

Semakan Semula Perubatan dan Bagaimana Ia Mempengaruhi Anda

Isi Kandungan

Muka Surat

SEMAKAN SEMULA PERUBATAN	3
1. Mengapakah sumbangan dan/atau potongan Tabarru` saya disemak semula?	3
2. Sumbangan dan/atau potongan Tabarru` untuk pelan perubatan saya baru sahaja disemak semula tahun lepas. Mengapakah ia disemak semula lagi pada tahun ini?	3
3. Apakah perbezaan antara sumbangan dan potongan Tabarru`?	3
4. Mengapakah saya perlu membayar sumbangan tambahan / sumbangan tambahan berkala yang disyorkan?	3
5. Saya tidak pernah membuat sebarang tuntutan. Mengapakah sumbangan dan/atau potongan Tabarru` saya disemak semula?	4
6. Adakah sumbangan dan potongan Tabarru` untuk pelan perubatan saya dijamin?	4
7. Adakah kadar kenaikan sumbangan dan potongan Tabarru` tetap bagi semua sijil?	4
8. Adakah terdapat sebarang perubahan kepada manfaat perlindungan saya selepas Semakan Semula Perubatan?	4
9. Adakah terdapat peningkatan dalam nilai akaun sijil saya kerana saya membayar lebih banyak sumbangan?	4
10. Bagaimanakah perlindungan tambahan untuk "sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin di sisi undang-undang" yang telah saya terima sebelum ini memberi kesan terhadap semakan semula sumbangan dan potongan Tabarru` saya?	4
11. Adakah semakan perubatan ini didorong oleh keperluan pengawalselia?	4
12. Apakah pilihan yang tersedia untuk saya selain meningkatkan sumbangan saya?	5
13. Sekiranya pelan perubatan bilik & penginapan (R&B) sedia ada saya adalah Pelan 200, adakah saya boleh menukar pelan tersebut untuk membayar sumbangan yang lebih rendah?	5
14. Sekiranya pelan perubatan sedia ada saya adalah pelan R&B yang terendah (sebagai contoh Pelan 100 atau Pelan 150, bergantung kepada pelan perubatan tersebut), apakah pilihan yang ada untuk saya?	5
15. Saya telah menyertai beberapa pelan Takaful, mengapakah saya menerima surat pemberitahuan saya pada tarikh yang berbeza?	6
KESAN KEPADA SIJIL & MANFAAT	6
16. Apakah itu manfaat Contributor?	6
17. Adakah manfaat Contributor saya terkesan dengan semakan perubatan ini?	6
Apabila sumbangan bagi manfaat perubatan meningkat disebabkan oleh Semakan Perubatan, manfaat-manfaat Contributor (jika berkenaan) juga akan meningkat. Sumbangan dan/atau potongan Tabarru` tambahan bagi manfaat Contributor tersebut diperlukan.	6
18. Adakah terdapat sebarang perubahan pada sumbangan bagi sijil-sijil di bawah status Contributor?	6
19. Sekiranya sijil tersebut berstatus Contributor, bilakah potongan Tabarru` akan dinaikkan?	6
Bagi sijil di bawah status Contributor, potongan Tabarru` akan dinaikkan berkuat kuasa pada tarikh ulang tahun sijil.6	
20. Mengapakah pelan perubatan saya masih tertakluk kepada semakan sumbangan sedangkan sijil saya sudah di bawah status Contributor? Bukankah sumbangan yang telah dibayar oleh Dana Tabarru`?	6
21. Bagaimana jika saya tidak mahu membayar sumbangan tambahan (top-up) secara berkala yang disyorkan?	6
22. Bagaimanakah Semakan Perubatan ini akan menjejaskan pengaturan pembayaran semasa saya?	7
23. Sekiranya sijil saya sedang diproses untuk tuntutan kecil iaitu kemasukan ke hospital, bilakah kenaikan sumbangan dan/atau potongan Tabarru` akan berkuat kuasa?	8
Bagi sijil-sijil di bawah tuntutan kecil, potongan sumbangan dan/atau Tabarru` bagi pelan perubatan masih akan meningkat. Potongan sumbangan dan Tabarru` akan meningkat bermula tarikh ulang tahun sijil, namun, jika anda membayar sumbangan secara pendahuluan, sumbangan akan meningkat dari Tarikh Akhir Sumbangan Seterusnya (NCDD) dan seterusnya.	8
24. Sekiranya saya telah membayar sumbangan secara pendahuluan, adakah saya perlu membayar perbezaan sumbangan?	8

Anda tidak perlu membayar perbezaan sumbangan sehingga Tarikh Akhir Sumbangan Seterusnya (NCDD) dan anda dikehendaki membayar sumbangan baharu seperti yang dinyatakan dalam surat pemberitahuan daripada NCDD dan seterusnya.	8
Nota: Untuk sijil berkaitan pelaburan, anda dinasihatkan untuk menyemak kemampuan sijil anda dari semasa ke semasa untuk mengelakkan sijil daripada luput.	8
25. Sekiranya saya telah melengkapkan semua pembayaran sumbangan di bawah sijil, adakah saya perlu membayar sumbangan tambahan disebabkan Semakan Perubatan?	8
26. Bolehkah saya menyemak manfaat sijil sedia ada saya?	8
27. Bolehkah saya menyemak semula sumbangan sijil saya?	8
TAKAFUL 101.....	9
28. Apakah Takaful dan bagaimana ia berfungsi?	9
29. Apa yang akan berlaku jika saya dimasukkan ke hospital?	9
30. Apakah Jadual Tambahan yang dilampirkan dalam Pek Pemberitahuan?	9
31. Apakah maksud SmartSaver, Deduktibel atau ko-takaful?	9
32. Berapa kerapkah saya perlu menyemak sijil saya? Dan kenapa?	10

PRUDENTIAL BSN

TAKAFUL

PRUDENTIAL BSN

TAKAFUL

PRUDENTIAL BSN

TAKAFUL

SEMAKAN SEMULA PERUBATAN**1. Mengapakah sumbangan dan/atau potongan Tabarru` saya disemak semula?**

Prinsip asas Takaful adalah bantuan bersama di mana semua peserta mengumpulkan sumbangan mereka ke dalam Dana *Tabarru`* untuk membayar tuntutan, termasuk pembayaran tuntutan perubatan.

Disebabkan peningkatan kos penjagaan kesihatan dan inflasi perubatan yang mengakibatkan peningkatan kepada tuntutan bagi portfolio perubatan, PruBSN melaksanakan Semakan Semula Perubatan ini untuk memastikan Dana *Tabarru`* terus mencukupi untuk menampung tuntutan pada masa hadapan untuk pelanggan kami. Kami akan sentiasa menilai kesan terhadap kos penjagaan kesihatan dan inflasi perubatan dan mungkin akan menjalankan semakan semula ini pada setiap tahun untuk memastikan kemampunan Dana *Tabarru`* yang berterusan.

2. Sumbangan dan/atau potongan Tabarru` untuk pelan perubatan saya baru sahaja disemak semula tahun lepas. Mengapakah ia disemak semula lagi pada tahun ini?

Setiap tahun, kami menilai tahap tuntutan portfolio perubatan kami dalam menjalankan amanah kami untuk menguruskan Dana *Tabarru`*. Peningkatan dalam kos dan keperluan pelan perubatan adalah sebab utama terjadinya peningkatan dalam jumlah tuntutan. Penilaian tahunan ini adalah perlu untuk memastikan kemampunan Dana *Tabarru`* yang berterusan untuk membayar keperluan perubatan anda.

Sebagai sebahagian daripada komitmen kami kepada anda, kami sentiasa bekerjasama dengan penyedia penjagaan kesihatan dan pihak berkepentingan yang lain dalam usaha untuk mengawal kos perubatan dengan lebih berkesan. Kos perubatan, bagaimanapun, telah meningkat lebih cepat daripada yang dijangkakan dan telah memberi kesan kepada kemampunan Dana *Tabarru`* untuk jangka panjang. Kami menilai keperluan untuk membuat pelarasan secara berkala dan disebabkan ini, terdapat keperluan untuk kami menyemak semula potongan *Tabarru`* bagi pelan perubatan anda sekali lagi pada tahun ini.

3. Apakah perbezaan antara sumbangan dan potongan Tabarru`?

Sumbangan adalah amaun yang anda bayar untuk manfaat asas dan manfaat tambahan (jika ada) sijil anda.

- Bagi sijil takaful yang berkaitan pelaburan, sebahagian daripada sumbangan anda digunakan untuk membayar caj *Wakalah* pendahuluan bagi komisen ejen perkhidmatan anda atau wakil Bank / PruBSN, dan perbelanjaan pengagihan yang berkaitan, di mana bakinya digunakan untuk membeli unit-unit di dalam dana berkaitan pelaburan dan untuk potongan *Tabarru`*.
- Bagi sijil takaful yang bukan berkaitan pelaburan, sebahagian daripada sumbangan anda digunakan untuk membayar caj *Wakalah* pendahuluan bagi komisen ejen perkhidmatan anda atau wakil Bank / PruBSN, di mana bakinya diperuntukkan dalam akaun peserta anda untuk potongan *Tabarru`*.

**Potongan Tabarru`** adalah aturan di mana sebahagian daripada sumbangan anda yang diperuntukkan dalam dana berkaitan pelaburan / akaun peserta akan dipotong dan dikumpulkan ke dalam Dana *Tabarru`* bagi tujuan bantu-membantu mengikut manfaat yang dipersetujui berdasarkan pelan tersebut. Secara amnya, amaun potongan *Tabarru`* adalah berbeza mengikut umur dan ia akan meningkat apabila Orang yang Dilindungi semakin berusia.

4. Mengapakah saya perlu membayar sumbangan tambahan / sumbangan tambahan berkala yang disyorkan?

Sumbangan tambahan / sumbangan tambahan berkala adalah perlu untuk menampung peningkatan potongan *Tabarru`* pelan perubatan anda. Dengan peningkatan potongan *Tabarru`*, lebih banyak unit / jumlah yang lebih tinggi akan ditolak daripada nilai akaun sijil anda. Anda dinasihatkan untuk membayar sumbangan tambahan / sumbangan tambahan berkala untuk menikmati perlindungan perubatan yang berterusan.

Kesan jika tidak membayar sumbangan tambahan / sumbangan tambahan berkala yang disyorkan selepas Semakan Semula Perubatan: Ada kemungkinan bahawa sijil anda luput lebih awal daripada jangkaan. Apabila sijil luput, perlindungan anda akan terhenti. Jika anda memutuskan untuk menguatkuasakan semula sijil atau menyertai pelan perubatan yang baharu, anda akan tertakluk kepada perakuan kesihatan atau mungkin perlu untuk dinilai / diunderait semula. Ini mungkin menyebabkan anda perlu membayar sumbangan yang lebih tinggi dan tertakluk kepada terma dan syarat lain seperti tempoh menunggu.

5. *Saya tidak pernah membuat sebarang tuntutan. Mengapakah sumbangan dan/atau potongan Tabarru` saya disemak semula?*

Takaful adalah berdasarkan konsep bantuan bersama dalam kalangan peserta. Potongan *Tabarru`* dikumpulkan untuk membayar tuntutan pada masa hadapan. Semakan ke atas potongan *Tabarru`* diperlukan untuk memastikan kemampunan Dana *Tabarru`* berikutan daripada peningkatan kos penjagaan kesihatan, yang akan dikongsi bersama di kalangan para peserta Dana *Tabarru`* dan akan digunapakai ke atas semua sijil dengan pelan perubatan yang serupa tanpa mengira sejarah tuntutan individu.

6. *Adakah sumbangan dan potongan Tabarru` untuk pelan perubatan saya dijamin?*

Sumbangan dan potongan *Tabarru`* untuk pelan perubatan kami adalah tidak dijamin, seperti yang dinyatakan dalam dokumen-dokumen produk, ilustrasi produk, dan dokumen sijil. Kami boleh menyemak semula sumbangan dan potongan *Tabarru`* dengan syarat notis diberikan terlebih dahulu kepada para peserta (mengikut tempoh notis yang dinyatakan dalam dokumen sijil).

7. *Adakah kadar kenaikan sumbangan dan potongan Tabarru` tetap bagi semua sijil?*

Kadar kenaikan sumbangan dan potongan *Tabarru`* adalah tidak tetap bagi semua sijil kerana ia berbeza bergantung kepada syarat-syarat sijil sedia ada, jenis pelan perubatan, umur, jantina, jenis pekerjaan orang yang dilindungi dan lain-lain.

8. *Adakah terdapat sebarang perubahan kepada manfaat perlindungan saya selepas Semakan Semula Perubatan?*

Selain daripada semakan semula seperti yang dinyatakan di atas, perlindungan manfaat *Contributor* yang dilampirkan pada sijil akan turut meningkat, bagi menampung peningkatan sumbangan. Semua perlindungan dan manfaat lain di bawah sijil akan kekal tidak berubah.

9. *Adakah terdapat peningkatan dalam nilai akaun sijil saya kerana saya membayar lebih banyak sumbangan?*

Kesan ke atas nilai akaun sijil adalah minimum kerana sumbangan tambahan tersebut akan digunakan untuk menampung kenaikan potongan *Tabarru`*.

10. *Bagaimanakah perlindungan tambahan untuk "sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin di sisi undang-undang" yang telah saya terima sebelum ini memberi kesan terhadap semakan semula sumbangan dan potongan Tabarru` saya?*

Seperti yang dimaklumkan semasa penerimaan anda untuk tidak mengambil kira klausa pengecualian tersebut, kami akan mengambil kira perlindungan tambahan ini apabila kami menjalankan semakan kadar sumbangan dan jumlah potongan *Tabarru`*. Berkuat kuasa 1 Januari 2025, potongan *Tabarru`* akan dicaj secara berasingan di antara sijil yang mengandungi dan tidak mengandungi perlindungan tambahan untuk memastikan keadilan kepada semua peserta Dana *Tabarru`*.

11. *Adakah semakan perubatan ini didorong oleh keperluan pengawalselia?*

Semakan Semula Perubatan ditadbir di bawah pendekatan berstruktur dan objektif untuk memastikan kemampunan Dana *Tabarru`* yang berterusan supaya pelanggan terus dilindungi ketika diperlukan. Ini adalah

keputusan komersial yang dilaksanakan oleh PruBSN setelah mengambil kira pengalaman tuntutan semasa dan kenaikan kos perubatan yang dijangka pada masa hadapan.

12. Apakah pilihan yang tersedia untuk saya selain meningkatkan sumbangan saya?

Anda boleh menyemak pelan perubatan anda untuk menjadikannya lebih selaras dengan kemampuan kewangan anda. Senarai di bawah adalah beberapa pilihan yang anda boleh pertimbangkan:

Pilihan	Butiran
Pilihan Pembayaran Bersama	Kurangkan jumlah sumbangan anda dengan bertukar kepada pilihan pembayaran bersama yang lain (seperti SmartSaver300 atau SmartSaver1000), sekiranya terpakai kepada pelan perubatan anda.
Pelan Perlindungan Lebih Rendah	Semak semula pelan bilik & penginapan (R&B) ke pelan R&B yang lebih rendah (jika berkenaan). Pastikan ia masih memenuhi keperluan perlindungan perubatan anda.
Bertukar Pelan (jika ada)	Pertimbangkan untuk bertukar kepada pelan perubatan terkini yang tersedia di bawah sijil yang sama untuk perlindungan yang lebih komprehensif.
Menyemak Semula Manfaat Semasa	Nilaikan manfaat-manfaat sijil anda mengikut keperluan perlindungan semasa dan bersesuaian dengan kemampuan anda. Ambil maklum bahawa sebarang perubahan akan memberi kesan kepada perlindungan anda.
Menukar Tempoh Perlindungan Sasaran (untuk sijil Berkaitan Pelaburan sahaja)	Pendekkan tempoh perlindungan sasaran agar sesuai dengan keperluan dan kemampuan anda. Ambil perhatian bahawa perubahan ini boleh menjejaskan keupayaan sijil untuk mengekalkan potongan <i>Tabarru`</i> sehingga umur tamat tempoh yang dipilih.

Nota Penting: Sila hubungi ejen perkhidmatan anda atau wakil Bank / PruBSN untuk membincangkan pilihan ini dengan teliti dan memastikan pilihan tersebut sesuai dengan keperluan perlindungan dan kewangan anda.

13. Sekiranya pelan perubatan bilik & penginapan (R&B) sedia ada saya adalah Pelan 200, adakah saya boleh menukar pelan tersebut untuk membayar sumbangan yang lebih rendah?

Ya, anda boleh menukar Pelan 200 sedia ada anda ke pelan R&B yang lebih rendah (jika ada), untuk memenuhi keperluan perlindungan dan kewangan anda.

14. Sekiranya pelan perubatan sedia ada saya adalah pelan R&B yang terendah (sebagai contoh Pelan 100 atau Pelan 150, bergantung kepada pelan perubatan tersebut), apakah pilihan yang ada untuk saya?

Jika pelan sedia ada anda ialah pelan Perlindungan Penuh atau Zero Deduktibel, anda boleh mempertimbangkan untuk menyemak semula pelan perubatan anda kepada pilihan pembayaran bersama yang lain seperti pelan ko-takaful, SmartSaver atau Deduktibel (jika berkenaan).

Anda juga boleh bertukar kepada pelan perubatan lain yang tersedia di bawah sijil yang sama (jika ada) atau menyemak manfaat sijil semasa anda dengan ejen perkhidmatan anda atau wakil Bank / PruBSN untuk mengetahui pilihan yang menepati keperluan perlindungan dan kemampuan anda.

- 15. Saya telah menyertai beberapa pelan Takaful, mengapakah saya menerima surat pemberitahuan saya pada tarikh yang berbeza?**

Semakan sumbangan dan/atau potongan *Tabarru'* berkuat kuasa pada tarikh ulang tahun sijil. Surat pemberitahuan disediakan sekurang-kurangnya tiga puluh (30) / sembilan puluh (90) hari sebelum tarikh ulang tahun sijil, bergantung kepada jenis pelan perubatan.

KESAN KEPADA SIJIL & MANFAAT

- 16. Apakah itu manfaat Contributor?**

Manfaat Contributor adalah manfaat pilihan di mana sumbangan masa depan sijil anda (dalam semua atau bahagian) akan dibayar oleh Dana *Tabarru'* apabila mana-mana peristiwa yang boleh dituntut yang ditakrifkan dalam dokumen sijil anda berlaku.

- 17. Adakah manfaat Contributor saya terkesan dengan semakan perubatan ini?**

Apabila sumbangan bagi manfaat perubatan meningkat disebabkan oleh Semakan Perubatan, manfaat-manfaat Contributor (jika berkenaan) juga akan meningkat. Sumbangan dan/atau potongan *Tabarru'* tambahan bagi manfaat Contributor tersebut diperlukan.

- 18. Adakah terdapat sebarang perubahan pada sumbangan bagi sijil-sijil di bawah status Contributor?**

Tiada perubahan ke atas sumbangan sijil. Hanya potongan *Tabarru'* yang akan disemak semula. Walau bagaimanapun, dengan peningkatan potongan *Tabarru'*, ada kemungkinan bahawa nilai akaun sijil anda tidak mencukupi untuk membayar potongan *Tabarru'* pada tahun-tahun akan datang. Anda digalakkan untuk melakukan sumbangan tambahan (*top-up*) secara berkala berdasarkan jumlah yang disyorkan dalam surat pemberitahuan supaya potongan *Tabarru'* dapat dipenuhi dalam jangka masa panjang.

- 19. Sekiranya sijil tersebut berstatus Contributor, bilakah potongan *Tabarru'* akan dinaikkan?**

Bagi sijil di bawah status Contributor, potongan *Tabarru'* akan dinaikkan berkuat kuasa pada tarikh ulang tahun sijil.

- 20. Mengapakah pelan perubatan saya masih tertakluk kepada semakan sumbangan sedangkan sijil saya sudah di bawah status Contributor? Bukankah sumbangan yang telah dibayar oleh Dana *Tabarru'*?**

Manfaat perubatan dan manfaat Contributor adalah dua manfaat yang berbeza dengan perlindungan yang berbeza. Apabila sijil di bawah status Contributor, ini bermaksud manfaat Contributor telah dituntut yang mana sumbangan sijil anda yang seterusnya (secara keseluruhan atau sebahagian) akan dibayar oleh Dana *Tabarru'* berdasarkan sumbangan sebelum Semakan Perubatan. Jumlah sumbangan yang dibiayai oleh manfaat Contributor yang dituntut adalah berdasarkan jumlah yang dipersetujui yang dinyatakan dalam Dokumen Sijil sebelum Semakan Perubatan. Apabila Semakan Perubatan berkuat kuasa, sumbangan manfaat perubatan anda dan/atau potongan *Tabarru'* akan meningkat, jadi, akan ada kekurangan antara amaun di bawah manfaat Contributor dan potongan *Tabarru'* yang meningkat disebabkan oleh Semakan Perubatan. Oleh itu, jumlah potongan *Tabarru'* tambahan masih diperlukan. Anda digalakkan untuk melakukan sumbangan tambahan (*top-up*) secara berkala berdasarkan jumlah yang disyorkan dalam surat pemberitahuan untuk memastikan terdapat jumlah yang mencukupi untuk menampung peningkatan potongan *Tabarru'*.

- 21. Bagaimana jika saya tidak mahu membayar sumbangan tambahan (*top-up*) secara berkala yang disyorkan?**

Jika anda memilih untuk tidak membayar sumbangan tambahan atau tidak melakukan *top-up* kepada sijil anda selepas Semakan Perubatan ini, ada kemungkinan bahawa sijil anda akan luput lebih awal daripada yang dijangkakan. Setelah sijil anda luput, perlindungan akan terhenti sewajarnya. Sekiranya anda memutuskan untuk mengaktifkan semula sijil atau menyertai pelan perubatan baharu, anda akan tertakluk kepada pengisytiharan

kesihatan atau mungkin perlu dinilai / diunderait semula. Ini mungkin memerlukan anda membayar sumbangan yang lebih tinggi dan tertakluk kepada terma dan syarat lain seperti tempoh menunggu.

Oleh itu, kami menggalakkan anda untuk membayar sumbangan tambahan secara tetap berdasarkan jumlah yang disyorkan dalam surat pemberitahuan supaya potongan *Tabarru`* dapat dipenuhi dalam jangka masa panjang dan memastikan perlindungan Takaful yang berterusan

22. Bagaimanakah Semakan Perubatan ini akan menjejaskan pengaturan pembayaran semasa saya?

Kaedah Pembayaran Semasa	Apa yang perlu saya lakukan?
Tunai/Cek	Tiada perubahan pada aturan pembayaran semasa anda. Harap maklum bahawa anda perlu membayar jumlah sumbangan baharu seperti yang dinyatakan dalam surat pemberitahuan. Nota: Kami menggalakkan anda untuk menukar pembayaran anda kepada Kad Kredit / Debit atau Debit Terus untuk memudahkan pembayaran untuk kemudahan dan memastikan perlindungan Takaful yang berterusan.
Perbankan Atas Talian	Untuk pembayaran berulang di portal bank anda, sila tukar jumlah pindahan kepada jumlah sumbangan baharu seperti yang dinyatakan dalam surat pemberitahuan untuk memudahkan pembayaran berulang anda. Nota: Kami menggalakkan anda untuk menukar pembayaran anda kepada Kad Kredit / Debit atau Debit Terus untuk memudahkan pembayaran untuk kemudahan dan kemudahan serta memastikan perlindungan Takaful yang berterusan.
Kad Kredit / Debit	Tiada perubahan pada aturan pembayaran semasa anda. Kad Kredit atau Debit anda akan dibilkan secara automatik berdasarkan jumlah sumbangan baharu seperti yang dinyatakan dalam surat pemberitahuan.
Debit Terus	Tiada perubahan pada aturan pembayaran semasa anda. Akaun anda akan ditolak secara automatik berdasarkan sumbangan baharu seperti yang dinyatakan dalam surat pemberitahuan.
Biro Angkasa	Sila sediakan surat persetujuan dan lampirkan salinan slip gaji satu (1) bulan terkini anda dan hantar kepada kami bersama-sama dengan surat pemberitahuan. Note: Kami menggalakkan anda untuk membuat pembayaran sumbangan anda melalui kaedah pembayaran alternatif sementara menunggu urusan pembayaran baharu dengan Biro Angkasa.

Bagi sijil yang kini di bawah status Contributor, anda digalakkan untuk membayar sumbangan tambahan secara berkala seperti yang dinyatakan dalam surat pemberitahuan memandangkan peningkatan sumbangan dan/atau potongan *Tabarru`*.

23. Sekiranya sijil saya sedang diproses untuk tuntutan kecil iaitu kemasukan ke hospital, bilakah kenaikan sumbangan dan/atau potongan Tabarru` akan berkuat kuasa?

Bagi sijil-sijil di bawah tuntutan kecil, potongan sumbangan dan/atau Tabarru` bagi pelan perubatan masih akan meningkat. Potongan sumbangan dan Tabarru` akan meningkat bermula tarikh ulang tahun sijil, namun, jika anda membayar sumbangan secara pendahuluan, sumbangan akan meningkat dari Tarikh Akhir Sumbangan Seterusnya (NCDD) dan seterusnya.

24. Sekiranya saya telah membayar sumbangan secara pendahuluan, adakah saya perlu membayar perbezaan sumbangan?

Anda tidak perlu membayar perbezaan sumbangan sehingga Tarikh Akhir Sumbangan Seterusnya (NCDD) dan anda dikehendaki membayar sumbangan baharu seperti yang dinyatakan dalam surat pemberitahuan daripada NCDD dan seterusnya.

Nota: Untuk sijil berkaitan pelaburan, anda dinasihatkan untuk menyemak kemampuan sijil anda dari semasa ke semasa untuk mengelakkan sijil daripada luput.

25. Sekiranya saya telah melengkapkan semua pembayaran sumbangan di bawah sijil, adakah saya perlu membayar sumbangan tambahan disebabkan Semakan Perubatan?

Sekiranya anda telah menyelesaikan semua pembayaran sumbangan bagi sijil, anda digalakkan untuk membayar sumbangan tambahan (*top-up*) secara berkala seperti yang disyorkan dalam surat pemberitahuan supaya potongan Tabarru` yang meningkat dapat dilindungi dalam jangka masa panjang.

Nota: Untuk sijil berkaitan pelaburan, anda dinasihatkan untuk menyemak kemampuan sijil anda dari semasa ke semasa untuk mengelakkan sijil daripada luput.

26. Bolehkah saya menyemak manfaat sijil sedia ada saya?

Ya, anda boleh menyemak manfaat sijil anda dengan menghubungi ejen perkhidmatan anda atau wakil Bank / PruBSN dan membuat perubahan kepada sijil anda yang menepati keperluan perlindungan dan kewangan anda.

Anda mempunyai pilihan untuk menaik taraf atau menurun taraf (mana yang berkenaan) bagi pelan perubatan yang sama atau beralih kepada pelan perubatan yang lain, yang tersedia di bawah sijil yang mungkin sesuai dengan keperluan perlindungan dan kewangan anda.

Jika anda memilih untuk menaik taraf dalam pelan perubatan yang sama atau beralih kepada pelan perubatan lain, anda perlu maklum bahawa:

- i. Pengunderaitan akan dikenakan;
- ii. Tempoh menunggu 30 hari akan dikenakan bagi faedah yang ditambah;
- iii. Manfaat pelan perubatan baharu akan terpakai setelah selesai tempoh menunggu 30 hari.
- iv. Peningkatan sumbangan bagi pelan perubatan adalah tertakluk kepada peruntukan tahun 1.

Nota: Anda boleh berhubung dengan ejen yang berkhidmat atau wakil Bank / PruBSN anda untuk mengemukakan dokumen yang diperlukan seperti Borang Cadangan Tambahan atau Borang Permintaan Perubahan bersama-sama dengan Slip Sebut Harga dan / atau Penyata Kelestarian Perubahan Sijil (yang mana berkenaan) untuk permohonan pengendorsan.

27. Bolehkah saya menyemak semula sumbangan sijil saya?

Ya, anda boleh menyemak sumbangan sijil anda dengan ejen servis anda atau wakil Bank / PruBSN dan membuat perubahan kepada perlindungan berdasarkan keperluan kewangan dan perlindungan anda. Walau

bagaimanapun, kami ingin menekankan bahawa untuk sijil berkaitan pelaburan, sebarang perubahan pada sumbangan akan memberi kesan kepada kemampunan sijil.

TAKAFUL 101**28. Apakah Takaful dan bagaimana ia berfungsi?**

"Takaful" bermaksud suatu perkiraan berdasarkan bantuan bersama di mana peserta takaful bersetuju untuk menyumbang kepada dana bersama yang menyediakan manfaat kewangan bersama yang perlu dibayar kepada peserta takaful atau benefisiari mereka apabila berlaku kejadian yang telah dipersetujui.

Takaful berasal daripada perkataan Arab 'kafala' yang bermaksud "Jaminan Bersama" atau menjamin satu sama lain. Takaful secara harfiahnya bermaksud tanggungjawab, jaminan, jaminan kolektif, dan usaha bersama. Secara umumnya, Takaful diasaskan kepada aturan kerjasama (*Ta'awun*) berdasarkan prinsip-prinsip kebersamaan dan perpaduan, merangkumi unsur-unsur ganti rugi bersama dan kepentingan bersama.

Terdapat tiga (3) aspek kebersamaan yang terkandung dalam takaful iaitu bantuan/bantuan bersama, tanggungjawab bersama dan perlindungan bersama. Apabila seseorang menyertai skim takaful, dia bukan sahaja mendapatkan perlindungan untuk dirinya sendiri tetapi juga bekerjasama dengan peserta lain untuk saling menyumbang antara satu sama lain sekiranya diperlukan.

Pada dasarnya, takaful adalah berdasarkan prinsip "*Ta'awun*" (bantuan bersama) oleh itu tindakan penyertaan adalah bersifat *Tabarru`at* (amal).

29. Apa yang akan berlaku jika saya dimasukkan ke hospital?

Sekiranya anda dimasukkan ke hospital, PruBSN menyediakan Perkhidmatan Perikatan Hospital (HAS) yang memberi pra-kebenaran tuntutan perubatan yang layak yang ditanggung di mana-mana hospital panel kami.

HAS adalah perkhidmatan nilai tambah yang memudahkan tuntutan Takaful untuk peserta perubatan kami, tanpa sebarang caj tambahan. Sila rujuk panduan ini tentang cara ia berfungsi: <https://www.prubsn.com.my/export/sites/prudential-pbtb/en/galleries/pdf/quick-guide-hospital-admission-discharge-2020-generic.pdf>

30. Apakah Jadual Tambahan yang dilampirkan dalam Pek Pemberitahuan?

Jadual Tambahan mengandungi butiran semakan potongan sumbangan dan/atau *Tabarru`* anda serta peruntukan dan caj Wakalah. Ia merupakan sebahagian daripada Jadual Sijil 2 anda yang sedia ada berkuat kuasa pada tarikh masing-masing yang dinyatakan dan menggantikan peruntukan dalam jadual sedia ada jika berkaitan.

31. Apakah maksud SmartSaver, Deduktibel atau ko-takaful?

SmartSaver adalah jumlah yang perlu anda bayar terlebih dahulu tanpa mengira jumlah kos faedah yang layak bagi setiap hilang upaya (tidak termasuk kos bilik & papan harian). Dalam kes SmartSaver300, anda perlu membayar RM300 pertama daripada jumlah kos faedah yang layak bagi setiap hilang upaya (tidak termasuk kos bilik & dewan harian). Baki selebihnya manfaat yang layak akan dilindungi oleh Dana *Tabarru`* sehingga had tahunan dan seumur hidup, tertakluk kepada caj yang munasabah dan lazim.

Deduktibel adalah jumlah yang perlu anda bayar terlebih dahulu daripada jumlah faedah terkumpul yang layak (tidak termasuk kos bilik & dewan harian) dalam tempoh setahun. Dalam kes Deduktibel Tinggi sebanyak

RM20,000, anda perlu membayar RM20,000 pertama daripada jumlah kos faedah yang layak (tidak termasuk kos bilik harian & dewan). Baki selebihnya manfaat yang layak akan dilindungi oleh Dana *Tabarru`* sehingga had tahunan dan seumur hidup, tertakluk kepada caj yang munasabah dan lazim.

Ko-Takaful adalah jumlah yang perlu anda bayar terlebih dahulu tanpa mengira jumlah kos manfaat yang layak (tidak termasuk kos bilik & dewan harian). Anda hendaklah membayar kadar ko-takaful sebanyak 10% (tertakluk kepada minimum dan maksimum jumlah ko-takaful) daripada jumlah kos manfaat yang layak (tidak termasuk kos bilik harian & lembaga). Baki selebihnya manfaat yang layak akan dilindungi oleh Dana *Tabarru`* sehingga had tahunan dan seumur hidup, tertakluk kepada caj yang munasabah dan lazim.

Sila rujuk dokumen sijil anda untuk maklumat lanjut.

32. Berapa kerapkah saya perlu menyemak sijil saya? Dan kenapa?

Memandangkan kenaikan tahunan dalam kos penjagaan kesihatan yang mengatasi inflasi secara konsisten, kami menggalakkan anda untuk mengkaji semula perlindungan Takaful anda sekurang-kurangnya sekali setahun. Ini kerana pada setial peringkat kehidupan, keperluan dan keutamaan perlindungan anda mungkin berubah dari semasa ke semasa. Oleh itu, adalah penting untuk memastikan bahawa anda sentiasa dilindungi secukupnya.