

PruBSN Cegah Famili – Soalan-soalan Lazim

Ciri-ciri Pelan

1. Apakah PruBSN Cegah Famili?

PruBSN Cegah Famili adalah suatu pelan takaful berkelompok bertempoh sehingga Ahli yang Dilindungi mencapai umur 75 tahun (hari lahir akan datang). Pelan ini ditawarkan khas kepada ahli Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) yang berumur antara 19 hingga 65 tahun (hari lahir akan datang). Pelan ini disertakan dengan pilihan untuk melanjutkan perlindungan kepada tanggungan Ahli KWSP iaitu pasangan dan/atau anak(-anak) dimana Ahli KWSP ialah Pemegang Sijil bagi sijil tanggungan mereka. PruBSN Cegah Famili ialah produk patuh Syariah. Dimana jli KWSP i

2. Apakah manfaat yang ditawarkan oleh PruBSN Cegah Famili?

Manfaat-manfaat		Jumlah Dilindungi
Manfaat Kematian	Sekiranya Ahli yang Dilindungi meninggal dunia, 100% daripada jumlah dilindungi akan dibayar daripada Dana <i>Tabarru`</i> .	RM10,000 hingga RM200,000 (dalam gandaan RM5,000)
Manfaat Penyakit Kritikal	Sekiranya Ahli yang Dilindungi didiagnosis dengan Penyakit Kritikal yang dilindungi kecuali Angioplasti dan Rawatan Invasif Lain Untuk Penyakit Arteri Koronari, 100% daripada jumlah dilindungi akan dibayar daripada Dana <i>Tabarru`</i>.</p> <p>Untuk Angioplasti dan Rawatan Invasif Lain Untuk Penyakit Arteri Koronari, 10% daripada jumlah dilindungi tertakluk kepada maksimum RM25,000 akan dibayar daripada Dana <i>Tabarru`</i>. Sila rujuk Lampiran Keterangan Produk untuk senarai penuh Penyakit Kritikal yang dilindungi bagi pelan ini.	

3. Siapakah yang layak menyertai PruBSN Cegah Famili?

Bergantung kepada terma dan syarat daripada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), Ahli KWSP yang berumur antara 19 hingga 65 tahun (hari lahir akan datang) layak untuk menyertai pelan ini.

Di samping melindungi diri mereka, Ahli KWSP boleh melanjutkan perlindungan mereka kepada tanggungan mereka termasuk:

- Pasangan mereka yang berumur antara 19 hingga 65 tahun (hari lahir akan datang), dan/atau
- Anak(-anak) mereka yang berumur 14 hari hingga 65 tahun (hari lahir akan datang) termasuk anak kandung, anak angkat dan anak tiri.

4. Bolehkah Ahli KWSP memohon perlindungan tanggungan mereka tanpa memohon perlindungan untuk mereka sendiri?

Tidak, Ahli KWSP mesti menyertakan diri mereka ke dalam permohonan tersebut untuk meneruskan transaksi permohonan takaful tersebut.

Contoh senario semasa permohonan:

	Permohonan Pertama	Permohonan ke-2	Permohonan ke-3	Permohonan ke-4
Ahli KWSP (Pemegang Sijil)	√	√	√	√
Pasangan	-	√	√	-
Anak(-anak)	-	-	√	√

Bagi setiap permohonan, ia hendaklah termasuk Ahli KWSP dan jika tanggungan disertakan, ia akan terhad kepada 1 pasangan dan 10 anak di bawah permohonan yang sama. Untuk penyertaan pasangan dan anak yang lain, Ahli KWSP boleh mempertimbangkan untuk mengemukakan satu lagi permohonan PruBSN Cegah Famili.

5. Bagaimanakah untuk menyertai PruBSN Cegah Famili?

Log masuk ke Portal KWSP i-Akaun > masuk ke tab 'i-Lindung' > pilih perlindungan (diri sendiri, pasangan anda atau keluarga anda) > pilih PruBSN Cegah Famili > lengkapkan maklumat di portal PruBSN > lengkapkan kebenaran untuk pengeluaran daripada Akaun KWSP melalui Gerbang Pemindahan ("Transfer Gateway") KWSP i-Akaun.

Selepas berjaya menolak sumbangan daripada Akaun Ahli KWSP, permohonan akan dinilai oleh PruBSN.

6. Adakah terdapat had bilangan pasangan dan anak yang boleh disertakan di dalam sijil Ahli KWSP?

Satu permohonan adalah terhad kepada 1 pasangan dan 10 anak. Untuk memasukkan pasangan dan anak tambahan, Ahli KWSP boleh mempertimbangkan untuk mengemukakan satu lagi permohonan PruBSN Cegah Famili.

7. Bagaimanakah PruBSN Cegah Famili berfungsi?

PruBSN Cegah Famili adalah berdasarkan konsep takaful yang mana Ahli KWSP memberikan bantuan sesama kepada satu sama lain apabila berlakunya sesuatu kejadian yang tidak diingini. Sebahagian daripada sumbangan Ahli KWSP akan ditolak sebagai caj *Wakalah* pendahuluan, iaitu caj yang dikenakan di bawah sijil Ahli yang Dilindungi untuk perkhidmatan yang diberikan, dan bakinya akan dimasukkan ke dalam Dana *Tabarru'* sebagai Potongan *Tabarru'*. Wang yang dikumpulkan di dalam dana tersebut akan digunakan untuk membayar tuntutan. Ahli KWSP mungkin layak untuk mendapat sebarang lebihan yang boleh diagihkan daripada Dana *Tabarru'*, jika ada. Sila rujuk Soalan 8 untuk butiran lanjut.

8. Adakah Ahli KWSP akan menikmati lebihan?

Ahli KWSP mungkin layak untuk mendapat sebarang lebihan yang boleh diagihkan daripada Dana *Tabarru'*, jika ada. Ahli KWSP layak untuk menerima 50% daripada lebihan yang boleh diagihkan dan PruBSN akan menerima baki 50% sebagai yuran prestasi kerana mengurus Dana *Tabarru'*. Amaun sebenar lebihan yang boleh diagihkan akan ditentukan setiap tahun dan tertakluk kepada kelulusan daripada Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah PruBSN.

Sekiranya terdapat defisit daripada Dana *Tabarru'*, PruBSN tidak akan membayar sebarang lebihan pada tahun kewangan tersebut. PruBSN akan menguruskan kerugian tersebut dengan menggunakan *Qard* (pinjaman tanpa faedah) dan membawa ke hadapan *Qard* tersebut ke tahun kewangan berikutnya. PruBSN mungkin akan menggunakan sebarang lebihan pada masa hadapan untuk membayar balik *Qard* tersebut. Sebarang baki selepas pembayaran balik pinjaman akan dianggap sebagai lebihan yang boleh diagihkan.

9. Bagaimanakah boleh saya mengetahui lebih lanjut mengenai ciri-ciri, manfaat-manfaat dan pengecualian-pengecualian PruBSN Cegah Famili?

Sila rujuk Lampiran Keterangan Produk, Sijil Induk dan Ringkasan Sijil yang disediakan di laman web korporat PruBSN www.prubsn.com.my untuk maklumat lanjut.

10. Bolehkah Ahli KWSP menukar jumlah dilindungi bagi sijil PruBSN Cegah Famili?

Apabila permohonan PruBSN Cegah Famili diluluskan, Ahli KWSP tidak dibenarkan untuk membuat pindaan ke atas jumlah dilindungi semasa tempoh perlindungan.

Sekiranya ahli KWSP memerlukan perlindungan tambahan, ahli KWSP boleh mempertimbangkan untuk menyertai sijil PruBSN Cegah Famili yang lain, atau boleh menghubungi khidmat pelanggan PruBSN di 03 2775 7188 atau e-mel kepada customer@prubsn.com.my untuk mengetahui tentang produk-produk lain yang ditawarkan oleh PruBSN.

11. Adakah tempoh menunggu terpakai untuk PruBSN Cegah Famili?

Ya, tempoh menunggu terpakai untuk PruBSN Cegah Famili adalah seperti berikut:

Manfaat	Keadaan	Tempoh Menunggu
Penyakit Kritikal	Serangan Jantung, Pembedahan Pintasan Arteri Koronari, Penyakit Arteri Koronari Serius, Angioplasti dan Rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari dan Kanser.	60 hari
	Semua penyakit lain yang dilindungi.	30 hari

12. Bolehkah Ahli KWSP menyertai PruBSN Cegah Famili melalui agen PruBSN?

Tidak, ini adalah pelan pendaftaran sendiri yang ditawarkan melalui Portal i-Akaun KWSP sahaja.

Sumbangan dan Caj

13. Siapakah yang bertanggungjawab untuk pembayaran sumbangan?

Ahli KWSP bertanggungjawab untuk membayar sumbangan tahunan untuk sijilnya dan sijil Ahli yang Dilindungi. Pembayaran sumbangan pertama akan dibuat melalui pengeluaran daripada Akaun Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP).

Jika Ahli KWSP meninggal dunia, Pemegang Sijil yang baru bertanggungjawab untuk membayar sumbangan tahunan sijilnya. Sila rujuk Soalan 39 untuk butiran lanjut mengenai pemindahan hak milik.

14. Adakah sumbangan akan sama setiap tahun?

Tidak. Sumbangan untuk PruBSN Cegah Famili adalah tidak sama dan akan berubah mengikut umur hari lahir akan datang Ahli yang Dilindungi pada setiap ulang tahun sijil. Sila rujuk Lampiran Keterangan Produk untuk contoh jadual sumbangan tahunan.

15. Berapakah jumlah sumbangan yang Ahli KWSP perlu bayar?

Sila rujuk contoh jadual sumbangan tahunan pelan ini di bawah. Sumbangan yang dibayar adalah tertakluk kepada umur Ahli yang Dilindungi pada hari lahir akan datang pada setiap ulang tahun sijil, jantina, status merokok dan jumlah dilindungi yang dipilih.

Contoh Kadar Sumbangan Tahunan bagi Jumlah Dilindungi RM10,000

Umur Ahli yang Dilindungi pada Hari Lahir Akan Datang (Tahun)	Kadar Sumbangan Tahunan bagi setiap RM10,000 Jumlah Dilindungi (RM)			
	Lelaki, Merokok	Lelaki, Tidak Merokok	Perempuan, Merokok	Perempuan, Tidak Merokok
1-25	19.80	19.80	16.30	16.30
26	20.60	20.30	18.10	17.00
27	21.70	21.00	18.60	17.60
28	23.50	21.00	19.10	17.60
29	24.70	21.00	21.90	17.60
30	25.90	21.60	23.50	17.90
31	26.10	23.10	23.60	19.10
32	26.20	23.30	25.30	21.90
33	27.90	24.50	26.10	23.50
34	28.40	25.40	27.70	23.60
35	29.10	26.20	29.40	25.30
36	38.80	34.00	37.40	30.10
37	42.00	34.60	41.50	31.70
38	45.80	35.40	45.20	33.40
39	48.80	38.80	49.30	37.40
40	51.60	42.00	53.60	41.50
41	64.30	56.40	65.90	52.90
42	66.10	59.40	70.60	57.00
43	68.70	60.20	75.20	61.30
44	70.30	61.00	79.90	62.60
45	71.80	62.70	84.70	65.60
46	106.50	96.30	96.20	84.50
47	113.30	97.90	98.40	89.20
48	122.40	99.40	100.60	90.20
49	129.40	101.10	103.00	91.30
50	136.20	107.60	105.10	93.40
51	173.90	153.40	136.50	120.50
52	180.50	160.40	137.80	122.90
53	188.10	167.20	139.30	125.00
54	194.40	173.90	140.10	136.50
55	200.70	180.50	140.60	137.80
56	256.20	229.70	174.00	170.20
57	269.20	236.00	176.30	171.00
58	275.40	242.30	176.30	171.50
59	287.20	256.20	176.70	174.00

Umur Ahli yang Dilindungi pada Hari Lahir Akan Datang (Tahun)	Kadar Sumbangan Tahunan bagi setiap RM10,000 Jumlah Dilindungi (RM)			
	Lelaki, Merokok	Lelaki, Tidak Merokok	Perempuan, Merokok	Perempuan, Tidak Merokok
60	298.90	269.20	180.90	176.30
61	367.70	340.30	225.00	216.10
62	371.20	352.10	233.00	216.50
63	376.90	363.80	260.00	220.70
64	387.10	367.70	267.90	225.00
65	395.20	371.20	275.90	233.00
66*	509.50	454.80	352.20	321.90
67*	546.10	465.00	366.60	329.80
68*	570.90	473.10	381.10	337.80
69*	598.20	509.50	388.30	352.20
70*	635.80	546.10	402.20	366.60
71*	775.10	704.40	529.50	480.30
72*	786.10	731.70	561.40	487.50
73*	801.00	769.30	630.30	501.40
74*	815.80	775.10	676.90	529.50

*Cadangan kadar sumbangan tahunan untuk umur 66 tahun ke atas adalah untuk pembaharuan sahaja.

16. Apakah caj-caj yang ada di bawah PruBSN Cegah Famili?

Caj *Wakalah* Pendahuluan sebanyak 17% akan ditolak daripada sumbangan dan baki sebanyak 83% daripada sumbangan akan diperuntukkan ke dalam Dana *Tabarru`* sebagai Potongan *Tabarru`*.

17. Adakah Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST) dikenakan untuk PruBSN Cegah Famili?

SST tidak akan dikenakan untuk PruBSN Cegah Famili. Walaubagaimana pun, cukai(-cukai) lain boleh dikenakan oleh pihak berkuasa bila-bila masa ke atas mana-mana bahagian sumbangan, atau ke atas sebarang pembayaran yang dikenakan atau pembayaran dari Ahli KWSP untuk pelan ini. Sekiranya demikian, Ahli KWSP harus membayar cukai pada kadar semasa yang dikenakan.

18. Adakah sumbangan yang dibayar untuk PruBSN Cegah Famili layak untuk Pelepasan Cukai Pendapatan?

Ya, hanya 60% daripada sumbangan yang dibayar untuk pelan ini mungkin boleh melayakkan Ahli KWSP untuk pelepasan cukai pendapatan peribadi di bawah kategori Insurans Perubatan/Takaful Keluarga atau 100% daripada sumbangan yang dibayar untuk pelan ini mungkin boleh melayakkan anda untuk pelepasan cukai di bawah kategori Insurans Nyawa/Takaful Keluarga, tertakluk kepada terma dan syarat oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia.

Pengunderaan

19. Adakah Ahli yang Dilindungi perlu menjalani sebarang pemeriksaan perubatan, kesihatan atau kewangan untuk menyertai PruBSN Cegah Famili?

Ahli yang Dilindungi tidak perlu menjalani sebarang pemeriksaan perubatan atau kesihatan untuk menyertai PruBSN Cegah Famili. Namun begitu, Ahli KWSP bagi pihak Ahli yang Dilindungi perlu mengisi tiga (3) pengisytiharan kesihatan semasa permohonan dan penilaian Pencegahan Pengubahan Wang Haram akan dijalankan oleh PruBSN.

20. Apakah yang akan berlaku sekiranya Ahli KWSP salah/tersilap mengisytiharkan maklumat?

Apabila menjawab soalan yang ditanya oleh pihak PruBSN, Ahli KWSP mestilah mengisytiharkan segala fakta yang relevan yang diketahui sebaik pengetahuan anda dan atas niat baik dan tiada maklumat yang penting yang disembunyikan dan ini akan menjadi asas kepada kontrak perlindungan takaful. PruBSN akan mengesahkan maklumat dan deklarasi yang diberikan oleh Ahli KWSP dan boleh membatalkan sijil sekiranya terdapat maklumat yang diberikan tidak tepat. Sila rujuk Sijil Induk dan Ringkasan Sijil untuk maklumat lanjut tentang salah nyata/penipuan.

21. Bolehkah Ahli KWSP menyertai lebih daripada satu sijil sekiranya sudah mempunyai sijil PruBSN Cegah Famili?

Ya, setiap ahli KWSP boleh menyertai beberapa sijil PruBSN Cegah Famili sehingga amaun perlindungan yang digabungkan ialah RM 200,000.

Perkhidmatan Sijil

22. Bagaimanakah Ahli KWSP boleh meminta perkhidmatan berkaitan sijil selepas menyertai PruBSN Cegah Famili?

Ahli KWSP boleh melawat mana-mana cawangan Prudential atau PruBSN atau e-mel kepada customer@prubsn.com.my.

23. Bagaimanakah Ahli KWSP boleh menerima e-Sijil selepas menyertai PruBSN Cegah Famili?

Apabila permohonan berjaya, Ahli KWSP akan menerima e-Sijil melalui e-mel yang diberi semasa permohonan. Ahli KWSP juga boleh menyemak e-Sijil melalui aplikasi mudah alih PruBSN Touch.

24. Bagaimanakah Ahli KWSP hendak meminda maklumat berkaitan perhubungan dan pembayarannya?

Ahli KWSP boleh meminda dan mengemas kini maklumat perhubungannya dalam PruBSN Touch. Untuk sebarang perubahan yang perlu dibuat pada maklumat akaun pembayaran, Ahli KWSP boleh memuat turun Borang Pindaan Kecil dari www.prubsn.com.my dan menyerahkan borang tersebut dengan melawati mana-mana cawangan Prudential atau PruBSN atau e-mel ke customer@prubsn.com.my.

25. Bolehkah Ahli KWSP membatalkan sijil selepas penyertaan?

Ya, Ahli KWSP boleh memilih untuk membatalkan sijil dengan melawat mana-mana cawangan Prudential atau PruBSN atau e-mel kepada customer@prubsn.com.my.

Sekiranya Ahli KWSP memilih untuk membatalkan sijil dalam tempoh lima belas (15) hari daripada tarikh Sijil ini dihantarkan kepada Ahli KWSP, PruBSN akan mengembalikan sumbangan yang telah dibayar kepada Ahli KWSP untuk membatalkan perlindungan Ahli yang Dilindungi.

Sekiranya Ahli KWSP memilih untuk membatalkan sijil pada bila-bila masa selepas 15 hari dari tarikh penghantaran sijil Ahli yang Dilindungi kepada Ahli KWSP, PruBSN akan mengembalikan potongan *Tabarru`* yang belum digunakan, jika ada, yang dinyatakan sebagai peratusan sumbangan yang dibayar seperti yang ditunjukkan dalam jadual di bawah:

Bilangan bulan dari Tarikh Berkuat kuasa atau ulang tahun sijil (yang mana kemudian) atau Sijil Ahli yang Dilindungi	Potongan <i>Tabarru`</i> yang belum digunakan (% sumbangan tahunan yang dibayar)
1	76.1%
2	69.2%
3	62.3%
4	55.3%
5	48.4%
6	41.5%
7	34.6%
8	27.7%
9	20.8%
10	13.8%
11	6.9%
12	0%

Ahli KWSP akan menerima pemulangan tersebut melalui Akaun KWSP sekiranya pembayaran dibuat sebelum mencapai umur 55 tahun, jika sebaliknya, wang tersebut akan dikreditkan ke dalam akaun bank Ahli KWSP yang diberikan kepada PruBSN. Pemulangan ini juga akan dikreditkan ke dalam akaun bank Ahli KWSP jika Akaun KWSP tidak aktif semasa pembayaran dibuat.

Sila ambil perhatian bahawa Ahli KWSP tidak boleh menguatkuasakan semula sijil selepas membatalkannya. Ini bermakna mereka tidak akan lagi dilindungi di bawah pelan ini. Sekiranya Ahli KWSP berhasrat untuk menyertai semula, permohonan baru hendaklah dihantar ke PruBSN. Sila pertimbangkan dengan teliti adakah pembatalan perlindungan adalah keputusan yang terbaik untuk anda.

Penamaan

26. Mengapakah penting untuk membuat penamaan?

Penamaan adalah penting untuk memastikan orang kesayangan Ahli KWSP akan menerima manfaat seperti yang Ahli KWSP inginkan dan manfaat-manfaat di bawah sijil boleh dibuat oleh PruBSN tanpa sebarang kelewatan. Penama tersebut boleh menjadi pelaksana (*wasi*) atau penerima manfaat dibawah *Hibah* (Hadiah) bersyarat. Tanpa penamaan, manfaat-manfaat di bawah sijil akan dibayar kepada pelaksana atau pentadbir Ahli KWSP yang sah untuk mengagihkan wang tersebut mengikut undang-undang pengagihan yang berkaitan. Proses ini mungkin akan memakan masa.

Adalah penting untuk Ahli-Ahli KWSP memaklumkan kepada penama masing-masing mengenai manfaat sijil dan penamaan.

27. Bolehkah tanggungan Ahli KWSP membuat penamaan?

Tidak. Hanya Pemegang Sijil iaitu Ahli KWSP dibenarkan untuk membuat penamaan terhadap sijil beliau. Tanggungan adalah Ahli yang Dilindungi dibawah sijil, maka penamaan tidak dibenarkan untuk mereka. Penamaan untuk tanggungan hanya akan dibenarkan apabila pemilikan sijil telah dipindahkan kepada tanggungan yang berkaitan iaitu pasangan atau anak(-anak) selepas kematian Pemegang Sijil.

28. Siapakah yang boleh Ahli KWSP namakan sebagai penama untuk sijil?

Ahli KWSP hendaklah memutuskan siapa yang akan menjadi penama untuk menerima manfaat-manfaat selepas kematian beliau. Penama mestilah seorang individu. Penamaan di atas sesuatu organisasi adalah tidak dibenarkan.

Sekiranya penama adalah di bawah umur 19 tahun semasa tuntutan dibuat, semua manfaat akan dibayar kepada ibu bapa yang masih hidup atau penuntut yang wajar, iaitu penjaga yang sah, tertakluk kepada bukti undang-undang / dokumen sokongan yang berkenaan.

29. Bagaimanakah untuk membuat penamaan?

Ahli KWSP boleh membuat penamaan dengan melengkapi borang penamaan bersama butiran saksi dan menghantar borang penamaan melalui saluran berikut atau sebarang saluran lain yang mungkin disediakan oleh PruBSN dari semasa ke semasa:

- lawat mana-mana Cawangan Prudential atau PruBSN; atau
- e-mel ke customer@prubsn.com.my.

Borang penamaan akan disediakan di:

- Cawangan Prudential atau PruBSN; atau
- laman web korporat PruBSN <https://www.prubsn.com.my/>; atau
- dalam e-mel yang anda akan terima semasa pengeluaran Sijil anda.

Tuntutan

30. Bagaimanakah Ahli KWSP/Ahli yang Dilindungi/penuntut/penama mengemukakan tuntutan?

Sila rujuk kepada <https://www.prubsn.com.my/ms/how-to-claim/> untuk proses tuntutan.

Tuntutan akan dibayar kepada:

Manfaat	Kejadian berlaku kepada:	Tuntutan dibayar kepada:
Kematian	Pemegang Sijil	Penama bagi Pemegang Sijil. Jika penamaan tidak dibuat, manfaat hendaklah dibayar kepada waris Pemegang Sijil.
	Ahli yang Dilindungi (pasangan atau anak)	Pemegang Sijil. Jika Pemegang Sijil meninggal dunia sebelum pemindahan hak milik berlaku atau semasa proses tuntutan, manfaat dituntut hendaklah dibayar kepada penama Pemegang Sijil. Jika penamaan tidak dilakukan, manfaat hendaklah dibayar kepada waris Pemegang Sijil.

Manfaat	Kejadian berlaku kepada:	Tuntutan dibayar kepada:
Penyakit Kritikal	Pemegang Sijil	Pemegang Sijil. Jika Pemegang Sijil meninggal dunia sebelum pemindahan hak milik berlaku atau semasa proses tuntutan atau semasa tempoh menunggu/penilaian, manfaat dituntut hendaklah dibayar kepada waris/penuntut Pemegang Sijil.
	Ahli yang Dilindungi (pasangan atau anak)	

31. Apakah dokumen yang diperlukan untuk tuntutan?

Sila lawati laman web korporat PruBSN di <https://www.prubsn.com.my/ms/how-to-claim/> untuk maklumat lanjut berkenaan dokumen diperlukan untuk tuntutan.

32. Berapakah tempoh tuntutan untuk diproses?

Setelah menerima dokumen yang lengkap, pembayaran tuntutan akan diproses dalam masa 13 hari bekerja.

Penamatan

33. Dalam keadaan apa sijil PruBSN Cegah Famili akan ditamatkan?

Sijil PruBSN Cegah Famili akan ditamatkan pada/apabila (yang mana berlaku dahulu):

- tarikh tamat tempoh sijil takaful Ahli yang Dilindungi; atau
- Ahli yang Dilindungi meninggal dunia; atau
- selepas pembayaran penuh Jumlah Dilindungi Manfaat Penyakit Kritikal; atau
- perlindungan takaful bagi Ahli yang Dilindungi dibatalkan atau ditamatkan; atau
- selepas menerima arahan bertulis dari Ahli KWSP untuk menamatkan / menyerahkan sijil Ahli yang Dilindungi; atau
- sumbangan yang tidak terbayar selepas Tempoh Tangguh selama 30 hari.

Pembaharuan

34. Adakah PruBSN Cegah Famili suatu pelan pembaharuan terjamin?

Ya, selagi sumbangan pembaharuan dibayar oleh Ahli KWSP, sijil PruBSN Cegah Famili akan secara automatik diperbaharui setiap tahun pada setiap ulang tahun sijil.

35. Bagaimanakah Ahli KWSP membayar sumbangan pembaharuan tahunan?

Bayaran sumbangan akan ditolak secara automatik dari Akaun Ahli KWSP pada setiap tarikh sumbangan patut dibayar selagi Ahli KWSP mempunyai baki yang mencukupi di dalam Akaun KWSP.

36. Apakah yang perlu dilakukan oleh Ahli KWSP sekiranya beliau mempunyai baki Akaun KWSP yang tidak mencukupi?

Jika baki Akaun Ahli KWSP tidak mencukupi untuk ditolak, PruBSN akan memberitahui Ahli KWSP untuk tindakan yang selanjutnya.

Ahli KWSP adalah dinasihatkan untuk memantau baki Akaun KWSP dan/atau mengatur pembayaran sumbangan melalui kaedah lain yang sesuai untuk memastikan pembaharuan pelan dan penerusan perlindungan.

37. Apakah yang Ahli KWSP perlu lakukan jika Ahli KWSP/Ahli yang Dilindungi tidak berhasrat untuk memperbaharui sijilnya?

Notis pembaharuan akan dihantar kepada Ahli KWSP melalui notifikasi SMS 30 hari sebelum setiap tarikh ulang tahun sijil. Jika Ahli KWSP/Ahli yang Dilindungi berhasrat untuk tidak memperbaharui sijil, Ahli KWSP perlu menyerahkan sijil Ahli yang Dilindungi.

Pemindahan Hak Milik

38. Apa yang akan terjadi kepada sijil tanggungan apabila Ahli KWSP meninggal dunia?

Sijil tanggungan akan kekal berkuat kuasa sehingga ulang tahun sijil seterusnya dan akan diperbaharui secara tahunan sehingga umur Ahli yang Dilindungi mencapai 75 tahun (hari lahir akan datang) bergantung kepada sumbangan dibayar dalam masa 30 hari tempoh tangguh daripada tarikh sumbangan patut dibayar.

39. Siapakah yang akan menjadi Pemegang Sijil baharu selepas Ahli KWSP meninggal dunia?

Jika Ahli yang Dilindungi berumur 19 tahun dan ke atas dan Ahli KWSP meninggal dunia, Ahli yang Dilindungi akan dilantik untuk menjadi Pemegang Sijil yang baharu dengan memaklumkan kepada PruBSN secara bertulis. Jika Ahli yang Dilindungi berumur bawah 19 tahun, dan Ahli KWSP meninggal dunia, wakil sah harta pusaka Ahli KWSP atau penjaga sah Ahli yang Dilindungi perlu dilantik menjadi Pemegang Sijil baharu.

Nota: Anda boleh merujuk Ringkasan Sijil untuk maklumat yang lebih lanjut.