

## PruBSN Whistleblowing Policy / Polisi Pemberi Maklumat PruBSN

What we value at PruBSN is a culture of openness, honesty and accountability. We set ourselves the highest possible standards of professional and ethical conduct. To deliver real value to our stakeholders, it is essential that we consistently demonstrate our integrity./ *Apa yang kami hargai di PruBSN ialah budaya keterbukaan, kejujuran dan akauntabiliti. Kami menetapkan standard tertinggi dalam tingkah laku profesional dan etika. Bagi memberikan nilai sebenar kepada pihak berkepentingan kami, adalah penting untuk kami sentiasa menunjukkan integriti dalam setiap tindakan.*

Recognising the abovementioned responsibility, PruBSN provides an avenue for its employees, contractors, vendors, agents and clients to disclose or raise concerns and facilitate external parties like contractors, vendors and clients to disclose any improper conduct (misconduct or criminal offence) through Prudential's channel./ *Sehubungan dengan tanggungjawab yang dinyatakan di atas, PruBSN menyediakan saluran untuk kakitangan, kontraktor, vendor, ejen dan pelanggan mendedahkan atau membangkitkan kebimbangan, serta memudahkan pihak luar seperti kontraktor, vendor dan pelanggan melaporkan sebarang salah laku (salah laku atau kesalahan jenayah) melalui saluran Prudential.*

### Policy

PruBSN Whistleblowing Policy is intended to encourage employees, agents, contractors, vendors and clients to disclose or raise concerns which include, but are not restricted to:./ *Polisi Pemberi Maklumat PruBSN bertujuan untuk menggalakkan kakitangan, ejen, kontraktor, vendor dan pelanggan mendedahkan atau membangkitkan kebimbangan termasuk, tetapi tidak terhad kepada, perkara-perkara berikut:*

- a. questionable accounting or auditing matters;/ *perkara perakaunan atau pengauditan yang meragukan;*
- b. financial irregularities;/ *ketidakaturan kewangan;*
- c. fraud;/ *penipuan;*
- d. bribery;/ *rasuah;*
- e. corruption;/ *penyalahgunaan kuasa;*
- f. harassment;/ *gangguan;*
- g. victimization;/ *penganiayaan;*
- h. criminal activity;/ *aktiviti jenayah;*
- i. suspicion on the use of proceed of crime;/ *syak wasangka terhadap penggunaan hasil daripada aktiviti jenayah;*
- j. compliance breaches;/ *pelanggaran polisi pematuhan;*
- k. health and safety breaches; *pelanggaran amalan kesihatan dan keselamatan;*
- l. information security breaches; and/ *pendedahan maklumat sulit; dan*
- m. **any suspicion of malpractice, however large or small it may appear to be. / sebarang syak wasangka salah laku, tanpa mengira sama ada ia kelihatan besar atau kecil.**

## Disclosure Procedures/ *Prosedur Pendedahan*

Within Prudential, we have the “Speak Out” channel where all instances or suspicions of wrongdoing can be reported in a confidential way. All disclosures are to be channeled in accordance with the procedures as provided below: / *Di Prudential, kami mempunyai saluran “Speak Out” di mana semua kejadian atau syak wasangka salah laku boleh dilaporkan secara sulit. Semua pendedahan hendaklah disalurkan mengikut prosedur yang dinyatakan di bawah:*

a) Speak Out hotline: / *Talian hotline Speak Out:*

- **Tel: 1-800-81-1299**

b) Web: / *Laman Web:*

<https://prudential.caseiq.app/portal>

c) QR Code: / *Kod QR:*



Speak Out is the name for the confidential reporting channel at Prudential, which is available 24 hours a day, 7 days a week, and can accommodate calls in different languages. With Speak Out, we have made it clearer and easier to raise concerns or to seek guidance on a broad range of issues that relate to whistleblowing. Speak Out offers you an external, independent channel through which you can raise your concerns in confidence and without fear of recrimination. Any report you make will be kept confidential to the fullest extent possible consistent with the law and good business practices. / *Speak Out ialah saluran pelaporan sulit di Prudential, yang beroperasi 24 jam sehari, 7 hari seminggu, dan boleh menerima panggilan dalam pelbagai bahasa. Saluran ini memudahkan dan memperjelaskan proses untuk membangkitkan kebimbangan atau mendapatkan panduan berkaitan isu pemberi maklumat. Speak Out menyediakan saluran luaran yang bebas untuk membangkitkan kebimbangan secara sulit dan tanpa rasa takut terhadap sebarang tindakan balas. Sebarang laporan akan dirahsiakan sepenuhnya setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan amalan perniagaan yang baik.*