontrak di antara Anda dan Kami

2.1. *Wakalah*

- 2.1.1. Anda bersetuju untuk melantik dan memberi kuasa kepada Kami untuk menguruskan pelan takaful ini dan melaburkan Dana *Tabarru`*. Kami diberi kuasa untuk melaksanakan operasi takaful berdasarkan prinsip Syariah, undang-undang dan pengawalseliaan dan juga terma-terma yang dinyatakan.
- 2.1.2. Sebagai pulangan kepada tugas yang dijalankan dan berdasarkan prinsip *Wakalah bi al-ujrah*, Anda bersetuju untuk membayar Caj *Wakalah* kepada Kami seperti yang ditentukan di bawah Jadual 2 dan Peruntukan Sijil Klaus 6.1. Selain daripada Caj *Wakalah*, Kami juga layak menerima yuran prestasi di atas Lebihan yang Boleh Diagihkan seperti yang dinyatakan di bawah Peruntukan Sijil Klaus 3.1.1.
- 2.1.3. Apabila keadaan yang dianggap sebagai salah urus, kecuaiian atau pelanggaran istilah tertentu, Kami akan menanggung dan hendaklah membayar kerugian atau kerosakan termasuk sebarang kos sebenar yang dialami oleh Anda.
- 2.1.4. Kontrak *Wakalah* ini hendaklah dibubarkan apabila tarikh luput, penamatan akibat serahan atau sebarang keadaan yang ditentukan di bawah Peruntukan Sijil Klaus 9.8. Kami layak untuk menerima Caj *Wakalah* bagi perkhidmatan yang diberikan.

PERUNTUKAN-PERUNTUKAN SIJIL

Dalam keseluruhan Sijil ini, perkataan dan ungkapan seperti berikut telah dijelaskan di bawah.

Aktiviti Kehidupan Harian	(a) Pemindahan – Duduk dan bangun daripada kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal. (b) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal. (c) Perihal Mengawal – Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri. (d) Pemakaian – Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa bantuan orang lain. (e) Manda dan membersihkan diri – Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki dan keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain. (f) Makan – Kesemua tugas memasukkan makanan ke dala badan apabila makanan telah disediakan.
Umur	Umur pada hari lahir yang akan datang.
Jumlah Manfaat	Amaun yang perlu dibayar di bawah Sijil ini adalah seperti yang ditunjukkan di dalam Jadual 2 atau dalam sebarang semakan berikutnya kepada Jadual 2.
Sijil	Dokumen yang merangkumi Pendahuluan, Penyata Maklumat Sijil, Jadual-jadual, Kontrak Syariah ('Aqad), Peruntukan Sijil dan sebarang notis pada masa hadapan yang Kami mungkin keluarkan.
Ulang Tahun Sijil	Merujuk kepada tarikh yang sama dengan Tarikh Permulaan pada setiap tahun.
Tarikh Permulaan	Tarikh yang sepadan dengan Tarikh Sumbangan Patut Dibayar yang pertama dan Potongan <i>Tabarru`</i> pertama untuk manfaat-manfaat.
Sumbangan	Sumbangan yang Anda perlu bayar untuk Manfaat-manfaat Asas di bawah Sijil ini. Ia merangkumi Caj <i>Wakalah</i> dan Potongan <i>Tabarru`</i> .
Tarikh Sumbangan Patut Dibayar	Hari pertama Sumbangan Anda patut dibayar, berdasarkan frekuensi bayaran yang ditunjukkan dalam Jadual 1. Tarikh Sumbangan Patut Dibayar yang pertama adalah Tarikh Permulaan.
Lebihan yang Boleh Diagihkan	Lebihan yang terhasil termasuk Keuntungan Pelaburan daripada Dana <i>Tabarru`</i> selepas pembayaran tuntutan dan rizab. Lebihan yang Boleh Diagihkan adalah dihitung dan diagihkan (jika ada) setiap tahun.
Keuntungan Pelaburan	Keuntungan daripada pelaburan Dana <i>Tabarru`</i> , yang akan diagihkan bersama dengan Lebihan yang Boleh Diagihkan.
Keadaan Sedia Ada	Sebarang kecacatan, penyakit dan/atau keadaan yang Anda tahu dengan sewajarnya sebelum Tarikh Permulaan. Anda mungkin dianggap tahu dengan sewajarnya tentang Keadaan Sedia Ada di mana penyakit dan/atau keadaan tersebut adalah sesuatu yang mana: (a) Anda telah atau sedang menerima rawatan; atau

- (b) nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disyorkan; atau
- (c) tanda-tanda ketara dan jelas atau telah terbukti; atau
- (d) kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi seseorang individu yang waras.

Potongan *Tabarru`*

Baki dari Sumbangan Anda selepas ditolak Caj *Wakalah*. Ia akan disumbangkan ke dalam Dana *Tabarru`* bagi tujuan bantu-membantu berdasarkan manfaat-manfaat yang dipersetujui di bawah pelan ini.

Dana *Tabarru`*

Dana yang dimiliki bersama oleh peserta-peserta di mana Potongan *Tabarru`* daripada peserta-peserta diletakkan dan dikumpulkan bersama-sama. Dana ini digunakan untuk membayar manfaat yang dipersetujui di bawah pelan ini berdasarkan bantuan dan pertolongan bersama.

Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh (TPD)

- (a) Jika hilang upaya berlaku disebabkan oleh kemalangan atau penyakit sebelum Anda mencapai Umur enam puluh satu (61) tahun, ini bermakna Anda tidak boleh bekerja secara kekal dan sepenuhnya di dalam sebarang pekerjaan atau menjalankan sebarang tugas untuk mendapat gaji atau keuntungan.
- (b) Jika hilang upaya berlaku disebabkan oleh kemalangan atau penyakit apabila Anda mencapai Umur enam puluh satu (61) tahun tetapi sebelum Tarikh Tamat Tempoh Sijil ini, Anda akan menerima pengesahan oleh doktor perunding tentang kehilangan kewujudan pergantungan dan mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan sekurang-kurangnya tiga (3) atau lebih Aktiviti Kehidupan Harian samada dengan atau tanpa penggunaan alatan mekanikal, alatan khas atau bantuan dan penyesuaian lain untuk kegunaan orang kurang upaya.
- (c) Bagi semua kes, hilang upaya tersebut mesti kekal dan berlanjutan sekurang-kurangnya selama sekurang-kurangnya enam (6) bulan secara berterusan.
- (d) Hilang upaya di bawah juga dikira memenuhi takrifan TPD:
 - i. hilang penglihatan secara menyeluruh dan tidak boleh dipulihkan pada kedua belah mata; atau
 - ii. hilang dua (2) anggota badan secara pemutusan pada atau di atas pergelangan tangan atau kaki; atau
 - iii. hilang penglihatan secara menyeluruh dan tidak boleh dipulihkan pada sebelah mata dan kehilangan secara pemutusan satu (1) anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau kaki.

**Caj *Wakalah*
Pendahuluan
Caj *Wakalah***

Sebahagian daripada Caj *Wakalah* yang Kami gunakan untuk membayar perbelanjaan berkaitan pengagihan. Sebarang caj yang Anda bayar kepada Kami untuk perkhidmatan yang Kami berikan.

Kami

Prudential BSN Takaful Berhad.

Anda

Orang yang Dilindungi di bawah pelan takaful ini seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1.

1 RINGKASAN BUTIRAN SIJIL

Ini adalah pelan takaful keluarga yang diperbaharui setiap tahun yang menyediakan perlindungan takaful, tertakluk kepada pembaharuan seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 9.10.

Tertakluk kepada Jadual-jadual dan peruntukan-peruntukan yang dinyatakan dalam Peruntukan Sijil ini, Kami akan menyediakan Manfaat-manfaat Asas dan Anda bersetuju untuk membayar Sumbangan kepada Kami.

Kami akan mengambil Caj *Wakalah* daripada Sumbangan Anda. Baki Sumbangan Anda akan dimasukkan ke dalam Dana *Tabarru`* sebagai Potongan *Tabarru`*.

Anda layak untuk menerima Lebihan yang Boleh Diagihkan (jika ada) daripada Dana *Tabarru`* seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen 3.1.

2 SUMBANGAN

2.1 Pembayaran Sumbangan

2.1.1 Amaun dan frekuensi Sumbangan adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1. Anda perlu membayar Sumbangan pertama sebelum Tarikh Permulaan yang ditunjukkan dalam Jadual 1. Sumbangan yang berikutnya yang ditunjukkan dalam Jadual 2 akan dibayar pada setiap Tarikh Sumbangan Patut Dibayar.

2.1.2 Sumbangan adalah tidak dijamin dan Kami boleh membuat perubahan pada Sumbangan dengan memberi notis sembilan puluh (90) hari kepada Anda. Perubahan pada Sumbangan akan berkuatkuasa pada Ulang Tahun Sijil yang berikutnya selepas notis tersebut. Sekiranya Ulang Tahun Sijil yang berikutnya jatuh dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh Kami menghantar notis, perubahan pada Sumbangan akan berkuatkuasa pada Ulang Tahun Sijil yang seterusnya.

2.2 Sumbangan yang Tidak Dibayar

2.2.1 Sekiranya Anda tidak membayar Sumbangan dalam tempoh tangguh selama tiga puluh (30) hari dari Tarikh Sumbangan Patut Dibayar, Sijil akan luput seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 7.

3 LEBIHAN YANG BOLEH DIAGIHKAN

3.1 Lebihan yang Boleh Diagihkan daripada Dana *Tabarru`*

3.1.1 Kami akan menentukan amaun sebenar bagi Lebihan yang Boleh Diagihkan setiap tahun dan sebarang amaun adalah tertakluk kepada kelulusan daripada Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah Kami. Anda kemudiannya layak untuk menerima lima puluh peratus (50%) daripada Lebihan yang Boleh Diagihkan (jika ada) yang terhasil daripada Potongan *Tabarru`* Anda ke dalam Dana *Tabarru`*. Baki Lebihan yang Boleh Diagihkan sebanyak lima puluh peratus (50%) akan diberikan kepada Kami sebagai yuran prestasi untuk menguruskan Dana *Tabarru`*.

3.1.2 Sekiranya terdapat defisit, Kami akan memberikan pinjaman tanpa faedah (*Qard*) untuk menampung defisit tersebut. Kami akan membawa pinjaman tersebut ke tahun kewangan seterusnya dan mungkin akan menggunakan sebarang Lebihan yang Boleh Diagihkan pada masa hadapan untuk membayar balik pinjaman tanpa faedah tersebut. Kami kemudiannya akan membayar baki yang tinggal (jika ada) mengikut apa yang dinyatakan dalam Seksyen 3.1.1.

4 MANFAAT

4.1 Manfaat Kematian

4.1.1 Sekiranya Anda meninggal dunia semasa Sijil masih berkuatkuasa, Kami akan membayar Amaun Manfaat bagi Manfaat Kematian seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2 daripada Dana *Tabarru`* ditolak sebarang amaun tertunggak yang perlu dibayar kepada Kami.

4.1.2 Pengecualian

4.1.2.1 Kami tidak akan membayar Manfaat Kematian sekiranya kematian tersebut disebabkan oleh perbuatan membunuh diri dalam tempoh setahun dari Tarikh Permulaan.

4.1.3 Syarat-syarat

4.1.3.1 Anda mesti menghantar notis bertulis untuk sebarang tuntutan kematian ke ibu pejabat Kami di Kuala Lumpur dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kematian. Jika Anda gagal berbuat demikian, ia tidak akan menjejaskan tuntutan Anda selagi Anda boleh menunjukkan bahawa notis tersebut adalah tidak wajar untuk diberikan dalam tempoh enam puluh (60) hari dan telah diberikan dengan secepat mungkin.

4.1.3.2 Penerimaan sebarang tuntutan kematian adalah tertakluk kepada bukti kematian yang memuaskan Kami dan bukti tersebut haruslah dihantar kepada Kami:

- (a) tidak lebih daripada seratus lapan puluh (180) hari dari tarikh kematian; dan
- (b) menggunakan perbelanjaan Anda sendiri.

Kami boleh menolak sebarang tuntutan sekiranya Anda tidak menepati syarat-syarat di atas.

4.2 Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh

4.2.1 Sekiranya Anda mengalami Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh (TPD) semasa Sijil masih berkuatkuasa, Kami akan membayar Amaun Manfaat bagi Manfaat TPD seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2 daripada Dana *Tabarru`* ditolak sebarang amaun tertunggak yang perlu dibayar kepada Kami.

4.2.2 Kami akan menolak Amaun Manfaat bagi Manfaat TPD dari Amaun Manfaat bagi Manfaat Kematian, selepas Kami membuat pembayaran untuk Manfaat TPD menurut Seksyen 4.2.1.

4.2.3 Pengecualian

4.2.3.1 Kami tidak akan membayar Manfaat TPD sekiranya TPD secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh:

- (a) percubaan membunuh diri atau kecederaan yang dilakukan sendiri ke atas diri semasa waras atau tidak waras; atau
- (b) mengambil bahagian dalam penerbangan udara (penerjunan payung terjun dan penerjunan udara) selain daripada sebagai anak kapal atau penumpang yang membayar tambang di atas kapal terbang pembawa penumpang komersial yang beroperasi dalam laluan yang berjadual tetap; atau

- (c) sebarang Keadaan Sedia Ada yang tidak didedahkan kepada Kami berhubung dengan status kesihatan Anda. Ini adalah terpakai dalam tempoh dua belas (12) bulan dari Tarikh Permulaan. Sebarang Keadaan Sedia Ada yang tidak didedahkan kepada Kami selepas tempoh dua belas (12) bulan tersebut akan diambil tindakan sewajarnya mengikut Jadual 9 bagi Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

4.2.4 Pengehadan

4.2.4.1 Sekiranya Anda mengalami TPD, Kami akan membayar Manfaat TPD di bawah Sijil ini dan semua sijil-sijil yang lain yang Anda Ada dengan Kami.

4.2.4.2 Sekiranya manfaat yang patut dibayar di bawah TPD dan sebarang manfaat lain yang patut dibayar disebabkan oleh TPD di bawah Sijil ini dan semua sijil-sijil yang lain yang Anda ada dengan Kami yang melindungi Anda adalah:

- (a) kurang atau sama dengan RM 1,000,000, Kami akan membayarnya sekaligus; atau
- (b) lebih daripada RM 1,000,000, Kami akan membayar:
 - i pembayaran sekaligus sebanyak RM 1,000,000; dan
 - ii baki manfaat secara sekaligus pada ulang tahun pertama Anda mengalami TPD selagi Kami menerima bukti bahawa Anda mengalami TPD secara berterusan. Walau bagaimanapun, sekiranya Anda meninggal dunia sebelum ulang tahun pertama mengalami TPD, Kami akan membayar baki manfaat kepada orang yang layak selepas pemberitahuan kematian.

4.2.4.3 Amaun maksimum yang akan dibayar oleh Kami kepada Anda di bawah Sijil ini dan semua sijil-sijil yang lain tidak akan melebihi RM 8,000,000 bagi semua Manfaat TPD.

4.2.5 Syarat-syarat

4.2.5.1 Anda mesti menghantar notis bertulis untuk sebarang tuntutan bagi Manfaat TPD ke ibu pejabat Kami di Kuala Lumpur dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh hilang upaya. Jika Anda gagal berbuat demikian, ia tidak akan menjejaskan tuntutan Anda selagi Anda boleh menunjukkan bahawa notis tersebut adalah tidak wajar untuk diberikan dalam tempoh enam puluh (60) hari dan telah diberikan dengan secepat mungkin.

4.2.5.2 Pengakuan ke atas mana-mana tuntutan bagi Manfaat TPD tertakluk kepada bukti diagnosis yang memuaskan Kami bahawa Anda telah mengalami hilang upaya penuh dan kekal dan bukti tersebut haruslah dihantar kepada Kami:

- (a) semasa Anda masih hidup;
- (b) tidak lebih daripada seratus lapan puluh (180) hari dari tarikh hilang upaya; dan
- (c) menggunakan perbelanjaan Anda sendiri.

Kami boleh menolak sebarang tuntutan jika Anda tidak mematuhi syarat-syarat di atas.

4.2.5.3 Sekiranya manfaat yang dibayar di bawah Manfaat TPD memerlukan pembayaran secara berkala, pada setiap tarikh ulang tahun hilang upaya, Anda mesti:

- (a) hantarkan kepada Kami bukti bahawa Anda hilang upaya kekal dan menyeluruh secara berterusan; dan
- (b) menjalani pemeriksaan perubatan yang dilakukan oleh pengamal perubatan berdaftar yang telah Kami lantik, sekiranya diminta oleh Kami (jika ada).

4.2.5.4 Kami boleh membuat keputusan ke atas kekerapan pemeriksaan perubatan tersebut. Sekiranya Anda tidak memberikan Kami bukti ini, atau sekiranya Anda menolak atau gagal untuk menjalani pemeriksaan perubatan apabila diminta oleh Kami, maka manfaat ini akan terhenti dengan serta merta pada tarikh permintaan bukti sedemikian oleh Kami.

5 PILIHAN ANDA

5.1 Semasa Sijil masih berkuatkuasa, tertakluk kepada Anda memperoleh kelulusan Kami dengan mengisi borang permohonan yang berkaitan, Anda boleh menukar arahan asal seperti pekerjaan Anda dan status merokok seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1. Penukaran ini mungkin menyebabkan Sumbangan Anda berubah.

5.2 Serahan

- 5.2.1 Anda boleh menyerahkan Sijil Anda pada bila-bila masa yang Anda kehendaki.
- 5.2.2 Sekiranya Anda memilih untuk menyerahkan Sijil Anda selepas Tempoh Rujukan Percuma, tiada amaun yang akan dibayar kepada Anda. Perlindungan Anda akan diteruskan sehingga Ulang Tahun Sijil seterusnya selepas notis penyerahan Anda.

6 POTONGAN TABARRU` DAN CAJ

6.1 Caj *Wakalah* Pendahuluan

- 6.1.1 Kami akan menolak Caj *Wakalah* Pendahuluan daripada setiap Sumbangan yang diterima. Peratusan amaun yang ditolak untuk Caj *Wakalah* Pendahuluan, yang akan dikenakan ke atas Sumbangan, adalah dinyatakan dalam Jadual 2. Ini adalah untuk membayar perbelanjaan berkaitan pengagihan.

6.2 Caj Pemprosesan

- 6.2.1 Caj pemprosesan mungkin akan dikenakan sekiranya Kami membenarkan Anda untuk menggunakan mana-mana pilihan Anda yang terkandung dalam Sijil ini.

6.3 Potongan *Tabarru`*

- 6.3.1 Kami akan membuat Potongan *Tabarru`* untuk Manfaat-manfaat Asas dan meletakkannya ke dalam Dana *Tabarru`*. Potongan *Tabarru`* adalah dinyatakan dalam Jadual 2.

6.4 Potongan *Tabarru`* dan caj adalah tidak dijamin. Kami boleh membuat perubahan pada Potongan *Tabarru`* dan caj-caj dengan memberi notis bertulis sembilan puluh (90) hari kepada Anda. Perubahan pada Potongan *Tabarru`* dan caj-caj akan berkuatkuasa pada Ulang Tahun Sijil yang berikutnya selepas notis tersebut. Sekiranya Ulang Tahun Sijil yang berikutnya jatuh dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh Kami menghantar notis, perubahan pada Potongan *Tabarru`* dan caj-caj akan berkuatkuasa pada Ulang Tahun Sijil yang seterusnya.

7 LUPUT

- 7.1 Sekiranya Anda gagal membayar Sumbangan dalam tempoh tangguh selama tiga puluh (30) hari dari Tarikh Sumbangan Patut Dibayar, Sijil akan menjadi luput dan tidak lagi berkuatkuasa.

8 PENGUATKUASAAN SEMULA

- 8.1 Penguatkuasaan semula adalah tidak dibenarkan apabila Sijil telah luput.

9 UMUM

9.1 Ketidakbolehpertikaian dan Salah Nyata

- 9.1.1 Selain daripada pengecualian-pengecualian yang dinyatakan dalam Seksyen 4, Seksyen 9.1.2 atau sebarang peruntukan yang ditetapkan dalam Sijil ini, kesahihan Sijil ini tidak boleh dipertikaikan lagi selepas ia berkuatkuasa selama dua (2) tahun dari Tarikh Permulaan.
- 9.1.2 Sekiranya Sijil ini telah berkuatkuasa untuk tempoh lebih daripada dua (2) tahun dari Tarikh Permulaan, ia tidak patut dielakkan oleh Kami berdasarkan pernyataan(-pernyataan) yang dibuat atau yang tidak dibuat;
- (a) pada peringkat cadangan sijil; atau
 - (b) dalam laporan doktor rujukan, atau sesiapa yang lain; atau
 - (c) dalam dokumen yang membawa kepada pengeluaran Sijil ini;
- yang tidak tepat atau palsu atau mengelirukan. Walaubagaimanapun, Sijil Anda mungkin dielakkan sekiranya Kami dapat membuktikan bahawa pernyataan tersebut adalah untuk perkara-perkara penting atau Anda telah menyelindungi Fakta Penting (seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 9.1.3) dan ia dibuat dengan tidak jujur atau diselindungi oleh Anda.
- 9.1.3 Untuk lebih jelas, "Fakta Penting" bermaksud fakta yang penting yang mana, jika diketahui oleh Kami, akan membawa kepada keengganan Kami untuk mengeluarkan Sijil ini atau akan membawa pengeluaran Sijil ini atau akan membawa kepada pengeluaran Sijil dengan terma-terma dan syarat-syarat yang berbeza.
- 9.1.4 Sekiranya berlaku salah nyata di mana Sijil Anda telah berkuatkuasa untuk tempoh dua (2) tahun atau kurang, tindakan sewajarnya akan diambil berdasarkan Jadual 9 bagi Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 yang mana boleh mengakibatkan salah satu daripada berikut:
- (a) Sijil Anda menjadi tidak sah dan semua tuntutan ditolak; atau
 - (b) perubahan terma-terma Sijil ini; atau
 - (c) perubahan dalam amaun Sumbangan Anda; atau
 - (d) sebarang penyelesaian lain yang dianggap sesuai berdasarkan salah nyata.

9.2 Tempoh Rujukan Percuma

- 9.2.1 Anda boleh membuat permintaan untuk membatalkan Sijil Anda dalam tempoh lima belas (15) hari dari Tarikh Permulaan. Begitu juga, bagi melindungi atau mendahulukan kepentingan Anda dan pelanggan Kami yang lain dengan adil, Kami mungkin akan membatalkan sijil Anda dalam tempoh lima belas (15) hari dari Tarikh Permulaan.
- 9.2.2 Sekiranya hal ini berlaku dan setelah bayaran balik Sumbangan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1 dibuat, Kami akan membatalkan Sijil ini.

9.3 Pemberitahuan

- 9.3.1 Semua pemberitahuan daripada Kami adalah secara bertulis dan akan disampaikan kepada Anda.
- 9.3.2 Begitu juga, semua pemberitahuan hendaklah disampaikan kepada Kami secara bertulis.
- 9.3.3 Sebarang pemberitahuan yang dihantar melalui pos dianggap telah diterima dengan sewajarnya tiga (3) hari selepas dipos tanpa mengira sama ada telah diterima atau tidak.
- 9.3.4 Kami mungkin akan memberi Anda notis melalui faks, mesej teks atau apa-apa cara lain, jika Kami anggap keadaan adalah sesuai. Sebarang notis yang dihantar melalui faks hendaklah dianggap sebagai notis bertulis dan disampaikan apabila Kami mendapat pengesahan penghantaran. Sekiranya notis dihantar melalui e-mel atau mesej teks atau apa-apa cara lain, ia hendaklah dianggap sebagai notis bertulis dan disampaikan pada hari perniagaan berikutnya selepas ianya dihantar.
- 9.3.5 Bagi pemberitahuan umum yang melibatkan semua peserta, pemberitahuan tersebut dianggap mencukupi sekiranya pemberitahuan dibuat melalui iklan dalam dua (2) surat khabar utama atau melalui laman sesawang Kami.

9.4 Pengesahan Pemberitahuan

- 9.4.1 Sekiranya Kami mengeluarkan pengesahan pemberitahuan, Kami akan menganggap pemberitahuan tersebut adalah betul kecuali terdapat kesalahan yang nyata atau Anda membuat aduan mengenainya kepada Kami dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh pengesahan pemberitahuan.

9.5 Cukai

- 9.5.1 Sekiranya terdapat sebarang cukai yang perlu Anda bayar di bawah undang-undang Malaysia, Kami boleh mengutip daripada Anda amaun cukai yang perlu dibayar pada kadar semasa ke atas bahagian yang berkaitan bagi Sijil Anda.
- 9.5.2 Tanggungjawab Anda untuk membayar cukai akan menjadi sebahagian daripada terma-terma dan syarat-syarat Sijil Anda.

9.6 Tuntutan

- 9.6.1 Sebelum Kami membayar sebarang tuntutan di bawah Sijil ini, Kami boleh meminta sebarang dokumen tambahan termasuk dokumen undang-undang bagi memproses dan meluluskan tuntutan tersebut.

9.7 Dasar Sijil ini dan Hak

- 9.7.1 Kami menyediakan manfaat-manfaat di bawah Sijil ini setelah Anda membayar Sumbangan yang berkenaan.
- 9.7.2 Semua pernyataan dan maklumat yang Anda berikan mestilah benar dan tepat. Bagi sebarang kenyataan yang salah, salah nyata, atau penyelindungan maklumat, Kami akan memperlakukan Sijil ini seperti yang ditetapkan dalam Seksyen 9.1.
- 9.7.3 Bagi melindungi atau mendahulukan kepentingan Anda dan pelanggan Kami yang lain dengan adil, Kami mungkin akan membatalkan Sijil sekiranya kejadian di bawah Seksyen 9.7.2 terjadi.

9.8 Penamatan

9.8.1 Sijil ini akan tamat secara automatik:

- (a) pada Ulang Tahun Sijil seterusnya selepas pemberitahuan penyerahan; atau
- (b) pada hari sebaik sahaja selepas Tarikh Tamat Tempoh bagi Manfaat Kematian seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2; atau
- (c) apabila Anda meninggal dunia; atau
- (d) apabila Sijil dibatalkan seperti dinyatakan dalam Seksyen 9.2.1 atau 9.7.3; atau
- (e) apabila Sijil luput seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 7; atau
- (f) apabila Kami telah membayar Amaun Manfaat bagi Manfaat TPD seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2;

mana-mana yang berlaku terlebih dahulu.

9.8.2 Sekiranya Kami menamatkan Sijil ini, ia tidak akan menjejaskan sebarang tuntutan yang telah berlaku sebelum Sijil ini tamat.

9.8.3 Semua Caj *Wakalah* yang dibayar yang merupakan sebahagian daripada Sumbangan yang patut dibayar tidak akan dipulangkan apabila penamatan.

9.9 Perubahan kepada Sijil

9.9.1 Kami boleh mengubah mana-mana Seksyen dalam Sijil ini, yang mungkin perlu disebabkan oleh sebarang perundangan, pengawalan, peraturan atau polisi yang ditetapkan oleh sebarang badan penguatkuasaan berkenaan di Malaysia.

9.9.2 Kami boleh mengubah mana-mana terma yang terkandung dalam Sijil ini yang tidak akan memberi sebarang kesan kepada hak dan manfaat Anda di bawah Sijil ini. Pemberitahuan bagu perubahan tersebut akan dilakukan melalui pemberitahuan umum kepada Anda.

9.10 Pembaharuan

9.10.1 Sijil ini akan diperbaharui pada setiap Ulang Tahun Sijil selagi Sumbangan dibayar oleh Anda mengikut Seksyen 2.

DOKUMEN TAMAT