

TUNTUTAN PELAN PERUBATAN 'HIGH DEDUCTIBLE' (SOALAN LAZIM)

1. Apakah Pelan Perubatan *High Deductible*?

High Deductible ialah jumlah tetap yang anda perlu bayar dahulu tanpa mengambil kira jumlah kos perbelanjaan yang layak dalam setiap Tahun Lampiran. Kami akan membayar baki perbelanjaan selepas jumlah *High Deductible* diselesaikan bagi setiap Tahun Lampiran, tertakluk kepada had Pelan Perubatan pilihan anda.

2. Apakah Tahun Lampiran dan bagaimana Tarikh *Deductible* terpakai?

Tahun Lampiran ialah tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh ulang tahun Lampiran. Tahun lampiran tidak boleh diubah.

Tarikh *Deductible* boleh diubah, untuk tujuan penyelarasan lampiran kad perubatan.

Jika Tarikh *Deductible* diselaraskan sebagai Tarikh Lampiran Pelan Perubatan, sebelum (tertakluk kepada kelulusan pengurusan) atau selepas Tarikh Lampiran Pelan Perubatan, tempoh dua belas (12) bulan Lampiran bermula dari Tarikh *Deductible* serta-merta.

Jika Tarikh *Deductible* diubah kepada selepas Tarikh Lampiran pertama (untuk penyelarasan tahun Lampiran pelan perubatan), tempoh antara Tarikh Lampiran dan Tarikh Pindaan *Deductible* berikutnya ialah Tahun Lampiran Pertama.

3. Pelan perubatan manakah yang menawarkan pilihan *High Deductible*?

Takaful Health2, Medic TotalCare dan Health Protector dengan pilihan *deductible* 10K / 20K / 50K / 75K / 100K

4. Bagaimanakah pelan perubatan dengan *High Deductible* berfungsi?

Pelanggan membayar ko-takaful atau *deductible* sehingga jumlah maksimum pelan (cth., bayar 10K / 20K / 50K / 75K / 100K) dicapai. Selepas itu, pelan perubatan (cth., Health Protector) akan membiayai baki perbelanjaan perubatan dan tertakluk pada terma & syarat manfaat.

5. Bolehkah saya membawa ke hadapan jumlah *High Deductible* terkumpul ke Tahun Lampiran seterusnya?

Kos perbelanjaan yang terkumpul dalam satu Tahun Lampiran TIDAK BOLEH dibawa ke hadapan ke Tahun Lampiran berikutnya.

6. Bolehkah saya menggunakan Hospital Alliance Services (HAS) untuk tuntutan *High Deductible*?

Ya, permohonan kemudahan HAS dan penilaian pra-kebenaran tersedia untuk pelan perubatan *High Deductible*.

7. Bagaimanakah *High Deductible* berfungsi jika saya mempunyai kad perubatan Tunggal dan perbelanjaan hospital saya melebihi jumlah *deductible* untuk Tahun Lampiran berikut?

PruBSN akan membayar jumlah baki selepas jumlah *deductible* maksimum terkumpul diselesaikan oleh pelanggan.

Cth., Pelan perubatan dengan HD RM20,000

i. Bil akhir dari hospital (jumlah yang layak) = RM35,000

ii. PruBSN (Surat Pra-kebenaran)PAL dengan jumlah *deductible* RM20,000

iii. Peserta perlu membayar RM20,000 kepada hospital.

iv. PruBSN membayar baki RM15,000 (jumlah yang perlu dibayar adalah berdasarkan jumlah Had Tahunan yang layak)

8. Bagaimanakah High Deductible berfungsi jika saya mempunyai kad perubatan Tunggal, kemasukan hospital pertama saya telah mengumpul jumlah maksimum yang boleh ditolak untuk Tahun Lampiran, dan saya ingin menuntut untuk kemasukan hospital kedua?

Jika kemasukan hospital pertama telah mengumpul jumlah deductible maksimum, maka untuk tuntutan kedua dalam Tahun Lampiran, PruBSN akan membayar perbelanjaan berdasarkan jumlah yang layak.

- i. Cth., Kad perubatan tunggal – kemasukan hospital kedua
- ii. Bayaran oleh Peserta Untuk Kemasukan Pertama terkumpul = RM20,000
- iii. Bil akhir dari hospital untuk kemasukan kedua (jumlah yang layak) = RM25,000
- iv. PruBSN akan membayar jumlah yang layak ditanggung sebanyak RM25,000

9. Bagaimanakah High Deductible berfungsi jika saya mempunyai dua medical card, salah satunya ialah High Deductible.

a. Bolehkah saya menggunakan Hospital Alliance Services (HAS) untuk kedua-dua kad perubatan?

Ya, anda boleh menggunakan kedua-dua kad perubatan (PruBSN+PruBSN atau PruBSN+PAMB) untuk kemudahan tanpa tunai/HAS.

b. Bolehkah saya menggunakan Hospital Alliance Services (HAS) jika Kad perubatan pengendali Takaful /insurans lain + kad perubatan PruBSN High Deductible.

Tidak, anda boleh memfailkan tuntutan untuk pembayaran balik. Sila maklumkan PruBSN semua kos kemasukan ke hospital yang ditanggung dalam jumlah High Deductible dengan mengemukakan surat Penyelesaian daripada pengendali/penginsurans Takaful lain, sebarang laporan perubatan dengan salinan resit, bil terperinci dan semua keperluan berkaitan pembayaran balik (<https://www.prubsn.com.my/ms/how-to-claim/>).

10. Bolehkah saya menggunakan Hospital Alliance Services (HAS) jika kad perubatan PruBSN atau kad perubatan High Deductible dan kad perubatan PAMB atau kad perubatan High Deductible.

Ya, sila berikan kedua-dua kad perubatan kepada hospital panel. Apabila amaun boleh ditolak adalah sifar pada tahun lampiran yang sama, anda boleh menggunakan kad perubatan kedua yang bukan merupakan High Deductible. Perkhidmatan ini boleh didapati melalui HAS dan Pembayaran Balik.

11. Bagaimana Tahun Lampiran kad High Deductible berbeza daripada Tahun Lampiran kad perubatan kedua?

Jumlah High Deductible adalah terkumpul untuk setiap Tahun Lampiran, sila pastikan Tahun Lampiran kad High Deductible diselaraskan dengan tahun lampiran kad perubatan kedua untuk mengelakkan pengumpulan terputus.



12. Bagaimana untuk menyelaraskan Tahun Lampiran kad High Deductible jika ia berbeza daripada tahun lampiran kad perubatan kedua?

Anda boleh menyerahkan BORANG PINDAAN KECIL yang lengkap (<https://www.prubsn.com.my/ms/forms-documents/>)

13. Bolehkah saya menyelaraskan tarikh lampiran semasa kemasukan hospital?

Sila pastikan penyelarasan selesai sebelum kemasukan hospital. Permohonan pertukaran Tarikh *Deductible* mestilah tarikh semasa atau akan datang dalam tempoh satu tahun dari tarikh tandatangan peserta pada Borang Pindaan Kecil. Pindaan tarikh sebelum Tarikh Lampiran Pelan Perubatan adalah tertakluk kepada kelulusan.

14. Apakah yang akan berlaku jika saya memohon menggunakan Hospital Alliance Services (HAS) semasa kemasukan saya?

Kemasukan akan menggunakan *High Deductible* mengikut Tarikh Deductible sedia ada/semasa. Anda dinasihatkan untuk menyerahkan BORANG PINDAAN KECIL yang lengkap untuk pindaan/penyelarasan. Untuk mengelakkan kesulitan tersebut, sila pastikan pindaan/penyelarasan selesai sebelum tarikh kemasukan anda.

Nota: Maklumat di atas berfungsi sebagai panduan. Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai perkara di atas, sila hubungi ejen anda atau Khidmat Pelanggan kami di 03-2775 7188 atau e-mel di customer@prubsn.com.my