

**PENYATA MAKLUMAT RINGKASAN SIJIL INDUK – SKIM INSURANS KELUARGA MALAYSIA**

Ahli yang Dilindungi patut membaca maklumat-maklumat berikut bersama-sama dengan syarat-syarat yang tertera di dalam Ringkasan Sijil Induk ini.

**1. BUKTI UMUR**

Sekiranya berlaku tuntutan, PruBSN memerlukan bukti umur Ahli yang Dilindungi yang memuaskan jika umur tidak diperakui kepada PruBSN sebelum ini.

**2. PENAMAAN**

Ahli yang Dilindungi boleh memilih siapa yang akan menerima manfaat apabila berlaku kematian Ahli yang Dilindungi dengan melengkapkan borang penamaan.

Sekiranya Ahli yang Dilindungi belum memilih sesiapa, Ahli yang Dilindungi perlu melengkapkan borang penamaan dan hantarkan kepada PruBSN dengan segera.

**3. PENUKARAN MAKLUMAT PERIBADI**

Bagi memastikan PruBSN dapat memaklumkan Ahli yang Dilindungi tentang maklumat yang perlu, Ahli yang Dilindungi hendaklah memastikan bahawa PruBSN mempunyai butir-butir perhubungan yang terkini.

**4. PENYERAHAN TUNTUTAN**

Untuk membuat tuntutan, penuntut atau wakil daripada Ahli yang Dilindungi boleh menghantar pemberitahuan bertulis kepada PruBSN di alamat di bawah dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kemalangan/kejadian. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh masa yang ditetapkan tidak akan membatalkan tuntutan sekiranya terdapat penjelasan munasabah menunjukkan notis tidak dapat diserahkan dan notis telah diberi seawal dan seupaya yang mungkin selepas tamat tempoh masa tersebut.

**Prudential BSN Takaful Berhad 200601020898 (740651-H)**

Aras 13, Menara Prudential,  
Persiaran TRX Barat,  
55188 Tun Razak Exchange,  
Kuala Lumpur.

Apabila tuntutan dibuat, penuntut atau wakil daripada Ahli yang Dilindungi perlu menyerahkan dokumen-dokumen berkenaan yang lengkap kepada PruBSN untuk memproses tuntutan.

**5. KHIDMAT PELANGGAN**

Butiran berikut hendaklah diberikan kepada Ahli Yang Dilindungi, untuk PruBSN menyokong semua pertanyaan daripada Ahli Yang Dilindungi yang berkaitan dengan perlindungan takaful ini. PruBSN juga akan membantu sebarang aduan yang berpotensi dikemukakan oleh Ahli yang Dilindungi dan/atau penama(-penama) kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan.

**Cawangan**

Cawangan-cawangan PruBSN beroperasi dari jam 8:45 pagi hingga 4:15 petang dari Isnin hingga Jumaat (kecuali cuti umum).

**Panggilan**

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi **Khidmat Pelanggan** PruBSN di **03 2775 7188** pada waktu pejabat (8:30 pagi hingga 5:15 petang dari Isnin hingga Jumaat, kecuali cuti umum).

**Surat menyurat dan E-mel**

Tulis kepada PruBSN di alamat:

**Corporate Group Business Support**

Prudential BSN Takaful Berhad 200601020898 (740651-H)  
Aras 13, Menara Prudential,  
Persiaran TRX Barat,  
55188 Tun Razak Exchange,  
Kuala Lumpur.

E-mel: [SIKM@prubsn.com.my](mailto:SIKM@prubsn.com.my)

**6. OMBUDSMAN PERKHIDMATAN KEWANGAN DAN LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT BNM (LINK)**

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan dan Laman Informasi Nasihat dan Khidmat BNM (LINK) telah ditubuhkan untuk memberi perlindungan kepada pelanggan dan membantu untuk menyelesaikan sebarang perselisihan mengenai tuntutan. Sekiranya Ahli yang Dilindungi / Pemegang Sijil Induk tidak berpuas hati dengan sesuatu keputusan yang dibuat oleh PruBSN, Ahli yang Dilindungi / Pemegang Sijil Induk boleh menulis kepada alamat-alamat berikut:

**Ombudsman Perkhidmatan Kewangan**

(dahulu dikenali sebagai Biro Perantara Kewangan)

Tingkat 14, Blok Utama,  
Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2272 2811  
Faks: 03-2272 1577  
Laman web: [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

**Pengarah****Jabatan LINK & Pejabat Wilayah**

Bank Negara Malaysia,  
P.O. Box 10922,  
50929 Kuala Lumpur.  
Tel: 1-300-88-5465  
Faks: 03-2174 1515  
E-mel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**KONTRAK SHARIAH (‘AQAD)****1. Hubungan Kontrak di kalangan Ahli-ahli yang Dilindungi dan Pemegang Sijil Induk**

Kedua-dua Pemegang Sijil Induk dan Ahli yang Dilindungi bersetuju menyertai pelan ini berdasarkan prinsip *Ta`awun* (bantuan bersama). Sumbangan *Tabarru`at* (amal kebajikan) untuk setiap Ahli yang Dilindungi dibuat oleh Pemegang Sijil Induk akan dikumpulkan ke dalam Dana *Tabarru`* untuk menyediakan manfaat bersama yang akan dibayar kepada semua Ahli yang Dilindungi yang layak atau kepada penama-penama apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui berdasarkan manfaat takaful yang dipersetujui di bawah pelan ini.

**2. Hubungan Kontrak di antara Pemegang Sijil Induk dan Ahli-ahli yang Diliindungi bersama PruBSN****2.1 Wakalah**

2.1.1 Pemegang Sijil Induk dan Ahli yang Dilindungi bersetuju untuk melantik dan memberi kuasa kepada PruBSN untuk menguruskan pelan takaful ini dan melaburkan Dana *Tabarru`*. PruBSN diberi kuasa untuk melaksanakan operasi takaful berdasarkan prinsip Syariah, undang-undang dan pengawalseliaan dan juga terma-terma yang dinyatakan

2.1.2 Sebagai pulangan kepada tugas yang dijalankan dan berdasarkan prinsip *Wakalah bi al-ujrah*, Pemegang Sijil Induk bersetuju untuk membayar Caj *Wakalah* Pendahuluan kepada PruBSN seperti yang dinyatakan di bawah Jadual Sijil Induk. Selain daripada Caj *Wakalah* Pendahuluan, PruBSN juga layak menerima yuran prestasi ke atas Lebihan yang Boleh Diagihkan seperti yang dinyatakan di bawah Sijil Induk.

2.1.3 Apabila keadaan yang dianggap sebagai salah urus, kecuaiian atau pelanggaran istilah tertentu, PruBSN akan menanggung dan hendaklah membayar kerugian atau kerosakan termasuk sebarang kos sebenar yang dialami oleh Pemegang Sijil Induk atau Ahli yang Dilindungi.

2.1.4 Kontrak *Wakalah* ini hendaklah dibubarkan apabila penamatan akibat sebarang keadaan yang dinyatakan di bawah Ringkasan Sijil Induk Klausula 4. PruBSN layak untuk menerima Caj *Wakalah* Pendahuluan bagi perkhidmatan yang diberikan.

**PERUNTUKAN ASAS****1. DEFINISI**

Dalam Ringkasan Sijil Induk ini, perkataan-perkataan dan ungkapan yang digunakan adalah seperti yang ditakrifkan di bawah:

- 1.1. **Kemalangan** – bermaksud tindakan yang disebabkan oleh sumber-sumber luaran dan boleh dilihat, diakibatkan secara langsung dan tidak bergantung kepada sebab-sebab lain yang berlaku secara mengejut, tidak sengaja, di luar jangkaan, luarbiasa dan peristiwa tertentu yang berlaku pada tarikh, masa dan tempat yang dikenalpasti.
- 1.2. **Aktiviti Kehidupan Harian** – bermaksud:
  - (a) Pemindahan – Duduk dan bangun daripada kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal.
  - (b) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal.
  - (c) Perihal Mengawal – Keupayaan untuk mengawal fungsi usus besar dan usus kecil dengan sukarela bagi menjaga kebersihan diri.
  - (d) Pemakaian – Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa bantuan orang lain.
  - (e) Mandi dan membersihkan diri – Keupayaan untuk membersihkan diri di dalam tempat mandi tab atau pancuran (termasuk memasuki dan keluar dari tempat mandi tab atau pancuran) atau membersihkan diri melalui sebarang cara yang lain.
  - (f) Makan – Semua usaha untuk memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah tersedia.
- 1.3. **Umur** – bermaksud umur pada hari lahir akan datang.
- 1.4. **Tempoh Penilaian** – bermaksud tempoh di mana PruBSN akan menilai sesuatu keadaan sebelum membuat keputusan sama ada keadaan tersebut boleh dianggap sebagai kekal atau tidak. Tempoh penilaian adalah mengikut tempoh jangka masa minimum yang dinyatakan di dalam definisi yang berkaitan dan tidak akan melebihi dua belas (12) bulan (dengan syarat segala bukti yang diperlukan telah diserahkan).
- 1.5. **Tarikh Berkuat kuasa Ahli yang Dilindungi** – bermaksud tarikh berkuat kuasa untuk perlindungan takaful bagi setiap Ahli yang Dilindungi.
- 1.6. **Doktor atau Pakar Perubatan** – bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang bertauliah dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat/berdasarkan bukti. Semasa memberikan rawatan, Doktor mesti mengamalkannya mengikut skop perlesenan dan latihan mereka di dalam kawasan geografi profesion tersebut diamalkan. Doktor ini tidak termasuk Pemegang Sijil Induk, Ahli yang Dilindungi, atau pasangan Ahli yang Dilindungi atau saudara-mara terdekat.
- 1.7. **Kekal** – bermaksud dijangka kekal sepanjang hayat Ahli yang Dilindungi.
- 1.8. **Keadaan yang Sedia Ada** – bermaksud sebarang hilang upaya, penyakit dan/atau keadaan yang Ahli yang Dilindungi di bawah Ringkasan Sijil Induk ini mengetahui sewajarnya sebelum Tarikh Berkuat kuasa Ahli yang Dilindungi. Ahli yang Dilindungi mungkin dianggap

mengetahui sewajarnya sesuatu Keadaan yang Sedia Ada di mana hilang upaya, penyakit dan/atau keadaan tersebut adalah sesuatu yang mana:

- (a) Ahli yang Dilindungi telah atau sedang menerima rawatan; atau
- (b) nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan yang telah disyorkan; atau
- (c) tanda-tanda ketara dan jelas atau telah terbukti; atau
- (d) kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi seseorang individu yang waras.

1.9. **Jumlah yang Dilindungi** – bermaksud amaun manfaat yang akan dibayar apabila tuntutan dibuat dan dibayar daripada Dana *Tabarru`*.

1.10. **Potongan *Tabarru`*** – bermaksud sumbangan sukarela oleh Pemegang Sijil Induk mengikut konsep *Ta`awun*. Ia berkaitan dengan sebahagian sumbangan Ahli yang Dilindungi ke Dana *Tabarru`* semasa tempoh perlindungan. Potongan *Tabarru`* daripada sumbangan Ahli-ahli yang Dilindungi ditempatkan dan dikumpulkan bersama di dalam sebuah dana yang dimiliki secara bersama oleh Ahli-ahli yang Dilindungi. Dana ini digunakan untuk membayar kesemua tuntutan berdasarkan manfaat-manfaat yang telah dipersetujui di bawah perlindungan takaful ini berdasarkan prinsip bantuan dan pertolongan sesama. PruBSN mungkin menyemak semula Potongan *Tabarru`* dengan memberikan pemberitahuan awal selama sembilan puluh hari (90) kepada Pemegang Sijil Induk.

1.11. **Dana *Tabarru`*** – bermaksud dana yang dimiliki bersama oleh Ahli-ahli yang Dilindungi di mana *Tabarru`* diletakkan dan dikumpulkan bersama-sama. Dana ini digunakan untuk membayar manfaat yang dipersetujui di bawah pelan ini berdasarkan bantuan dan pertolongan bersama.

1.12. **Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh (TPD)** – bermaksud:

- (a) Ahli yang Dilindungi tidak boleh bekerja secara kekal dan sepenuhnya dalam sebarang pekerjaan dan menjalankan sebarang tugas untuk mendapat gaji atau keuntungan, jika Ahli yang Dilindungi sedang bekerja semasa dilindungi di bawah Ringkasan Sijil Induk ini; atau
- (b) Ahli yang Dilindungi akan menerima pengesahan oleh Doktor perunding tentang kehilangan kewujudan pergantungan untuk Tempoh Penilaian selama seratus lapan puluh (180) hari dan mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan sekurang-kurangnya tiga (3) atau lebih Aktiviti Kehidupan Harian sama ada dengan atau tanpa penggunaan alatan mekanikal, alatan khas atau bantuan dan penyesuaian lain untuk kegunaan orang kurang upaya; atau
- (c) Ahli yang Dilindungi tersebut:
  - (i) kehilangan penglihatan sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan di kedua-dua mata; atau
  - (ii) kehilangan sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan oleh pemisahan satu (1) anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan dan buku lalinya, atau dua (2) anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lalinya, atau
  - (iii) kehilangan penglihatan sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan dalam satu (1) mata dan kehilangan sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan oleh pemisahan satu (1) anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lalinya.

Dalam semua kes di bawah (a) atau (b) atau (c) diatas, hilang upaya tersebut mestilah kekal dan berlanjutan sekurang-kurangnya selama seratus lapan puluh (180) hari secara berterusan.

Bagi tujuan definisi “Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh” atau “TPD”, perkataan “kekal”, bermaksud di luar harapan untuk sembuh dengan pengetahuan dan teknologi perubatan semasa.

**RINGKASAN SIJIL INDUK****1. SIJIL**

- 1.1. Ringkasan Sijil Induk ini berfungsi sebagai petikan daripada peruntukan utama Sijil Induk. Ia tidak menggantikan Sijil Induk dan tertakluk kepada sebarang perubahan di dalam Sijil Induk.
- 1.2. Segala tafsiran manfaat-manfaat dan terma-terma yang disebut di dalam dokumen ini harus berdasarkan kepada peruntukan yang berkaitan yang dinyatakan di dalam Sijil Induk.
- 1.3. Orang yang mempunyai perlindungan takaful di bawah Sijil ini dirujuk sebagai Ahli yang Dilindungi.

**2. MANFAAT-MANFAAT****2.1 Manfaat Kematian secara Semulajadi**

- 2.1.1 Sekiranya Ahli yang Dilindungi meninggal dunia disebabkan oleh punca-punca lain selain dari Kemalangan semasa Ahli yang Dilindungi mempunyai perlindungan takaful di bawah Sijil ini, PruBSN akan membayar Manfaat Kematian secara Semulajadi daripada Dana *Tabarru`* dan Sijil bagi Ahli yang Dilindungi akan ditamatkan.

**2.2 Manfaat Kematian akibat Kemalangan**

- 2.2.1 Sekiranya Ahli yang Dilindungi meninggal dunia disebabkan oleh Kemalangan sementara Ahli yang Dilindungi mempunyai perlindungan takaful di bawah Sijil ini, PruBSN akan membayar Jumlah yang Dilindungi untuk Manfaat Kematian akibat Kemalangan daripada Dana *Tabarru`* dan Sijil bagi Ahli yang Dilindungi akan ditamatkan.

**2.3 Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh (TPD)**

- 2.3.1 Sekiranya Ahli yang Dilindungi mengalami TPD disebabkan oleh sebarang sebab semasa Ahli yang Dilindungi mempunyai perlindungan di bawah Sijil ini, PruBSN akan membayar Manfaat TPD daripada Dana *Tabarru`* dan Sijil bagi Ahli yang Dilindungi akan ditamatkan.

**2.4 Jadual Manfaat**

<b>Manfaat-manfaat</b>	<b>Jumlah yang Dilindungi</b>
Manfaat Kematian secara Semulajadi	RM 10,000
Manfaat Kematian akibat Kemalangan	RM 25,000
Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh (TPD)	RM 10,000

**3. TUNTUTAN-TUNTUTAN**

- 3.1. PruBSN tidak akan membayar manfaat di bawah Sijil ini kecuali:

- 3.1.1. Ahli yang Dilindungi / penama(-penama) telah menyerahkan semua dokumen dan maklumat yang diminta oleh PruBSN secepat yang mungkin (Penuntut harus menanggung sebarang kos yang terlibat dalam menyediakan dokumen-dokumen tersebut).
  - 3.1.2. Tuntutan untuk manfaat tersebut berserta semua dokumen dan maklumat yang berkenaan yang diperlukan oleh PruBSN diserahkan dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh tuntutan.
  - 3.1.3. Sebelum PruBSN membayar sebarang tuntutan di bawah Sijil ini, PruBSN mungkin memerlukan penghantaran dokumen(-dokumen) tambahan yang diperlukan termasuk dokumen undang-undang yang berkenaan daripada Ahli yang Dilindungi / penama(-penama) untuk memproses dan menerima tuntutan tersebut.
- 3.2. Manfaat yang akan dibayar di bawah Sijil ini hendaklah dibayar empat belas (14) hari selepas pemberitahuan tuntutan setelah menerima dokumen sokongan yang lengkap seperti yang diminta oleh PruBSN untuk proses tuntutan. Setelah bayaran penuh manfaat telah dibuat, liabiliti PruBSN berkaitan dengan perlindungan bagi Ahli yang Dilindungi akan terhenti.
  - 3.3. Pembayaran manfaat akan dibuat secara terus oleh PruBSN kepada Ahli yang Dilindungi atau penama(-penama) Ahli yang Dilindungi atau sekiranya tiada penama, waris Ahli yang Dilindungi.

#### **4. PENAMATAN**

- 4.1. Perlindungan takaful di bawah Sijil ini bagi Ahli yang Dilindungi akan tamat serta-merta:
  - 4.1.1. apabila Ahli yang Dilindungi meninggal dunia; atau
  - 4.1.2. selepas pembayaran penuh Jumlah yang Dilindungi bagi Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh oleh Ahli yang Dilindungi tersebut; atau
  - 4.1.3. apabila menerima arahan bertulis daripada Pemegang Sijil Induk untuk menamatkan perlindungan takaful Ahli yang Dilindungi; atau
  - 4.1.4. pada tarikh tamat perlindungan takaful Ahli yang Dilindungi iaitu dua belas (12) bulan dari Tarikh Berkuat kuasa Ahli yang Dilindungi;mana-mana berlaku terlebih dahulu.

#### **5 PENGECUALIAN-PENGECUALIAN**

##### **5.1 Manfaat Kematian secara Semulajadi**

PruBSN tidak akan membayar Manfaat Kematian secara Semulajadi sekiranya kematian adalah secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh bunuh diri semasa waras atau tidak waras.



## 5.2 Manfaat Kematian akibat Kemalangan

PruBSN tidak akan membayar Manfaat Kematian akibat Kemalangan sekiranya kematian Ahli yang Dilindungi adalah disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- a) peperangan, penaklukan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, rampasan kuasa, penglibatan secara langsung dalam rusuhan, mogok atau kekacauan awam; atau
- b) cubaan melanggar sebarang undang-undang atau menentang penahanan; atau
- c) cubaan membunuh diri atau kecederaan yang dilakukan sendiri sama ada semasa waras atau tidak waras; atau
- d) kehamilan, kehamilan sekarang dan sebelumnya (dan komplikasi berkaitan), melahirkan anak (termasuk kelahiran secara pembedahan dan apa juga pembedahan atau prosedur bukan pembedahan ke atas system peranakan wanita ketika pembedahan untuk kelahiran), keguguran, menggugurkan kandungan dan jagaan serta pembedahan pranatal atau postnatum, kaedah kawalan kelahiran kontraseptif mekanikal atau kimia, rawatan berkaitan ketaksuburan termasuk disfungsi erektil dan ujian atau rawatan berkaitan impoten atau pensterilan; atau
- e) kemabukan alkohol atau dadah; atau
- f) penglibatan atau mengambil bahagian dalam aktiviti sukan professional, penyelaman skuba, sebarang jenis perlumbaan, penerbangan udara (termasuk penerjunan lelabah, geluncur angin, menaiki belon panas, penerjunan payung terjun dan penerjunan udara) selain daripada sebagai anak kapal atau sebagai penumpang yang membayar tambang, di atas kapal terbang komersial berlesen yang membawa penumpang dan beroperasi secara berjadual mengikut laluan biasa, atau sebarang aktiviti atau sukan merbahaya, melainkan PruBSN memberi persetujuan melalui endorsan khas; atau
- g) mengambil dadah atau narkotik selain daripada yang ditetapkan oleh Doktor atau Pakar Perubatan yang berkelayakan; atau
- h) apa-apa bentuk sakit atau penyakit disebabkan oleh sebab-sebab yang bukan berkaitan dengan kemalangan.

## 5.3 Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh (TPD)

PruBSN tidak akan membayar Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh sekiranya hilang upaya kekal dan menyeluruh Ahli yang Dilindungi secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh:

- a) membunuh diri atau kecederaan yang dilakukan sendiri semasa waras atau tidak waras; atau
- b) melakukan kesalahan jenayah atau percubaan untuk melakukan kesalahan jenayah; atau
- c) sebarang penyalahgunaan alkohol, narkotik, dadah atau stimulator dan sebarang komplikasi yang timbul akibat penyalahgunaan tersebut; atau
- d) peperangan atau tindakan agresif, termasuk penaklukan, tindakan keganasan negara asing, musuh luar (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, rusuhan, campur tangan ketenteraan atau rampasan kuasa; atau

- e) sebarang penglibatan dalam aktiviti sukan profesional, penyelaman skuba, sebarang jenis perlumbaan, penerbangan udara selain daripada sebagai anak kapal atau sebagai penumpang yang membayar tambang, di atas kapal terbang komersial berlesen yang membawa penumpang dan beroperasi secara berjadual mengikut laluan biasa, atau sebarang aktiviti atau sukan merbahaya (termasuk penerjunan lelabah, geluncur angin, menaiki belon panas, penerjunan payung terjun dan penerjunan udara); atau
- f) sebarang Keadaan yang Sedia Ada.

**\*\*RINGKASAN SIJIL INDUK TAMAT \*\***