

## PruBSN Lindung – Soalan-soalan Lazim

## Ciri-ciri Pelan

## 1. Apakah PruBSN Lindung?

PruBSN Lindung adalah suatu pelan takaful berkelompok bertempoh. Ahli yang Dilindungi untuk pelan ini adalah ahli Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) yang layak yang berumur antara 19 hingga 60 tahun pada hari lahir yang akan datang. PruBSN Lindung ialah pelan selama setahun yang memberi perlindungan terhadap kematian atau Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh (TPD). PruBSN Lindung ialah produk patuh Shariah.

## 2. Apakah manfaat yang ditawarkan oleh PruBSN Lindung?

Manfaat-manfaat		Jumlah Dilindungi
Manfaat Kematian	Sekiranya Ahli yang Dilindungi meninggal dunia, 100% daripada jumlah dilindungi akan dibayar daripada Dana <i>Tabarru`</i> .	RM10,000 hingga RM200,000 (dalam gandaan RM5,000)
Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh (TPD)	Sekiranya Ahli yang Dilindungi mengalami TPD, 100% daripada jumlah dilindungi akan dibayar daripada Dana <i>Tabarru`</i> .  <b>Nota:</b> Bayaran manfaat ini akan mengurangkan Manfaat Kematian.	

## 3. Siapakah yang boleh menyertai PruBSN Lindung?

Anda boleh sertai pelan ini sekiranya anda merupakan ahli Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) yang berumur antara 19 hingga 60 tahun (umur pada hari lahir yang akan datang), tertakluk kepada terma dan syarat oleh KWSP.

## 4. Bagaimanakah untuk menyertai PruBSN Lindung?

Log masuk ke Portal KWSP i-Akaun > masuk ke tab `i-Lindung` > pilih PruBSN Lindung > lengkapkan maklumat di portal PruBSN > lengkapkan kebenaran untuk pengeluaran daripada Akaun KWSP melalui Gerbang Pemindahan ("Transfer Gateway") KWSP i-Akaun.

## 5. Bagaimanakah PruBSN Lindung berfungsi?

PruBSN Lindung adalah berdasarkan konsep takaful yang mana Ahli yang Dilindungi memberikan bantuan sesama kepada satu sama lain apabila berlakunya sesuatu kejadian yang tidak diingini. Sebahagian daripada sumbangan anda akan ditolak sebagai caj *Wakalah* pendahuluan, iaitu caj yang dikenakan di bawah sijil anda untuk perkhidmatan yang diberikan, dan bakinya akan dimasukkan ke dalam Dana *Tabarru`* sebagai Potongan *Tabarru`*. Wang yang dikumpulkan di dalam dana tersebut akan digunakan untuk membayar tuntutan yang dibuat oleh mana-mana peserta. Anda mungkin layak untuk mendapat sebarang lebihan yang boleh diagihkan daripada Dana *Tabarru`*, jika ada. Sila rujuk Soalan 6 untuk butiran lanjut.

6. Adakah saya akan menikmati lebihan (daripada Dana *Tabarru`*)?

Anda mungkin layak untuk mendapat sebarang lebihan yang boleh diagihkan daripada Dana *Tabarru`*, jika ada. Bersama-sama dengan Ahli yang Dilindungi yang lain, anda layak untuk menerima 50% daripada lebihan yang boleh diagihkan dan PruBSN akan menerima baki 50% sebagai yuran prestasi kerana mengurus Dana *Tabarru`*. Amaun sebenar lebihan yang boleh diagihkan akan ditentukan setiap tahun dan tertakluk kepada kelulusan daripada Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah PruBSN.

Sekiranya terdapat defisit daripada Dana *Tabarru`*, PruBSN tidak akan membayar sebarang lebihan pada tahun kewangan tersebut. PruBSN akan menguruskan kerugian tersebut dengan menggunakan *Qard* (pinjaman tanpa faedah) dan membawa ke hadapan *Qard* tersebut ke tahun kewangan berikutnya. PruBSN mungkin akan menggunakan sebarang lebihan pada masa hadapan untuk membayar balik *Qard* tersebut. Sebarang baki selepas pembayaran balik pinjaman akan dianggap sebagai lebihan yang boleh diagihkan.

## 7. Bagaimanakah boleh saya mengetahui lebih lanjut mengenai ciri-ciri dan manfaat-manfaat PruBSN Lindung?

Sila rujuk Lampiran Keterangan Produk, Sijil Induk dan Ringkasan Sijil untuk maklumat lanjut.

**8. Bolehkah saya menukar jumlah dilindungi bagi sijil PruBSN Lindung saya?**

Tidak, anda tidak boleh membuat pindaan ke atas jumlah dilindungi semasa tempoh perlindungan, Walau bagaimanapun, sekiranya anda memerlukan perlindungan tambahan, anda boleh mempertimbangkan untuk menyertai sijil PruBSN Lindung yang lain, atau anda boleh menghubungi PruBSN untuk mengetahui tentang produk-produk lain yang ditawarkan oleh PruBSN.

**9. Apakah tempoh menunggu di bawah PruBSN Lindung?**

Tiada tempoh menunggu yang berkenaan untuk manfaat di bawah PruBSN Lindung.

**10. Apakah pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah PruBSN Lindung?**

Sila rujuk Lampiran Keterangan Produk, Sijil Induk dan Ringkasan Sijil untuk maklumat lanjut.

**11. Bolehkah saya menyertai PruBSN Lindung melalui agen PruBSN saya?**

Tidak, penyertaan pelan ini hanya boleh dibuat melalui portal dalam talian KWSP i-Akaun sahaja.

**Sumbangan dan Caj****12. Berapakah jumlah sumbangan yang perlu saya bayar?**

Sila rujuk Lampiran Keterangan Produk bagi sumbangan untuk pelan ini. Sumbangan yang dibayar adalah tertakluk kepada umur kemasukan dan jantina Ahli yang Dilindungi, dan jumlah dilindungi dipilih.

**13. Bagaimanakah boleh saya bayar sumbangan bagi pelan ini?**

Bayaran sumbangan bagi pelan ini boleh dibuat melalui pengeluaran daripada Akaun Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP).

**14. Adakah Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST) dikenakan untuk PruBSN Lindung?**

SST tidak akan dikenakan untuk PruBSN Lindung. Walau bagaimanapun, cukai boleh dikenakan pada bila-bila masa di mana-mana bahagian sumbangan, atau sebarang pembayaran yang dikenakan atau pembayaran dari anda untuk pelan ini. Sekiranya demikian, anda akan membayar cukai pada kadar semasa yang dikenakan.

**15. Adakah sumbangan yang dibayar untuk PruBSN Lindung layak untuk Pelepasan Cukai Pendapatan?**

Ya, 100% daripada caruman yang dibayar untuk pelan ini mungkin melayakkan anda untuk pelepasan cukai pendapatan peribadi di bawah kategori Insurans /Takaful Keluarga Nyawa, tertakluk kepada terma dan syarat oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia.

**16. Apakah caj-caj yang ada di bawah PruBSN Lindung?**

Caj *Wakalah* Pendahuluan sebanyak 15% akan ditolak daripada sumbangan anda dan baki sebanyak 85% daripada sumbangan akan dimasukkan ke dalam Dana *Tabarru`* sebagai Potongan *Tabarru`*.

**Pengunderaitan****17. Adakah saya perlu menjalani sebarang pemeriksaan perubatan, kesihatan atau kewangan untuk menyertai PruBSN Lindung?**

Anda tidak perlu menjalani sebarang pemeriksaan perubatan atau kesihatan untuk menyertai PruBSN Lindung. Namun demikian, penilaian Pencegahan Pengubahan Wang Haram adalah perlu dan akan dijalankan oleh PruBSN.

**18. Apakah yang akan berlaku sekiranya saya salah / tersilap mengisytiharkan maklumat?**

Apabila menjawab soalan yang ditanya oleh pihak PruBSN, anda mestilah mengisytiharkan segala fakta yang relevan yang anda sepatutnya tahu sebaik pengetahuan anda dan atas niat baik dan tiada maklumat yang penting yang disembunyikan dan ini akan menjadi asas kepada kontrak perlindungan takaful. PruBSN akan mengesahkan maklumat dan deklarasasi yang diberikan oleh anda dan boleh membatalkan sijil sekiranya terdapat maklumat yang diberikan tidak tepat. Sila rujuk Sijil Induk dan Ringkasan Sijil untuk maklumat lanjut tentang salah nyata / penipuan.

**19. Saya sudah mempunyai sijil PruBSN Lindung sedia ada, bolehkah saya menyertai dalam sijil yang baru?**

Ya, anda boleh menyertai dalam beberapa sijil PruBSN Lindung sehingga amaun perlindungan yang digabungkan ialah

RM 200,000.

### Perkhidmatan Sijil

#### 20. Selepas saya menyertai PruBSN Lindung, siapakah yang perlu saya hubungi untuk perkhidmatan sijil?

Anda boleh menyelenggarakan sijil anda seperti menukar butir-butir perhubungan dan membatalkan sijil anda melalui 'PRUServices' di dalam aplikasi mudah alih *Pulse by Prudential*. Sila rujuk Soalan 22 dan 23 untuk maklumat lanjut.

Anda boleh muat turun aplikasi mudah alih *Pulse by Prudential* untuk perkhidmatan ini.

#### 21. Bagaimanakah saya akan menerima Ringkasan Sijil saya selepas menyertai PruBSN Lindung?

Apabila penyertaan anda berjaya, anda akan menerima pengesahan segera dan akan menerima Ringkasan Sijil melalui e-mel. Anda juga boleh menyemak Ringkasan Sijil anda melalui 'PRUServices' di dalam aplikasi mudah alih *Pulse by Prudential* atau melalui portal dalam talian KWSP i-Akaun.

#### 22. Bagaimanakah saya boleh menukar butir-butir perhubungan saya?

Anda boleh menukar dan mengemaskini alamat dan butir-butir perhubungan anda melalui 'Kemaskini Maklumat Hubungan' di bawah 'PRUServices' di dalam aplikasi mudah alih *Pulse by Prudential*.

#### 23. Bolehkah saya membatalkan sijil selepas penyertaan?

Anda boleh memilih untuk membatalkan sijil anda melalui 'PRUServices' di dalam aplikasi mudah alih *Pulse by Prudential* pada bila-bila masa yang anda inginkan. Sekiranya anda membatalkan sijil anda dalam tempoh 15 hari yang pertama selepas menyertai pelan ini, PruBSN akan memulangkan sumbangan yang telah dibayar.

Walau bagaimanapun, sekiranya anda memilih untuk membatalkan sijil anda pada bila-bila masa selepas 15 hari, PruBSN akan mengembalikan potongan *Tabarru`* yang belum digunakan, jika ada, yang dinyatakan sebagai peratusan sumbangan yang dibayar seperti yang ditunjukkan dalam jadual berikut:

Bilangan bulan dari Tarikh Berkuat kuasa Sijil Takaful Ahli yang Dilindungi	Potongan <i>Tabarru`</i> yang belum digunakan (% sumbangan yang dibayar)
1	77.9%
2	70.8%
3	63.8%
4	56.7%
5	49.6%
6	42.5%
7	35.4%
8	28.3%
9	21.3%
10	14.2%
11	7.1%
12	0.0%

Anda akan menerima pemulangan tersebut melalui Akaun KWSP anda sekiranya pembayaran dibuat sebelum anda mencapai umur 55 tahun, jika sebaliknya wang tersebut akan dikreditkan ke dalam akaun bank anda, berdasarkan maklumat perbankan yang anda berikan kepada PruBSN. Pemulangan ini juga akan dikreditkan ke dalam akaun bank anda jika Akaun KWSP anda tidak aktif semasa pembayaran dibuat.

Sila ambil perhatian bahawa anda tidak boleh menguatkuasakan semula sijil anda selepas anda membatalkannya. Ini bermakna anda tidak akan lagi dilindungi di bawah pelan ini. Sekiranya anda berhasrat untuk menyertai semula, anda perlu menghantar permohonan untuk penyertaan yang baru. Sila pertimbangkan dengan teliti adakah pembatalan perlindungan adalah keputusan yang terbaik untuk anda.

**Penamaan****24. Mengapakah ia adalah penting untuk membuat penamaan?**

Penamaan adalah penting untuk memastikan orang kesayangan anda akan menerima manfaat seperti yang anda inginkan dan manfaat-manfaat di bawah sijil boleh dibuat oleh PruBSN tanpa sebarang kelewatan. Penama tersebut boleh menjadi pelaksana (*wasi*) atau penerima manfaat dibawah *Hibah* (Hadiah) bersyarat. Tanpa penamaan, manfaat-manfaat di bawah sjiil akan dibayar kepada pelaksana atau pentadbir anda yang sah untuk mengagihkan wang tersebut mengikut undang-undang pengagihan yang berkaitan. Proses ini mungkin akan memakan masa.

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada penama anda mengenai manfaat sjiil dan penamaan.

**25. Siapakah yang saya boleh namakan sebagai penama untuk sjiil saya?**

- (i) Penama mestilah seorang individu. Penamaan kepada sesuatu organisasi adalah tidak dibenarkan.
- (ii) Sekiranya penama anda adalah di bawah umur 18 (lapan belas) tahun semasa tuntutan dibuat, semua manfaat akan dibayar kepada ibu bapa yang masih hidup atau penuntut yang wajar, iaitu penjaga yang sah, tertakluk kepada bukti undang-undang / dokumen sokongan yang berkenaan.

**26. Bagaimanakah untuk membuat penamaan?**

Anda boleh memutuskan siapa yang akan dinamakan sebagai penama kepada sjiil ini untuk menerima manfaat-manfaat di bawah sjiil dengan melengkapkan borang penamaan bersama butiran saksi dan menghantar borang penamaan melalui saluran berikut atau sebarang saluran lain yang mungkin disediakan oleh PruBSN untuk anda dari semasa ke semasa:

- a) boleh didapati di `PRUServices` dalam aplikasi mudah alih *Pulse by Prudential*; atau
- b) lawat mana-mana Cawangan Prudential atau PruBSN; atau
- c) emel ke [customer@prubsn.com.my](mailto:customer@prubsn.com.my).

Borang penamaan akan disediakan untuk anda:

- a) di Cawangan Prudential atau PruBSN; atau
- b) di laman web korporat PruBSN <https://www.prubsn.com.my/>.

**Tuntutan****27. Bagaimanakah saya boleh mengemukakan tuntutan?**

Untuk tuntutan Manfaat Kematian:

Penuntut boleh menyerahkan borang tuntutan yang lengkap dengan dokumen sokongan ke cawangan PruBSN terdekat anda.

Untuk penyerahan melalui cawangan PruBSN, sila kunjungi laman web PruBSN di <https://www.prubsn.com.my/ms/how-to-claim/> untuk maklumat lebih lanjut mengenai senarai dokumen yang diperlukan untuk penyerahan tuntutan .

Untuk tuntutan Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh (TPD):

Anda boleh mendaftar tuntutan anda di dalam `Daftar Tuntutan` di aplikasi mudah alih *Pulse by Prudential* bersama dengan dokumen sokongan.

**28. Apakah dokumen yang diperlukan untuk tuntutan?**

Untuk tuntutan Manfaat Kematian:

Penuntut dikehendaki untuk mengemukakan dokumen yang berikut:

- 1) Borang Tuntutan Kematian – ditandatangani oleh penuntut (orang yang membuat tuntutan)
- 2) Sijil Perawat Perubatan - ditandatangani oleh doktor terakhir yang merawat Ahli yang Dilindungi
- 3) Salinan Sijil Kematian yang disahkan - hendaklah disahkan oleh kakitangan cawangan PruBSN atau Eksekutif/Pengurus Pembangunan Perniagaan
- 4) Salinan Kad Pengenalan Penuntut (jika tiada penama)
- 5) Salinan Kad Pengenalan Ahli yang Dilindungi
- 6) Salinan bukti hubungan yang diperakui (Sijil Perkahwinan, Surat Beranak, Anak-anak Yang Menuntut, Ibu Bapa yang Meninggal Dunia) untuk semua pihak yang menuntut (jika tiada penama)
- 7) Borang e-Kredit yang telah diisi oleh penama/penuntut
- 8) Laporan sokongan ujian/Makmal lain: Biopsi, MRI, imbasan dan laporan siasatan (jika berkenaan)

Borang tuntutan yang berkaitan boleh dimuat turun dari laman web korporat PruBSN di <https://www.prubsn.com.my/>, didapati di mana-mana cawangan PruBSN, didapati dengan hantarkan e-mel permintaan ke [customer@prubsn.com.my](mailto:customer@prubsn.com.my) atau hubungi talian Perkhidmatan Pelanggan PruBSN di 03 2775 7188 (Isnin hingga Jumaat, 8.30 pagi - 5.15 petang).

Untuk tuntutan Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh (TPD):

Untuk penyerahan melalui aplikasi mudah alih *Pulse by Prudential*, penuntut diminta untuk mengemukakan dokumen yang berikut:

- 1) Depan dan belakang gambar Kad Pengenalan
- 2) Gambar swafoto yang memegang pengesahan IC / Kad Pengenalan
- 3) Salinan Buku Panduan Bank / Penyata Akaun Bank (muka depan)
- 4) Sijil Perubatan Sulit Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh - dilengkapkan dan ditandatangani oleh doktor yang merawat pelanggan untuk dilindungi
- 5) Laporan sokongan lain – Kemajuan fisioterapi/pemulihan terkini, surat rujukan doktor, ujian darah, ujian air kencing, biopsi, MRI, Imbasan CT, ultrasound dan semua laporan siasatan (jika berkenaan).
- 6) Salinan sebenar surat penamatan pekerjaan atau salinan surat kebenaran keluar perubatan yang dipraktisi.

PruBSN boleh meminta dokumen sokongan lain yang relevan, maklumat atau salinan dokumen asal apabila diperlukan.

**29. Berapakah tempoh tuntutan untuk diproses?**

Setelah menerima dokumen yang lengkap, pembayaran tuntutan akan diproses dalam masa 13 hari bekerja.

**Maklum Balas Saya**

**30. Bagaimanakah saya boleh memberikan maklum balas saya mengenai aplikasi mudah alih *Pulse by Prudential*?**

Di bawah 'Akaun' -> Klik 'Kongsi Maklum Balas'.

**Penamatan**

**31. Dalam keadaan apa sijil saya akan tamat?**

Sijil anda akan tamat secara automatik (yang mana berlaku dahulu):

- a) apabila Ahli yang Dilindungi meninggal dunia; atau
- b) pada tarikh tamat tempoh sijil takaful Ahli yang Dilindungi; atau
- c) selepas pembayaran penuh Jumlah Dilindungi Manfaat Kematian di bawah sijil; atau
- d) apabila perlindungan takaful bagi Ahli yang Dilindungi dibatalkan atau ditamatkan; atau
- e) selepas menerima arahan bertulis dari Ahli yang Dilindungi untuk menamatkan / menyerahkan perlindungan takaful.

**32. Apa yang harus saya lakukan sekiranya saya ingin meneruskan perlindungan saya di bawah PruBSN Lindung setelah tamatnya sijil saya?**

Tertakluk kepada kelayakan anda, anda boleh mempertimbangkan untuk menyertai pelan PruBSN Lindung yang lain dengan pengunderaitan dan tempoh menunggu (jika ada) dikecualikan, tertakluk kepada syarat-syarat di bawah:

1. Anda menyertai pelan yang sama seperti Sijil Takaful yang sedia ada dengan manfaat yang sama dan Jumlah yang Dilindungi yang sama sewaktu penyertaan semula; dan
2. Anda membayar sumbangan mengikut umur anda pada hari lahir akan datang sewaktu penyertaan semula; dan
3. Tiada tuntutan pernah dibuat dibawah Sijil Takaful yang sedia ada.

Jika anda layak untuk meneruskan perlindungan anda selepas tamat tempoh sijil, PruBSN akan menghubungi anda untuk menjelaskan butiran proses yang terperinci sebelum Sijil Takaful anda yang sedia ada tamat tempoh. Anda hendaklah melengkapkan proses penyertaan semula semasa Sijil Takaful anda yang sedia ada masih berkuat kuasa. Slip endorsan akan dikeluarkan kepada anda untuk pengesahan apabila Sijil Takaful baru berkuat kuasa.