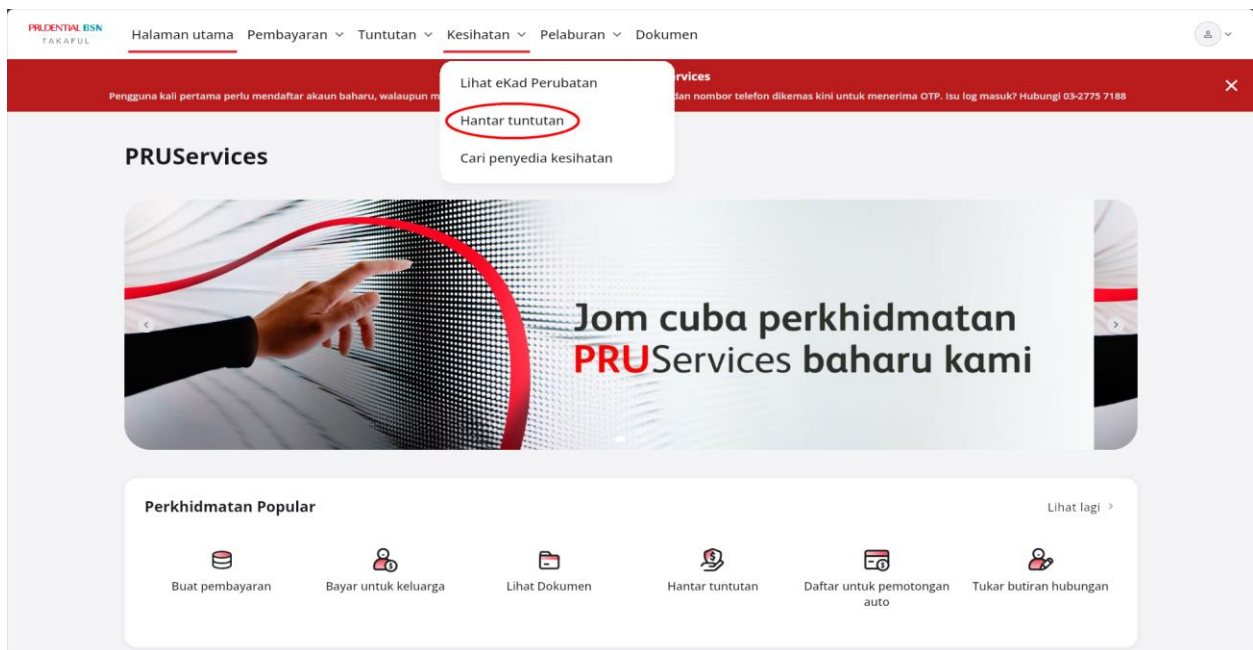
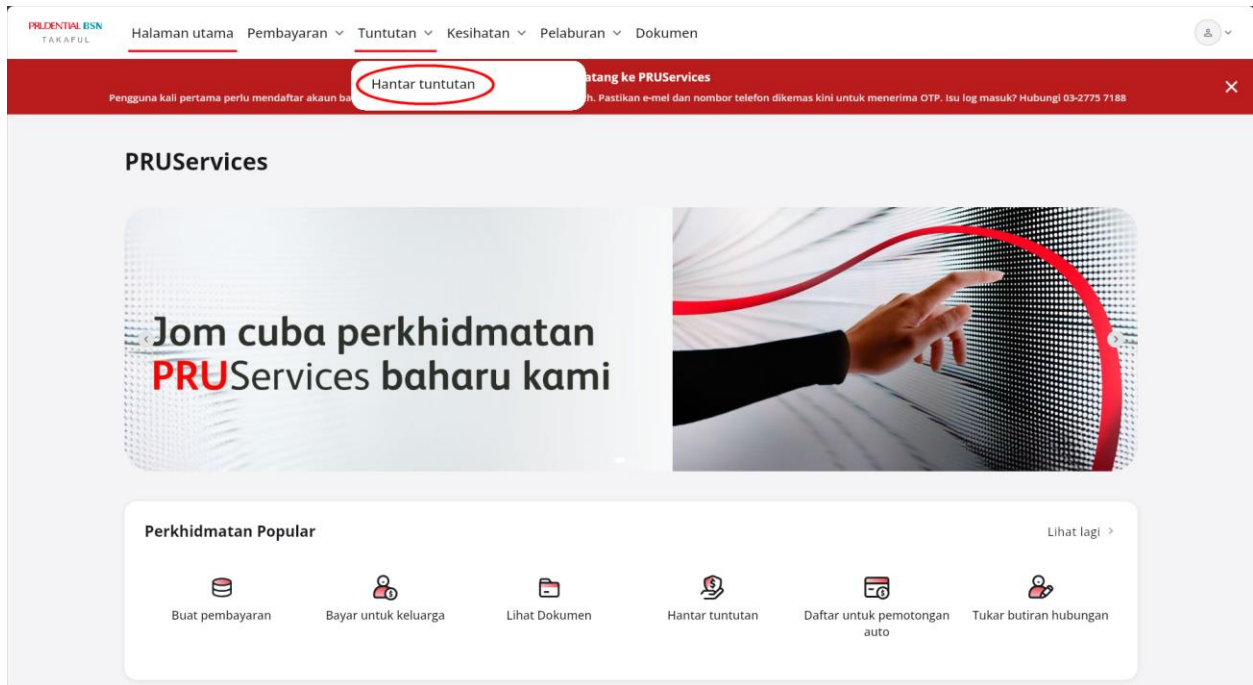


Cara Menghantar Tuntutan melalui PRUServices

Langkah 1:

Di halaman utama PRUServices, pergi ke tab “Tuntutan” atau “Kesihatan” atau “Perkhidmatan Popular”, kemudian pilih “Hantar Tuntutan”.



Selamat Datang ke PRUServices

Pengguna kali pertama perlu mendaftar akaun baharu, walaupun mempunyai akaun PruBSN Touch. Pastikan e-mel dan nombor telefon dikemas kini untuk menerima OTP. Isu log masuk? Hubungi 03-2775 7188

PRUServices



Perkhidmatan Popular

Lihat lagi >


Buat pembayaran


Bayar untuk keluarga


Lihat Dokumen


Hantar tuntutan


Daftar untuk pemotongan
auto


Tukar butiran hubungan

Langkah 2: Pilih “Orang yang Dilindungi” bagi tuntutan ini dan klik “Teruskan”.

Hantar Tuntutan

Tutup

- Orang yang dilindungi**
- Jenis tuntutan
- Maklumat tuntutan
- Muatnaik dokumen
- Butiran & ringkasan pembayaran

Pastikan pembayaran tepat pada masanya
Untuk mengelakkan kelewatan, kemas kini butiran akaun bank anda melalui 'Tukar akaun penerimaan pembayaran' sebelum menghantar tuntutan anda. Kemas kini akan berkuat kuasa selepas 24 jam.

Orang yang dilindungi

Pilih satu orang yang dilindungi untuk tuntutan ini.

ABCDEF BINTI HUSSEIN

Teruskan

Langkah 3: Pilih “**Jenis Tuntutan**” dan “**Sijil**” yang ingin dituntut (jika anda mempunyai lebih daripada satu kad perubatan). Kemudian, klik “**Teruskan**”.

Nota: Pelanggan hanya boleh memilih satu jenis tuntutan bagi setiap penghantaran.

Hantar Tuntutan

Tutup

Orang yang dilindungi

Jenis tuntutan

Maklumat tuntutan

Muatnaik dokumen

Butiran & ringkasan pembayaran

Jenis tuntutan

Pilih jenis tuntutan yang anda ingin hantar.

- Kemasukan ke Hospital/Pembedahan Harian**
Perbelanjaan yang ditanggung untuk kemasukan hospital atau prosedur pembedahan harian.
- Rawatan Pesakit Luar**
Perbelanjaan untuk rawatan di klinik berdaftar atau jabatan pesakit luar hospital tanpa kemasukan ke hospital.

Skrol ke atas untuk lihat soalan sebelum ini

Pilihan Sijil

Pilih satu sijil untuk meneruskan.

Ambil perhatian

Kami akan memproses tuntutan anda berdasarkan manfaat terbaik yang tersedia untuk anda. Kami akan menghubungi anda jika ini berbeza daripada pilihan awal anda.

PruBSN AsasLink
87695107

HealthProtector

Bilik dan penginapan harian	MYR 200.00/hari
Smart Saver	MYR 300.00

[Butiran manfaat](#)

Kembali

Teruskan

Langkah 4: Senarai Semak Dokumen – Tetingkap timbul ini memaparkan dokumen yang perlu dihantar mengikut jenis tuntutan. Klik **“Faham”** untuk meneruskan ke langkah seterusnya.

Untuk Kemasukan ke Hospital / Pembedahan Harian:

Hantar Tuntutan

Tutup

- Orang yang dilindungi
- Jenis tuntutan**
- Maklumat tuntutan
- Muatnaik dokumen
- Butiran & ringkasan pembayaran

Apa yang anda perlu hantarkan

Senarai semak dokumen

Sediakan resit dan dokumen sokongan anda untuk dimuat naik. Sila simpan semua resit dan invoice asal, kerana Prudential mungkin memohon salinan fizikal.

- 1** Bil perubatan & resit Diperlukan ^
Resit asal (termasuk resit deposit) dan bil akhir/invoice cukai asal dengan pecahan butiran terperinci. (Disyorkan untuk rawatan di luar negara: Dapatkan bil perubatan yang telah diterjemahkan ke dalam Bahasa Inggeris daripada hospital yang menerima kemasukan)*
- 2** Kenyataan Doktor Diperlukan ^
Laporan perubatan atau kenyataan doktor (Untuk rawatan di luar negara: Laporan perubatan/kenyataan doktor diterjemahkan ke dalam Bahasa Inggeris dan pasport yang menunjukkan bukti perjalanan)
- 3** Laporan ujian makmal/pengimejan Jika ada ^
Histopatologi, sinar-X, MRI, Imbasan CT, ultrasound, ujian darah, ujian penglihatan, laporan audiogram dan laporan ujian makmal lain. (Jika berkenaan)
- 4** Surat penyelesaian tuntutan Jika ada ^
Surat penyelesaian tuntutan daripada syarikat insurans lain untuk tuntutan pihak ketiga. (Jika berkenaan)

Batal Faham

Untuk Rawatan Pesakit Luar:

Hantar Tuntutan

Tutup

- Orang yang dilindungi
- Jenis tuntutan**
- Maklumat tuntutan
- Muatnaik dokumen
- Butiran & ringkasan pembayaran

Apa yang anda perlu hantarkan

Senarai semak dokumen

Sediakan resit dan dokumen sokongan anda untuk dimuat naik. Sila simpan semua resit dan invoice asal, kerana Prudential mungkin memohon salinan fizikal.

- 1** Bil perubatan & resit Diperlukan ^

Resit asal (termasuk resit deposit) dan bil akhir/invoice cukai asal dengan pecahan butiran terperinci. (Disyorkan untuk rawatan di luar negara: Dapatkan bil perubatan yang telah diterjemahkan ke dalam Bahasa Inggeris daripada hospital yang menerima kemasukan)*
- 2** Memo doktor Jika ada ^

Tarikh kemalangan, keadaan kemalangan, kecederaan dan butiran rawatan yang diperakui dan disahkan oleh doktor yang merawat pada resit. (Berkenaan untuk peristiwa kemalangan)
- 3** Memo doktor Jika ada ^

Tarikh lawatan pesakit luar atau susulan, tahap diagnosis dan butiran rawatan yang diperakui atau disahkan oleh doktor yang merawat pada resit. (Berkenaan untuk peristiwa pesakit luar)
- 4** Dokumen penjagaan kejururawatan Jika ada ^

a) Surat cadangan daripada doktor yang merawat untuk penjagaan kejururawatan di rumah.
b) Sijil kelayakan kejururawatan jururawat.
c) Caj pecahan yang memperincikan masa dan tempoh perkhidmatan penjagaan kejururawatan di rumah yang diberikan setiap hari. (Berkenaan untuk Faedah penjagaan kejururawatan)

Batalan Faham

Langkah 5: Masukkan **butiran invoice/bil** dan **muat naik bil serta resit perubatan**, sehingga maksimum 3 invoice/bil bagi setiap jenis tuntutan.

Nota: Jumlah keseluruhan boleh dilihat di bahagian bawah skrin.

Hantar Tuntutan Tutup

Orang yang dilindungiJenis tuntutan**Maklumat tuntutan**Muatnaik dokumenButiran & ringkasan pembayaran

Amil perhatian
Sila pastikan fail yang dimuat naik dalam format JPG, JPEG, PNG, TIFF atau PDF dengan setiap fail bersaiz tidak melebihi 15MB. Untuk imej yang lebih berkualiti, kami mengesyorkan menyerahkan fail dalam format PDF.

Kemasukan ke Hospital/Pembedahan Harian

Orang yang dilindungi
ABCDEF BINTI HUSSEIN

Masukkan butiran invoice/bil (1/3)

Invois/bil 1 |

Tarikh kemasukan: Tarikh discaj:

Nama hospital/kllinik: Jumlah invois/bil:

MYR

Bil perubatan & resit Muat naik fail

Resit asal (termasuk resit deposit) dan bil akhir/invois cukai asal dengan pecahan butiran terperinci. (Disyorkan untuk rawatan di luar negara. Dapatkan bil perubatan yang telah diterjemahkan ke dalam Bahasa Inggeris daripada hospital yang menerima kemasukan)*

Medical Bill.pdf
27 KB

+ Tambah invois/bil

Jumlah amaunMYR 2,500.00

Kembali Teruskan

Langkah 6: Muat naik dokumen yang diperlukan berdasarkan jenis tuntutan seperti yang dicadangkan. Kemudian, klik **“Teruskan”**.

Hantar Tuntutan

Tutup X

Orang yang dilindungi jenis tuntutan Maklumat tuntutan **Muatnaik dokumen** Butiran & ringkasan pembayaran

Ambil perhatian
Sila pastikan fail yang dimuat naik dalam format JPG, JPEG, PNG, TIFF atau PDF dengan setiap fail bersaiz tidak melebihi 15MB. Untuk imej yang lebih berkualiti, kami mengesyorkan menyerahkan fail dalam format PDF.

Kenyataan Doktor Muat naik fail
Laporan perubatan atau kenyataan doktor (Untuk rawatan di luar negara: Laporan perubatan/kenyataan doktor diterjemahkan ke dalam Bahasa Inggeris dan pasport yang menunjukkan bukti perjalanan)
Diperlukan

Doctor Statement.pdf
34 KB

Laporan ujian makmal/pengimejan Muat naik fail
Histopatologi, sinar-X, MRI, Imbasan CT, ultrasound, ujian darah, ujian penglihatan, laporan audiogram dan laporan ujian makmal lain. (jika berkenaan)
Jika ada

Surat penyelesaian tuntutan Muat naik fail
Surat penyelesaian tuntutan daripada syarikat insurans lain untuk tuntutan pihak ketiga. (jika berkenaan)
Jika ada

Kembali **Teruskan**

Langkah 7: Butiran & Ringkasan Pembayaran – Anda boleh melihat dan mengemas kini maklumat akaun pembayaran, diikuti dengan ringkasan penghantaran tuntutan anda (termasuk orang yang dilindungi, jenis tuntutan, maklumat invoice/bil, dan dokumen yang dimuat naik).

Hantar Tuntutan

Tutup

Orang yang dilindungi Jenis tuntutan Maklumat tuntutan Muatnaik dokumen **Butiran & ringkasan pembayaran**

Ambil perhatian
Sila semak semua butiran dan sahkan pengesahan untuk menghantarkan tuntutan anda.

Akaun Penerimaan Pembayaran

Kemas kini

Kaedah pembayaran	Nama bank	Pemegang akaun
Pindahan bank	MALAYAN BANKING BERHAD	ABCDEF BINTI HUSSEIN

Nombor akaun
*****2909

Pembayaran akan dibuat ke akaun bank di atas. Sila sahkan maklumat adalah betul atau kemas kini butiran akaun penerimaan pembayaran dalam "Tukar akaun penerimaan pembayaran" (kemas kini akan berkuat kuasa selepas 24 jam).

Ringkasan

Orang yang dilindungi	Jenis tuntutan
ABCDEF BINTI HUSSEIN	Kemasukan ke Hospital/ Pembedahan Harian

PruBSN AsasLink
87695107

HealthProtector

Bilik dan penginapan harian	MYR 200.00/hari
Smart Saver	MYR 300.00

Butiran manfaat

Saya mengesahkan bahawa saya telah membaca, memahami dan bersetuju sepenuhnya dengan **Terma & Syarat**, termasuk **Polisi Privasi**.

Kembali Hantar

Langkah 8: Kemas Kini Akaun Pembayaran – Selepas mengklik butang “**Kemas Kini**”, anda akan dibawa ke halaman akaun pembayaran.

Pilih “**Tambah Akaun**” untuk mendaftarkan akaun pembayaran baharu bagi permohonan tuntutan anda.

The screenshot shows the 'Hantar Tuntutan' (Submit Claim) interface. At the top, there are navigation tabs: 'Orang yang dilindungi', 'Jenis tuntutan', 'Maklumat tuntutan', 'Muatnaik dokumen', and 'Butiran & ringkasan pembayaran'. A 'Tutup' (Close) button is in the top right corner. Below the tabs, there is a blue information box with the text: 'Ambil perhatian: Sila semak semua butiran dan sahkan pengesahan untuk menghantarkan tuntutan anda.' The main content area is a white modal titled 'Tambah butiran bank'. Inside the modal, there is a section 'Butiran Akaun' with a '+ Tambah akaun' button highlighted by a red dashed box. Below this, there is a card for 'MALAYAN BANKING BERHAD' with a masked account number '**** * 2909 ABCDEF BINTI HUSSEIN' and a 'Pilih' (Select) button. At the bottom of the modal are 'Batalkan' (Cancel) and 'Sahkan' (Confirm) buttons. Below the modal, there is a 'Smart Saver' section with a 'Butiran manfaat' (Benefit details) button. At the bottom of the screen, there is a checkbox for 'Saya mengesahkan bahawa saya telah membaca, memahami dan bersetuju sepenuhnya dengan [Terma & Syarat](#), termasuk [Polisi Privasi](#).' and two buttons: 'Kembali' (Back) and 'Hantar' (Submit).

Orang yang dilindungi

Jenis tuntutan

Maklumat tuntutan

Muatnaik dokumen

Butiran & ringkasan pembayaran

Ambil perhatian
Sila semak semua butiran dan sahkan pengesahan untuk menghantarkan tuntutan anda.

Maklumat akaun

Nota:
Akaun bank mestilah akaun individu yang sah dengan hanya seorang pemilik.
Bank akan mengesahkan sama ada nama dan nombor NRIC anda sepadan sebelum kami boleh memindahkan dana kepada anda. Jika maklumat di halaman ini berbeza daripada rekod bank anda, sila hubungi Perunding Takaful anda atau Pusat Khidmat Pelanggan kami.

Nama pemegang akaun	Nombor kad pengenalan/pasport pemegang akaun
Abcdef Binti Hussein	841122512944
Nama bank	Nombor akaun
CIMB BANK BERHAD	1234567890

Pembayar dan saya telah membaca dan bersetuju dengan **Terma dan Syarat**, termasuk **Polisi Privasi**.

Smart Saver

MYR 300.00

Butiran manfaat

Saya mengesahkan bahawa saya telah membaca, memahami dan bersetuju sepenuhnya dengan **Terma & Syarat**, termasuk **Polisi Privasi**.

Langkah 9: Sahkan dan tandakan pengisytiharan Terma & Syarat, kemudian klik “Hantar”.

Hantar Tuntutan

Tutup

Orang yang dilindungi Jenis tuntutan Maklumat tuntutan Muatnaik dokumen **Butiran & ringkasan pembayaran**

Ambil perhatian
Sila semak semua butiran dan sahkan pengesahan untuk menghantarkan tuntutan anda.

Akaun Penerimaan Pembayaran

Kemas kini

Kaedah pembayaran Pindahan bank	Nama bank MALAYAN BANKING BERHAD	Pemegang akaun ABCDEF BINTI HUSSEIN
Nombor akaun *****2909		

Pembayaran akan dibuat ke akaun bank di atas. Sila sahkan maklumat adalah betul atau kemas kini butiran akaun penerimaan pembayaran dalam 'Tukar akaun penerimaan pembayaran' (kemas kini akan berkuat kuasa selepas 24 jam).

Ringkasan

Orang yang dilindungi ABCDEF BINTI HUSSEIN	Jenis tuntutan Kemasukan ke Hospital/ Pembedahan Harian
------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

PruBSN AsasLink
87695107

HealthProtector

Bilik dan penginapan harian	MYR 200.00/hari
Smart Saver	MYR 300.00

[Butiran manfaat](#)

Maklumat invoice/bil

Invois/bil 1 MYR 2,500.00

Tarikh kemasukan 01 Feb 2026	Tarikh discaj 02 Feb 2026
----------------------------------------	-------------------------------------

Nama hospital/klินิก
GLENEAGLES HOSPITAL KUALA LUMPUR

Medical Bill.pdf
27 KB

Jumlah amaun MYR 2,500.00

Dokumen

Kenyataan Doktor

Laporan perubatan atau kenyataan doktor (Untuk rawatan di luar negara: Laporan perubatan/kenyataan doktor diterjemahkan ke dalam Bahasa Inggeris dan pasport yang menunjukkan bukti perjalanan)

Doctor Statement.pdf
34 KB

Saya mengesahkan bahawa saya telah membaca, memahami dan bersetuju sepenuhnya dengan **Terma & Syarat**, termasuk **Polisi Privasi**.

Kembali

Hantar


Setelah tuntutan dihantar, anda akan melihat halaman pengesahan penghantaran yang menyatakan:


Permohonan Telah Dihantar

Permohonan tuntutan anda telah dihantar untuk semakan kami. Anda akan menerima nombor tuntutan melalui SMS. Kami akan memproses tuntutan tersebut dalam tempoh 13 hari bekerja. Anda boleh menutup tab ini.

Maklumat yang dipaparkan merangkumi:

- Orang yang Dilindungi
- Jenis Tuntutan
- ID Rujukan PRUServices
- Jenis Transaksi
- Tarikh Penghantaran

Hantar Tuntutan Tutup 



Permohonan Telah Dihantar

Permintaan tuntutan anda telah dihantar untuk semakan kami. Anda akan menerima nombor tuntutan melalui SMS. Kami akan memproses tuntutan dalam masa 13 hari bekerja.

Orang yang dilindungi	ABCDEPSA AFIQ BIN MASUDDI
Jenis tuntutan	Kemasukan ke Hospital/Pembedahan Harian
ID ruj. PRUServices	L26T0037734
Jenis transaksi	Hantar tuntutan
Tarikh penghantaran	12 Feb 2026 12:21:01

[Kembali ke laman utama](#)