

MAKLUMAT RINGKASAN SIJIL INDUK – PRUBSN AMANI

Ahli yang Dilindungi patut membaca maklumat-maklumat berikut bersama-sama dengan syarat-syarat yang tertera di dalam Ringkasan Sijil Induk ini.

1. BUKTI UMUR

Umur Ahli yang Dilindungi akan diakui sebelum permulaan perlindungan berdasarkan bukti dokumen yang memuaskan yang disediakan oleh Ahli yang Dilindungi dan diterima oleh Prudential BSN Takaful Berhad (PruBSN).

2. PENUKARAN MAKLUMAT PERIBADI

Bagi memastikan PruBSN dapat memaklumkan Ahli yang Dilindungi tentang maklumat yang perlu, Ahli yang Dilindungi mesti pastikan bahawa PruBSN mempunyai butir-butir perhubungan terkini.

3. TEMPOH RUJUKAN PERCUMA

Ahli yang Dilindungi boleh membatalkan perlindungan takaful dengan memaklumkan secara langsung kepada PruBSN dan menyertakan butiran pengenalan peribadi dalam tempoh lima belas (15) hari daripada Tarikh Berkuatkuasa Ahli yang Dilindungi. PruBSN akan mengembalikan semula Baucar Perlindungan Tenang untuk perlindungan takaful yang berkaitan dengan Ahli yang Dilindungi tersebut.

4. BAYARAN SUMBANGAN

Ahli yang Dilindungi membayar sumbangan perlindungan takaful melalui penebusan Baucar Perlindungan Tenang yang bernilai RM75. Adalah penting untuk menyimpan bukti pembayaran sumbangan bagi rujukan masa hadapan.

5. PENYERAHAN TUNTUTAN

Untuk membuat tuntutan, Penama(-penama) Ahli yang Dilindungi mesti menghantar pemberitahuan bertulis kepada PruBSN ke alamat di bawah dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kejadian/peristiwa. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh masa yang ditetapkan tidak akan membatalkan tuntutan sekiranya terdapat penjelasan munasabah menunjukkan notis tidak dapat diserahkan dan notis telah diberi seawal dan seupaya yang mungkin selepas tamat tempoh masa tersebut.

Prudential BSN Takaful Berhad 200601020898 (740651-H)

Aras 13, Menara Prudential,
Persiaran TRX Barat,
55188 Tun Razak Exchange,
Kuala Lumpur.

Apabila tuntutan dibuat, penuntut perlu menyerahkan dokumen-dokumen berkenaan yang lengkap kepada PruBSN untuk memproses tuntutan.

6. KHIDMAT PELANGGAN

Untuk sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan perlindungan takaful ini, Ahli yang Dilindungi dan/atau penama boleh mengunjungi atau menulis menerusi saluran berikut. PruBSN juga akan

menyokong sebarang aduan yang dikemukakan oleh Ahli yang Dilindungi dan/atau benefisiari kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan.

Cawangan

Cawangan-cawangan PruBSN beroperasi dari jam 8:45 pagi hingga 4:15 petang dari Isnin hingga Jumaat (kecuali cuti umum).

Panggilan

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan PruBSN di 03 2775 7188 pada waktu pejabat (8:30 pagi hingga 5:15 petang dari Isnin hingga Jumaat, kecuali cuti umum).

Surat menyurat dan E-mel

Tulis kepada PruBSN di alamat:

Khidmat Pelanggan

Prudential BSN Takaful Berhad 200601020898 (740651-H)
Aras 13, Menara Prudential,
Persiaran TRX Barat,
55188 Tun Razak Exchange,
Kuala Lumpur.

E-mel: customer@prubsn.com.my

7. OMBUDSMAN PERKHIDMATAN KEWANGAN DAN BANK NEGARA MALAYSIA (“BNM”) LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (LINK)

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan dan BNM *Laman Informasi Nasihat dan Khidmat* (LINK) telah ditubuhkan untuk memberi perlindungan kepada pelanggan dan membantu Ahli yang Dilindungi untuk menyelesaikan sebarang perselisihan mengenai tuntutan. Sekiranya Ahli yang Dilindungi tidak berpuas hati dengan sesuatu keputusan yang dibuat PruBSN, Ahli yang Dilindungi boleh menulis kepada alamat-alamat berikut:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan

(dahulu dikenali sebagai Biro Perantaraan Kewangan)

Tingkat 14, Blok Utama,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2272 2811
Faks: 03-2272 1577
Laman web: www.ofs.org.my

Pengarah

Jabatan LINK & Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia,
P.O. Box 10922,
50929 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-2174 1515
E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

JADUAL RINGKASAN SIJIL INDUK

Maklumat Pelan

Nama Pelan	PruBSN Amani
Pemegang Sijil Induk	PRUDENTIAL BSN TAKAFUL BERHAD (PruBSN) Nombor Syarikat 200601020898 (740651-H) Alamat: Level 13, Menara Prudential, Persiaran TRX Barat, 55188 Tun Razak Exchange, Kuala Lumpur
Ahli yang Dilindungi yang Layak	Penerima Bantuan Keluarga Malaysia (BKM) yang layak menerima Baucar Perlindungan Tenang (PTV) sebanyak RM75 di antara umur 19 hingga 60 tahun pada tarikh lahir akan datang
Kekerapan Pembayaran	Sumbangan dibayar sekali sahaja oleh Ahli yang Dilindungi melalui penebusan Baucar Perlindungan Tenang (PTV)
Sumbangan Takaful	RM75
Tempoh Perlindungan	Dua belas (12) bulan
Caj <i>Wakalah</i> Pendahuluan	30% daripada Sumbangan Takaful

Jadual Jumlah yang Dilindungi

Manfaat	Tempoh Perlindungan	Ringgit Malaysia (RM)
Manfaat Kematian secara Semulajadi	Bulan pertama – Bulan keempat	Manfaat Kematian secara Semulajadi tidak akan dibayar
	Bulan kelima – Bulan kedua belas	15,000
Manfaat Kematian akibat Kemalangan	Bulan pertama – Bulan kedua belas	30,000
Manfaat <i>Khairat</i>	Bulan pertama – Bulan kedua belas	1,700

KONTRAK SYARIAH (`AQAD)**1. Hubungan Kontrak di kalangan Ahli-ahli yang Dilindungi yang menyumbang ke Dana Tabarru`**

Dengan ini dipersetujui bahawa penyertaan pelan ini adalah bersama dengan semua Ahli yang Dilindungi yang lain berdasarkan prinsip Ta'awun (bantuan bersama). Sumbangan Tabarru'at (kebajikan) akan dikumpulkan ke dalam Dana Tabarru` bersama dengan sumbangan Ahli-ahli yang Dilindungi yang lain untuk menyediakan manfaat bersama yang akan dibayar kepada semua Ahli yang Dilindungi yang layak atau benefisiari mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui berdasarkan manfaat takaful yang dipersetujui di bawah pelan itu.

2. Hubungan Kontrak di antara Ahli-ahli yang Dilindungi dan PruBSN**2.1 Wakalah**

2.1.1 Ahli-ahli yang Dilindungi bersetuju untuk melantik dan memberi kuasa kepada PruBSN untuk menguruskan pelan takaful ini dan melaburkan Dana *Tabarru`*. PruBSN diberi kuasa untuk melaksanakan operasi takaful berdasarkan prinsip Shariah, undang-undang dan pengawalseliaan dan juga terma-terma yang dinyatakan.

2.1.2 Sebagai pulangan kepada tugas yang dijalankan dan berdasarkan prinsip *Wakalah bi al-ujrah*, Ahli yang Dilindungi bersetuju untuk membayar Caj *Wakalah* kepada PruBSN seperti yang ditentukan di bawah Ringkasan Sijil Induk Klausu 5(5.1). Selain daripada Caj *Wakalah*, PruBSN juga layak menerima yuran prestasi di atas Lebihan yang Boleh Diagihkan seperti yang dinyatakan di bawah Ringkasan Sijil Induk Klausu 6(6.3).

2.1.3 Apabila keadaan yang dianggap sebagai salah urus, kecuaiian atau pelanggaran istilah tertentu, PruBSN akan menanggung dan hendaklah membayar kerugian atau kerosakan termasuk sebarang kos sebenar yang dialami oleh Ahli yang Dilindungi.

2.1.4 Kontrak *Wakalah* ini hendaklah dibubarkan apabila penamatan akibat serahan atau sebarang keadaan yang ditentukan di bawah Ringkasan Sijil Induk Klausu 10. PruBSN layak untuk menerima Caj *Wakalah* bagi perkhidmatan yang diberikan.

PERUNTUKAN – PERUNTUKAN ASAS**1. DEFINISI**

Dalam Ringkasan Sijil Induk ini, perkataan-perkataan dan ungkapan yang digunakan adalah seperti yang ditakrifkan di bawah.

- 1.1. **Kemalangan** – bermaksud tindakan yang disebabkan oleh sumber-sumber luaran dan boleh dilihat, diakibatkan secara langsung dan tidak bergantung kepada sebab-sebab lain yang berlaku secara mengejut, tidak sengaja, di luar jangkaan, luarbiasa dan peristiwa tertentu yang berlaku pada tarikh, masa dan tempat yang dikenalpasti.
- 1.2. **Umur** – bermaksud umur hari lahir seterusnya.
- 1.3. **Tarikh Berkuatkuasa Ahli yang Dilindungi** – bermaksud tarikh berkuatkuasa perlindungan takaful untuk setiap Ahli yang Dilindungi.
- 1.4. **Diagnosis** – bermaksud sesuatu diagnosis sahih yang dibuat oleh Doktor berdasarkan kepada bukti khusus yang telah PruBSN nyatakan untuk penyakit khusus yang didiagnosis atau berdasarkan bukti radiologi, klinikal dan histologi atau makmal yang PruBSN terima.

Sekiranya terdapat sebarang keraguan mengenai Diagnosis tersebut, PruSN boleh meminta pemeriksaan dijalankan ke atas Ahli yang Dilindungi atau bukti yang digunakan dalam mendapatkan diagnosis tersebut oleh seorang pakar yang adil dan diperakui dalam bidang perubatan berkenaan dan pandangan pakar itu terhadap Diagnosis tersebut akan dikira terikat di antara Ahli yang Dilindungi dan PruBSN.

- 1.5. **Lebih Yang Boleh Diagihkan** – bermaksud lebih yang tinggal, termasuk keuntungan pelaburan daripada Dana *Tabarru`*, selepas pembayaran tuntutan dan rizab. Lebih (jika ada) adalah dihitung dan diagihkan setiap tahun kepada Ahli yang Dilindungi.
- 1.6. **Doktor** – bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang berkelayakan untuk mengamalkan perubatan barat/perubatan berdasarkan bukti. Dia harus memberi rawatan mengikut kawasan geografi yang merangkumi skop lesen dan latihan yang telah diterima. Ini tidak termasuk Ahli yang Dilindungi, suami atau isteri Ahli yang Dilindungi, atau saudara-mara terdekat kepada Ahli yang Dilindungi.
- 1.7. **Jumlah Dilindungi** – bermaksud amaun manfaat yang akan dibayar apabila tuntutan dibuat dan dibayar daripada Dana *Tabarru`*.
- 1.8. **Potongan *Tabarru`*** - bermaksud sumbangan sukarela oleh Ahli yang Dilindungi mengikut konsep *Ta`awun*. Ia berkaitan dengan bahagian sumbangan oleh Ahli yang Dilindungi kepada Dana *Tabarru`* semasa tempoh perlindungan. Potongan *Tabarru`* daripada Ahli-ahli yang Dilindungi ditempatkan dan dikumpulkan bersama di dalam sebuah dana yang dimiliki secara bersama oleh Ahli-ahli yang Dilindungi. Dana ini digunakan untuk membayar kesemua tuntutan berdasarkan manfaat-manfaat yang telah dipersetujui di bawah perlindungan takaful ini berdasarkan prinsip bantuan dan pertolongan sesama. PruBSN

mungkin menyemak semula Potongan *Tabarru`* pada bila-bila masa tertakluk kepada pemberitahuan kepada Ahli yang Dilindungi.

- 1.9. **Dana *Tabarru`*** - bermaksud dana yang dipunyai oleh Ahli yang Dilindungi di mana sebahagian daripada sumbangan amaun disumbangkan dan dikumpulkan bersama. Dana ini digunakan untuk membayar manfaat-manfaat yang telah dipersetujui di bawah pelan ini di atas prinsip bantuan dan pertolongan bersama.
- 1.10. **Caj *Wakalah*** – bermaksud sebarang caj yang Ahli yang Dilindungi bayar kepada PruBSN untuk perkhidmatan yang diberikan sebagai contoh Caj *Wakalah* Pendahuluan.

RINGKASAN SIJIL INDUK**1. SIJIL**

- 1.1. Ringkasan Sijil Induk ini berfungsi sebagai petikan daripada peruntukan utama Sijil Induk. Ia tidak menggantikan Sijil Induk dan tertakluk kepada sebarang perubahan di dalam Sijil Induk.
- 1.2. Segala tafsiran manfaat-manfaat dan terma-terma yang disebut di dalam dokumen ini harus berdasarkan kepada peruntukan yang berkaitan yang dinyatakan di dalam Sijil Induk.
- 1.3. Orang yang mempunyai perlindungan takaful di bawah Sijil ini dirujuk sebagai Ahli yang Dilindungi.

2. MANFAAT-MANFAAT**2.1. Manfaat Kematian**

Bayaran secara sekali gus akan dibayar jika berlaku kematian kepada Ahli yang Dilindungi:

2.1.1. Manfaat Kematian secara Semulajadi

Sekiranya Ahli yang Dilindungi meninggal dunia secara semulajadi sementara Ahli yang Dilindungi mempunyai perlindungan takaful di bawah Sijil ini, PruBSN akan membayar Jumlah Dilindungi untuk Manfaat Kematian secara Semulajadi, tertakluk kepada peruntukan berikut:

- a) Sekiranya kematian Ahli yang Dilindungi adalah secara semulajadi dan berlaku dalam tempoh empat (4) bulan dari Tarikh Berkuatkuasa Ahli yang Dilindungi, tiada manfaat akan dibayar.

2.1.2. Manfaat Kematian akibat Kemalangan

Sekiranya Ahli yang Dilindungi meninggal dunia disebabkan oleh Kemalangan sementara Ahli yang Dilindungi mempunyai perlindungan takaful di bawah Sijil ini, PruBSN akan membayar Jumlah yang Dilindungi untuk Manfaat Kematian akibat Kemalangan.

2.1.3. Manfaat *Khairat*

Sekiranya Ahli yang Dilindungi meninggal dunia disebabkan oleh apa-apa sebab sementara Ahli yang Dilindungi mempunyai perlindungan takaful di bawah Sijil ini, PruBSN akan membayar manfaat *Khairat*.

3. KELAYAKAN

- 3.1. Orang yang mempunyai perlindungan takaful di bawah Sijil ini dirujuk sebagai Ahli yang Dilindungi.

- 3.2. Umur penyertaan Ahli yang Dilindungi mestilah sekurang-kurangnya sembilan belas (19) tahun tetapi tidak melebihi enam puluh (60) tahun.
- 3.3. Perlindungan Takaful bagi Ahli yang Dilindungi di bawah Sijil ini akan bermula pada Tarikh Berkuatkuasa Ahli yang Dilindungi.

4. SUMBANGAN

- 4.1. Sumbangan untuk perlindungan takaful akan dibayar oleh Ahli yang Dilindungi dan jumlah sumbangan yang perlu dibayar adalah seperti di dalam Jadual Ringkasan Sijil Induk.

5. CAJ WAKALAH

- 5.1. PruBSN layak menerima Caj *Wakalah* Pendahuluan daripada sumbangan takaful seperti di dalam Jadual Ringkasan Sijil Induk.
- 5.2. Semua Caj *Wakalah* yang dibayar yang merupakan sebahagian daripada sumbangan yang patut dibayar tidak akan dipulangkan semasa penamatan seperti yang dinyatakan bawah Klausula 10.

6. DANA TABARRU`

- 6.1. PruBSN akan menyediakan Dana *Tabarru`* untuk pembayaran manfaat di bawah pelan ini. Semua kos, perbelanjaan, caj dan levi untuk mengekalkan aset/wang Dana *Tabarru`* dan apa-apa perbelanjaan lain yang berkaitan akan ditanggung dan dibayar daripada Dana *Tabarru`*.
- 6.2. PruBSN akan memperuntukkan sumbangan yang dibayar, ditolak sebarang Caj *Wakalah* Pendahuluan, ke dalam Dana *Tabarru`*.
- 6.3. Lima puluh peratus (50%) daripada Lebihan Yang Boleh Diagihkan yang terhasil daripada Dana *Tabarru`* (jika ada) akan dikongsi bersama dengan Ahli yang Dilindungi. PruBSN akan mengira Lebihan Yang Boleh Diagihkan untuk setiap Ahli yang Dilindungi. Baki sebanyak lima puluh peratus (50%) akan diberikan kepada PruBSN sebagai insentif kerana mengurus Dana *Tabarru`*. Amaun sebenar Lebihan Yang Boleh Diagihkan akan ditentukan setiap tahun dan tertakluk kepada kelulusan daripada Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah PruBSN.
- 6.4. Sekiranya terdapat defisit daripada Dana *Tabarru`*, PruBSN tidak akan membayar sebarang Lebihan Yang Boleh Diagihkan pada tahun kewangan tersebut. PruBSN akan menguruskan kerugian tersebut dengan menggunakan pinjaman tanpa faedah (*Qard*). PruBSN akan membawa ke hadapan pinjaman tersebut ke tahun kewangan berikutnya dan mungkin akan menggunakan sebarang lebihan pada masa hadapan untuk membayar balik pinjaman tanpa faedah tersebut. PruBSN akan membayar baki lebihan (jika ada) berdasarkan Klausula 6.3 di atas.

7. TEMPOH RUJUKAN PERCUMA

- 7.1. Ahli yang Dilindungi boleh membatalkan perlindungan takaful dengan memaklumkan terus kepada PruBSN dengan memberikan butiran maklumat peribadi dalam tempoh lima belas (15) hari daripada Tarikh Berkuatkuasa Ahli yang Dilindungi. PruBSN akan mengembalikan

semula Baucar Perlindungan Tenang untuk perlindungan takaful yang berkaitan dengan Ahli yang Dilindungi tersebut.

8. SERAHAN

8.1 PruBSN akan memberikan perlindungan takaful sehingga tamat tempoh Sijil sekiranya perlindungan takaful tidak dibatalkan oleh Ahli yang Dilindungi semasa Tempoh Rujukan Percuma. Penyerahan sijil tidak lagi dibenarkan selepas tamatnya Tempoh Rujukan Percuma bagi Sijil ini.

9. TUNTUTAN-TUNTUTAN

9.1. PruBSN tidak akan membayar manfaat di bawah Sijil Induk ini kecuali:

9.1.1. Penama(-penama) Ahli yang Dilindungi telah menyerahkan semua dokumen dan maklumat yang diminta oleh PruBSN secepat yang mungkin (Penuntut harus menanggung sebarang kos yang terlibat dalam menyediakan dokumen-dokumen tersebut).

9.1.2. Tuntutan untuk manfaat tersebut berserta semua dokumen dan maklumat yang berkenaan yang diperlukan oleh PruBSN diserahkan dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh berlakunya peristiwa yang membolehkan tuntutan itu.

9.2. Manfaat yang akan dibayar di bawah Sijil ini akan dibayar dalam tempoh lima (5) hari bekerja daripada tarikh pemberitahuan tuntutan setelah menerima semua dokumen yang diminta oleh PruBSN untuk proses tuntutan. Setelah bayaran penuh manfaat telah dibuat, liabiliti PruBSN berkaitan dengan perlindungan bagi Ahli yang Dilindungi akan terhenti.

9.3. Pembayaran manfaat akan dibuat secara langsung oleh PruBSN kepada penama(-penama) / benefisiari Ahli yang Dilindungi.

10. PENAMATAN

10.1. Penamatan perlindungan takaful bagi Ahli yang Dilindungi

10.1.1. Perlindungan Takaful di bawah Sijil Induk ini bagi Ahli yang Dilindungi akan tamat serta-merta:

i. apabila Ahli yang Dilindungi meninggal dunia; atau

ii. pada tarikh tamat tempoh perlindungan takaful Ahli yang Dilindungi iaitu dua belas (12) bulan dari Tarikh Berkuatkuasa Ahli yang Dilindungi; atau

iii. apabila menerima arahan bertulis daripada Ahli yang Dilindungi untuk menamatkan perlindungan takafulnya dalam 15 hari Tempoh Rujukan Percuma;

untuk yang mana-mana berlaku terlebih dahulu.

11. PENGECUALIAN-PENGECUALIAN**11.1 Manfaat Kematian secara Semulajadi**

PruBSN tidak akan membayar Manfaat Kematian secara Semulajadi sekiranya kematian Ahli yang Dilindungi disebabkan oleh perbuatan membunuh diri secara langsung atau tidak langsung sama ada semasa waras atau tidak waras.

11.2 Manfaat Kematian akibat Kemalangan

PruBSN tidak akan membayar Manfaat Kematian akibat Kemalangan sekiranya kematian Ahli yang Dilindungi adalah disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- (a) peperangan, penaklukan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, rampasan kuasa, penglibatan secara langsung dalam rusuhan, mogok atau kekacauan awam; atau
- (b) melanggar atau cubaan melanggar sebarang undang-undang atau menentang penahanan; atau
- (c) cubaan membunuh diri atau kecederaan yang dilakukan sendiri sama ada semasa waras atau tidak waras; atau
- (d) kehamilan, kehamilan sekarang dan sebelumnya (dan komplikasi berkaitan), melahirkan anak (termasuk kelahiran secara pembedahan dan apa juga pembedahan atau prosedur bukan pembedahan ke atas system peranakan wanita ketika pembedahan untuk kelahiran), keguguran, menggugurkan kandungan dan jagaan serta pembedahan pranatal atau postnatum, kaedah kawalan kelahiran kontraseptif mekanikal atau kimia, rawatan berkaitan ketaksuburan termasuk disfungsi erektil dan ujian atau rawatan berkaitan impoten atau pensterilan; atau
- (e) kemabukan alkohol atau dadah; atau
- (f) penglibatan atau mengambil bahagian dalam aktiviti sukan professional, penyelaman skuba, sebarang jenis perlumbaan, penerbangan udara (termasuk penerjunan lelabah, geluncur angin, menaiki belon panas, pernerjungan payung terjun dan penerjungan udara) selain daripada sebagai anak kapal atau sebagai penumpang yang membayar tambang, di atas kapal terbang komersial berlesen yang membawa penumpang dan beroperasi secara berjadual mengikut laluan biasa, atau sebarang aktiviti atau sukan merbahaya, melainkan PruBSN memberi persetujuan melalui endorsan khas; atau
- (g) mengambil dadah atau narkotik selain daripada yang ditetapkan oleh Doktor atau Pakar Perubatan yang berkelayakan; atau
- (h) apa-apa bentuk sakit atau penyakit disebabkan oleh sebab-sebab yang bukan berkaitan dengan kemalangan.

****PERUNTUKAN-PERUNTUKAN ASAS TAMAT****