

TERMA & SYARAT

1. Program hak istimewa kesetiaan pelanggan **PRUBiz beyond** (“**PRUBiz beyond**”) adalah program keahlian yang ditawarkan oleh Prudential BSN Takaful Berhad (“**Syarikat**”) kepada pelanggan Syarikat.
2. **PRUBiz beyond** diurus dan dikendalikan oleh Prudential Assurance Malaysia Bhd (“**PAMB**”) dan keahlian adalah melalui jemputan sahaja.
3. Keahlian **PRUBiz beyond**:
 - a. Kriteria kelayakan keahlian **PRUBiz beyond** adalah ditetapkan oleh Syarikat mengikut budi bicara mutlak Syarikat dari semasa ke semasa.
 - b. Syarikat mempunyai hak untuk menukar kriteria kelayakan untuk keahlian **PRUBiz beyond** pada bila-bila masa tanpa notis awal.
 - c. Syarikat mempunyai hak untuk memberi, membatalkan atau menolak sebarang keahlian berdasarkan budi bicara mutlak.
4. Ahli **PRUBiz beyond** (“**Ahli**”):
 - a. Setiap pelanggan Syarikat yang layak untuk **PRUBiz beyond** akan menerima kad **PRUBiz beyond** yang mengandungi nama ahli.
 - b. Ahli-ahli dianggap telah bersetuju dengan terma dan syarat dalam salah satu daripada keadaan berikut, yang mana lebih awal:
 - i. Semasa menggunakan sebarang hak atau keistimewaan pelanggan **PRUBiz beyond**; atau
 - ii. Setelah tamat tiga puluh (30) hari dari tarikh Syarikat menghantar Kad kepada Ahli, melainkan jika Syarikat menerima makluman bertulis daripada ahli yang layak, untuk menolak dan tidak bersetuju menjadi ahli dalam tempoh tiga puluh (30) hari tersebut.
 - c. Ahli yang ingin membatalkan keahlian mesti menyediakan notis bertulis kepada Syarikat. Setelah Syarikat menerima notis pembatalan Ahli, semua faedah dan keistimewaan Ahli akan ditamatkan serta-merta.
 - d. Untuk tujuan Fasal 4(b)(ii) dan (c) di atas, Syarikat dianggap telah menerima makluman bertulis daripada Ahli / Ahli yang layak hanya apabila Syarikat telah menerima notis bertulis tersebut.

5. Kad **PRUBiz beyond** (“Kad”):
 - a. Kad adalah hak kepunyaan Syarikat.
 - b. Kesahihan Kad adalah berdasarkan tempoh yang dinyatakan di dalam Kad.
 - c. Kad tidak boleh dipindah milik dan hanya boleh digunakan oleh Ahli yang namanya tertera di Kad.
 - d. Semua faedah **PRUBiz beyond** tertakluk kepada Kad yang sah. Kad mesti ditunjukkan oleh Ahli sahaja, dan Ahli akan diminta untuk menunjukkan bukti identiti dirinya untuk menggunakan keistimewaan Kad.
 - e. Kehilangan atau kecurian Kad mestilah dilaporkan segera kepada PAMB.
 - f. Bayaran mungkin dikenakan untuk menggantikan Kad yang hilang atau rosak. Kad yang baru adalah sah seperti Kad yang dikeluarkan sebelumnya
6. Faedah produk dan servis **PRUBiz beyond** yang ditawarkan kepada Ahli boleh didapati di laman sesawang Syarikat **www.prubsn.com.my** di bawah halaman PRUBiz beyond. Ahli bersetuju bahawa Syarikat berhak atas budi bicara mutlaknya untuk mengubah struktur program, faedah dan ciri-ciri lain, termasuk pindaan Terma dan Syarat, atau untuk menamatkan program **PRUBiz beyond** pada bila-bila masa. Syarikat akan menggunakan usaha yang munasabah untuk memaklumkan Ahli mengenai perubahan material kepada PRUBiz beyond dan / atau kepada Terma & Syarat ini melalui **www.prubsn.com.my** atau mana-mana laman sesawang lain (“Laman Sesawang Syarikat”) sebagaimana yang dimaklumkan kepada Ahli dari semasa ke semasa. Ianya adalah tanggungjawab Ahli untuk memastikan diri mereka sentiasa menerima maklumat terkini berkenaan dengan **PRUBiz beyond** dan Terma & Syarat. Syarikat dan/atau rakan kerjasama (“**Rakan Kerjasama**”) di dalam program **PRUBiz beyond** tidak akan bertanggungjawab atas kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh sebarang perubahan kepada **PRUBiz beyond** atau pada Terma & Syarat ini. Syarikat dan Rakan Kerjasama berhak untuk tidak memberikan faedah dan keistimewaan yang dinyatakan dalam PRUBiz beyond.
7. Apabila Ahli menggunakan produk atau perkhidmatan yang diberikan oleh Rakan Kerjasama, terma dan syarat Rakan Kerjasama akan terpakai. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang timbul dari produk atau perkhidmatan yang diberikan oleh Rakan Kerjasama.

8. Peruntukan faedah, produk dan perkhidmatan yang diberikan oleh Rakan Kerjasama kepada Ahli adalah di antara Rakan Kerjasama dan Ahli sahaja, dan Ahli mungkin bertanggungjawab untuk membayar faedah, produk atau perkhidmatan tersebut. Syarikat bukanlah pihak dalam transaksi tersebut, dan Syarikat sama sekali tidak terikat dengan kontrak atau sebarang kewajipan lain kepada Ahli. Syarikat tidak akan mewakili atau memberi jaminan berkenaan dengan ketersediaan, keberkesanan, kualiti dan kesesuaian apa-apa faedah, produk atau perkhidmatan yang diberikan oleh Rakan Kerjasama. Selanjutnya, penafian penuh Syarikat, terma dan syarat berkenaan dengan faedah individu, produk dan perkhidmatan akan terpakai.
9. **PRUBiz beyond** dan/atau keahliannya adalah di antara Syarikat dan Ahli. Ini tidak bermakna Syarikat menjadi ejen kepada Rakan Kerjasama, anak syarikat atau ahli gabungan mereka. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kecederaan, kerugian atau kerosakan yang dialami akibat penggunaan mana-mana faedah, produk atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh Rakan Kerjasama.
10. Penamatan Keahlian **PRUBiz beyond**:
 - a. Mana-mana Ahli yang melakukan salah laku, terlibat dalam penipuan, menyalahgunakan faedah **PRUBiz beyond**, dan/atau gagal mematuhi Terma & Syarat ini dengan alasan apa pun, keahliannya akan ditamatkan. Semua faedah dan keistimewaan **PRUBiz beyond** akan dihentikan serta merta.
 - b. Penyalahgunaan Kad atau faedah program boleh mengakibatkan keahlian **PRUBiz beyond** dibatalkan dengan segera atau digantung, atau faedah **PRUBiz beyond** ditarik balik.
 - c. Syarikat berhak untuk membatalkan Keahlian mengikut budi bicara mutlak, di mana semua faedah dan hak istimewa akan dibatalkan. Penamatan tersebut adalah tanpa menjejaskan hak dan remedi Syarikat, Rakan Kerjasama dan Ahli-ahli, yang telah timbul sebelum penamatan.
 - d. Keahlian akan terbatal secara automatik setelah kematian Ahli serta faedah dan keistimewaan Ahli akan dibatalkan.
11. Syarikat akan berusaha untuk menyediakan maklumat terkini mengenai **PRUBiz beyond** di laman web www.prubsn.com.my. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang maklumat yang belum dikemas kini.
12. Sebarang kegagalan atau kelewatan oleh Syarikat untuk melaksanakan atau menguatkuasakan hak atau remedi berdasarkan Terma dan Syarat **PRUBiz beyond** atas apa jua alasan tidak akan dianggap sebagai pengabaian haknya untuk mengambil tindakan selanjutnya berkenaan dengan hak atau remedi atau hak remedy yang lain.

13. Terma dan Syarat mengikat perjanjian secara sah antara Syarikat dan Ahli. Terma dan Syarat yang terkini mengenai **PRUbiz beyond** boleh didapati di laman web Syarikat di **www.prubsn.com.my**, yang akan membatalkan semua perjanjian, terma dan syarat terdahulu antara Syarikat dan Ahli. Semua terma dan syarat pada mana-mana pindaan dan perubahan dari semasa ke semasa akan membentuk keseluruhan terma dan syarat yang mengikat antara Syarikat dan Ahli. Sekiranya terdapat percanggahan dalam Terma dan Syarat ini dan Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam laman web Syarikat, Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam laman web Syarikat akan digunapakai.