

SKIM INSURANS KELUARGA MALAYSIA (SIKM) – Soalan Lazim**Maklumat Pelan****1. Apakah itu Skim Insurans Keluarga Malaysia (SIKM)?**

Skim Insurans Keluarga Malaysia ialah pelan takaful berkelompok dan patuh Syariah yang menyediakan manfaat sekaligus sekiranya berlaku kematian akibat sebab semula jadi atau akibat kemalangan, serta menyediakan manfaat sekaligus sekiranya anda mengalami Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh (*Total Permanent Disability-TPD*) disebabkan sebarang sebab.

Pelan ini adalah percuma dan ia ditawarkan kepada Ketua Isi Rumah (KIR) miskin tegar dan miskin yang layak dan terpilih di bawah pangkalan data eKasih yang dikendalikan oleh Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri (ICU JPM).

Ia diuruskan secara eksklusif oleh Prudential BSN Takaful Berhad (PruBSN).

2. Apakah konsep Syariah yang berkenaan?

Ta`awun:

Persetujuan untuk saling membantu berdasarkan prinsip kesamarataan dan kesatuan yang melibatkan kepentingan dan manfaat bersama. Takaful adalah berdasarkan konsep *Ta`awun* seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 yang bermaksud suatu persetujuan yang berdasarkan kepada pertolongan bersama di mana peserta-peserta takaful bersetuju untuk menyumbang ke dalam suatu dana yang akan memberi manfaat kewangan yang akan dibayar kepada peserta-peserta takaful atau kepada waris mereka sekiranya berlaku perkara-perkara yang telah dipersetujui terlebih dahulu. Berdasarkan perkara di atas, sumbangan yang akan dimasukkan dan dikumpulkan ke dalam dana bersama iaitu Dana *Tabarru`* (dana yang dimiliki secara kolektif oleh peserta) adalah *Tabarru`at* (kebajikan) secara alami.

Wakalah bi al-ujrah:

Persetujuan di mana PruBSN dilantik untuk menguruskan perkhidmatan keseluruhan yang disediakan di bawah sijil anda. Kami akan mengambil sebahagian daripada sumbangan anda sebagai upah untuk perkhidmatan ini, yang mana termasuk caj berkaitan pengagihan. Selain daripada Caj-caj *Wakalah*, PruBSN juga layak menerima yuran prestasi di atas lebihan yang boleh diagihkan daripada Dana *Tabarru`*.

3. Berapakah tempoh perlindungan yang diberikan di bawah pelan SIKM?

SIKM menawarkan perlindungan kepada setiap Ahli yang Dilindungi untuk tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh sijil berkuatkuasa.

4. Siapakah yang layak untuk menyertai SIKM?

Penerima SIKM adalah KIR yang berdaftar dengan eKasih, yang layak dan terpilih oleh ICU JPM.

5. Apakah perkara-perkara yang tidak dilindungi di bawah SIKM?

Manfaat Kematian secara Semulajadi

PruBSN tidak akan membayar Manfaat Kematian secara Semulajadi sekiranya kematian Ahli yang Dilindungi disebabkan oleh perbuatan membunuh diri secara langsung atau tidak langsung sama ada semasa waras atau tidak waras.

Manfaat Kematian akibat Kemalangan

PruBSN tidak akan membayar Manfaat Kematian akibat Kemalangan sekiranya Ahli yang Dilindungi meninggal dunia disebabkan secara lansung atau tidak lansung oleh:

- peperangan, penaklukan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa, pembabitan secara langsung dalam rusuhan, mogok atau kekacauan awam; atau
- pelanggaran atau cubaan melanggar undang-undang atau menentang penahanan; atau
- cubaan membunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan dalam keadaan siuman atau tidak siuman; atau
- kehamilan, kehamilan sekarang dan sebelumnya, (dan komplikasi berkaitan), melahirkan anak (termasuk kelahiran secara pembedahan dan apa juga pembedahan atau prosedur bukan pembedahan ke atas sistem peranakan wanita ketika pembedahan untuk kelahiran), keguguran, menggugurkan kandungan dan jagaan serta pembedahan pranatal atau postnatum, kaedah kawalan kelahiran kontraseptif mekanikal atau kimia, rawatan berkaitan ketidaksuburan termasuk disfungsi erektil dan ujian atau rawatan berkaitan impoten atau pensterilan; atau
- mabuk akibat alkohol atau dadah; atau
- terlibat atau mengambil bahagian dalam sukan profesional, selam skuba, sebarang acara perlumbaan, penerbangan udara (termasuk terjun lelabah, luncur udara, belon udara, payung terjun dan terjun udara) melainkan sebagai anak kapal atau sebagai

- penumpang yang membayar tambang menaiki pesawat penumpang komersil berlesen yang beroperasi melalui laluan yang dijadualkan biasa atau sebarang aktiviti atau sukan berbahaya, melainkan Kami telah bersetuju melalui pengendorsan khas; atau
- (g) penggunaan narkotik atau dadah melainkan diambil mengikut preskripsi perubatan berdaftar yang berkelayakan; atau
 - (h) apa-apa bentuk sakit atau penyakit yang bukan disebabkan oleh kemalangan.

Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh (TPD)

PruBSN tidak akan membayar Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh jika Ahli Yang Dilindungi hilang upaya kekal dan menyeluruh secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh:

- (a) cubaan untuk membunuh diri atau mencederakan diri sendiri semasa siuman atau tidak siuman; atau
- (b) apa-apa perbuatan kesalahan jenayah atau sebarang percubaan untuk melakukan kesalahan jenayah; atau
- (c) sebarang penyalahgunaan alkohol, narkotik, dadah atau perangsang dan apa-apa komplikasi yang terhasil daripada penyalahgunaan; atau
- (d) peperangan atau tindakan agresif seperti pencerobohan, tindakan negara asing, tindakan musuh (sama ada dengan atau tanpa pengisytiharan perang), perang saudara, pemberontakan, revolusi, rusuhan, campur tangan pihak berkuasa tentera dan rampasan kuasa; atau
- (e) apa-apa penglibatan dalam sukan profesional, selam skuba, apa-apa jenis perlumbaan, penerbangan udara selain daripada sebagai anak kapal atau sebagai penumpang pesawat komersial berlesen yang beroperasi pada laluan berjadual biasa atau dalam mana-mana aktiviti atau sukan berbahaya (termasuk lompat bungee, luncur gantung, belon udara, payung terjun dan terjun langit); atau
- (f) sebarang kondisi yang sedia ada.

6. Apakah manfaat-manfaat yang ditawarkan di bawah SIKM?

SIKM menawarkan pembayaran manfaat terhadap:

Manfaat	Jumlah yang Dilindungi (RM)
Manfaat Kematian Secara Semulajadi	10,000
Manfaat Kematian Akibat Kemalangan	25,000
Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh	10,000

7. Bagaimanakah cara saya akan dimaklumkan yang saya layak mendapat perlindungan SIKM?

Mereka yang layak untuk menerima perlindungan SIKM akan dimaklumkan melalui khidmat pesanan ringkas (SMS) daripada PruBSN. Maklumat lengkap mengenai pelan SIKM ini berserta dokumen-dokumen lain boleh diperolehi di laman sesawang rasmi www.prubsn.com.my

8. Sekiranya saya tidak terpilih, siapakah yang perlu saya hubungi?

Pemilihan peserta SIKM adalah berdasarkan saringan pemilihan yang telah ditetapkan oleh ICU JPM. Anda boleh menghubungi ICU JPM dengan menulis emel ke pertanyaan@icu.gov.my sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan.

Sumbangan

9. Berapakah jumlah sumbangan yang perlu saya bayar?

SIKM ini ditawarkan secara percuma dengan sumbangan ditaja oleh Kerajaan Malaysia kepada Ketua Isi Rumah miskin tegar dan miskin yang layak dan berdaftar dengan eKasih. Tiada bayaran perlu dibuat sekiranya anda terpilih menyertai SIKM.

Maklumat Tambahan Perkhidmatan [Perkhidmatan Sijil]

10. Bagaimanakah cara untuk saya mengetahui dengan lebih lanjut tentang ciri-ciri dan faedah-faedah SIKM?

Anda boleh merujuk kepada Keterangan Produk (PDS) dan dokumen produk lain di www.prubsn.com.my, atau anda boleh menghubungi unit sokongan kami di 03-2775 7188 (Isnin hingga Jumaat, 8:30a.m. – 5:15p.m.) atau e-mel ke SIKM@prubsn.com.my.

11. Siapakah yang boleh saya hubungi untuk perkhidmatan sijil dan pertanyaan sekiranya saya terpilih di bawah SIKM?

Untuk bantuan dan pertanyaan berkaitan sijil anda, anda boleh menghubungi unit sokongan kami di 03-2775 7188 (Isnin hingga Jumaat, 8:30 pagi – 5:15 petang) atau e-mel kepada SIKM@prubsn.com.my.

Penamaan

12. Mengapakah penting untuk membuat penamaan?

Membuat penamaan adalah penting untuk memastikan orang tersayang anda akan menerima perlindungan seperti yang anda kehendaki dan bagi membolehkan manfaat-manfaat sivil dibayar oleh PruBSN tanpa sebarang kelewatan. Tanpa penamaan, manfaat-manfaat sivil akan dibayar kepada wasi atau pentadbir anda yang sah untuk mengagihkannya mengikut undang-undang pengedaran yang terpakai. Proses ini mungkin memerlukan jangka masa yang lebih lama.

Adalah amat penting untuk anda memaklumkan penama anda mengenai manfaat-manfaat sivil dan penamaan.

13. Siapakah yang boleh saya namakan sebagai penama?

Penama mestilah seorang individu. Penamaan nama organisasi atau pertubuhan tidak dibenarkan.

Adalah penting untuk anda melakukan penamaan kerana ini akan menyenangkan proses tuntutan anda.

14. Bolehkah saya mempunyai lebih daripada satu penama?

Ya. Anda boleh mempunyai lebih dari satu penama yang dilantik sebagai penama anda. Sila pastikan anda menyatakan peratusan yang ditetapkan untuk dibayar kepada setiap penama secara keseluruhan adalah 100% bagi kesemua penama jika anda memilih untuk mempunyai lebih daripada seorang penama. Sekiranya anda tidak berbuat demikian, PruBSN akan membayar penama secara bahagian yang sama.

15. Bolehkah saya menamakan anak saya sebagai penama?

Ya. Anda boleh menamakan sesiapa pun sebagai penama (-penama). Akan tetapi, anda dinasihatkan untuk menamakan penama (-penama) yang berumur lebih daripada 18 tahun, bagi memudahkan serta mempercepatkan proses pembayaran manfaat. Sekiranya penama (-penama) berumur di bawah 18 tahun atau yang tidak berkemampuan semasa mengemukakan tuntutan, manfaat takaful akan dibayar kepada ibu bapa penama tersebut. Sekiranya tiada ibu bapa yang masih hidup bagi penama juvana atau yang tidak berkemampuan, manfaat takaful akan dibayar kepada pihak yang menuntut yang sewajarnya yang memenuhi syarat-syarat PruBSN di mana pihak yang menuntut akan menggunakan manfaat takaful untuk kebaikan penama, tertakluk kepada pelaksanaan aku janji oleh pihak yang menuntut bahawa manfaat takaful semata-mata untuk kebaikan penama. Anda harus ambil maklum bahawa proses pembayaran manfaat mungkin akan memerlukan perkhidmatan pemegang amanah serta menanggung kos guaman untuk mengagihkannya mengikut undang-undang pengagihan yang terpakai.

16. Apakah pilihan jenis penamaan yang disediakan di bawah SIKM?

Setiap Ahli yang Dilindungi mempunyai pilihan untuk menamakan *Wasi* (Pelaksana) atau Benefisiari di bawah *Hibah Bersyarat*:

(i) *Wasi* (Pelaksana):

- a. Penama bertindak sebagai **pelaksana**.
- b. Penama hendaklah **mengagihkan** wang manfaat mengikut Undang-Undang Islam Pusaka (*Faraid*) atau Akta Probet dan Pentadbiran 1959 [Akta 97] yang mana berkenaan.

(ii) Benefisiari di bawah *Hibah Bersyarat**:

- a. Manfaat akan dibayar terus kepada penama dalam bentuk *Hibah* (hadiah).
- b. Penama yang dinamakan mempunyai hak sepenuhnya untuk menerima manfaat takaful.

**bagi mempercepatkan serta memudahkan proses pembayaran manfaat kematian kepada pewaris, anda digalakkan untuk memilih Benefisiari di bawah Hibah Bersyarat. Hibah Bersyarat membenarkan pembayaran dibayar secara terus kepada penama tanpa sebarang kerumitan dan penama mempunyai hak sepenuhnya terhadap manfaat takaful yang dibayar.*

17. Sekiranya anak-anak saya masih kecil dan saya tidak mahu menamakan bekas suami/isteri saya sebagai penama untuk menerima manfaat takaful, sekiranya saya meninggal dunia di atas sebab-sebab yang tertentu, siapakah yang patut saya namakan?

Anda boleh menamakan sesiapa pun sebagai penama (-penama). Berikut adalah contoh penama (-penama) yang dibenarkan untuk penamaan*:

- (i) Suami atau isteri kepada Ahli yang Dilindungi;
- (ii) Anak kandung, anak angkat atau anak tiri kepada Ahli yang Dilindungi;
- (iii) Saudara-mara terdekat seperti abang, kakak, adik, pakcik, makcik, datuk, nenek, sepupu atau lain-lain samada mempunyai pertalian darah atau tidak;
- (iv) Sahabat handai atau orang yang boleh dipercayai oleh Ahli yang Dilindungi untuk menguruskan atau menerima manfaat takaful.

**Senarai ini adalah tidak lengkap.*

18. Bolehkah saya meletakkan penama saya yang bukan warganegara Malaysia?

Ya. Anda boleh menamakan pewaris yang bukan warganegara Malaysia. Walaubagaimanapun, anda perlu memastikan pewaris mempunyai dokumen-dokumen yang lengkap dan sah bagi melancarkan proses pembayaran tuntutan.

19. Bagaimanakah saya boleh membuat penamaan?

- (i) Anda boleh lawati cawangan PruBSN/Prudential terdekat; atau
- (ii) Anda boleh menghantar borang penamaan melalui email dan mengikuti langkah seperti di bawah:
 - a. Muat turun borang penamaan dari laman sesawang korporat PruBSN di www.prubsn.com.my
 - b. Isi butiran penama di dalam borang penamaan. Lihat video panduan mengisi borang penamaan dari laman sesawang korporat PruBSN di www.prubsn.com.my. Sila pastikan anda faham perbezaan di antara menamakan seseorang individu sebagai *Wasi* (Pelaksana) atau sebagai Benefisiari di bawah *Hibah Bersyarat* (Hadiah). Tandakan kotak dengan sewajarnya.
 - c. Emelkan dokumen yang lengkap ke unit sokongan kami SIKM@prubsn.com.my.
 - d. Anda akan diberitahu sebaik sahaja PruBSN telah memperbaharui penamaan anda.

20. Perlukah saya memaklumkan kepada penama (-penama) saya selepas penamaan telah dibuat?

Ya. Adalah amat penting untuk anda memaklumkan penama anda mengenai manfaat-manfaat sivil dan penamaan.

Tuntutan

21. Bagaimanakah cara untuk saya/penama saya membuat tuntutan?

- (i) Anda boleh lawati cawangan PruBSN/Prudential terdekat; atau
- (ii) Anda boleh memuat turun borang tuntutan dari laman sesawang korporat PruBSN di www.prubsn.com.my dan mengikuti langkah seperti di bawah:
 - a. Isi borang tuntutan anda serta sediakan dokumen sokongan yang diperlukan, seperti dinyatakan di Perkara 25.
 - b. Serahkan borang tuntutan anda berserta dokumen-dokumen sokongan yang telah lengkap ke:
 - Cawangan PruBSN/Prudential yang berhampiran; atau
 - E-mel kepada SIKM@prubsn.com.my:

22. Kepada siapakah manfaat sivil SIKM saya akan dibayar sekiranya berlaku tuntutan?

Setelah tuntutan manfaat telah diluluskan, manfaat sivil akan dibayar kepada anda (untuk tuntutan Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh) atau kepada penama anda atau pihak yang menuntut yang sewajarnya atau wasi yang sah/pentadbir anda (untuk tuntutan kematian).

23. Bagaimana saya/penama saya boleh menyemak status tuntutan atau mendapatkan pencerahan berkenaan keputusan tuntutan?

- Anda/Penama anda boleh menyemak status tuntutan atau mendapatkan pencerahan lanjut dengan menghubungi:
- a. Wakil Khidmat Pelanggan PruBSN di 03 – 2775 7188 (Isnin hingga Jumaat, 8.30 pagi. - 5.15 petang.); atau
 - b. Hantar emel kepada SIKM@prubsn.com.my; atau
 - c. Lawati cawangan PruBSN/Prudential yang terdekat.

24. Berapa lamakah masa yang diperlukan untuk tuntutan diproses?

Tuntutan untuk manfaat dan semua dokumen dan maklumat berkaitan yang diperlukan oleh PruBSN dikemukakan dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kejadian tuntutan. Ia mengambil masa empat belas (14) hari untuk pembayaran tuntutan setelah menerima dokumen lengkap seperti yang diminta oleh PruBSN.

25. Apakah dokumen-dokumen yang diperlukan semasa mengemukakan tuntutan?

Dokumen(-dokumen) yang perlu diserahkan adalah bergantung kepada jenis tuntutan seperti yang disenaraikan di bawah:

Jenis dokumen	Jenis Tuntutan		
	Kematian secara Semulajadi	Kematian akibat Kemalangan	Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh
Sijil Kematian (Yang disahkan)	✓	✓	X
Salinan Kad Pengenalan Penuntut	✓	✓	X

Laporan Polis	X	√	√ (Kemalangan sahaja)
Borang tuntutan berserta butiran e-kredit	√	√	√
Sijil Perawat Perubatan	√	√	X
Sijil Perubatan Sulit (TPD) – yang dilengkapkan oleh doktor yang memberi rawatan terakhir	X	X	√
Salinan asal surat penamatan pekerjaan/ Salinan surat discaj yang diperakui	X	X	√

Nota:

- (i) Bagi sijil tanpa penamaan, dokumen tambahan diperlukan adalah:
Salinan bukti hubungan yang diperakui (Sijil Perkahwinan atau Sijil Kelahiran) untuk semua penuntut.
- (ii) Laporan atau dokumen sokongan lain yang mungkin diperlukan untuk tuntutan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal:
 - Salinan surat pelepasan perubatan yang disahkan dan surat kelulusan pengeluaran PERKESO/KWSP (jika ada).
 - Lain-lain: Progres fisioterapi/pemulihan terkini, surat rujukan doktor, ujian darah, ujian air kencing, biopsi, MRI, Imbasan CT, ultrasound dan semua laporan siasatan (jika berkenaan).

Penamatan

26. Dalam situasi apakah sijil SIKM saya akan ditamatkan?

Sijil anda akan ditamatkan secara automatik:

- (i) apabila meninggal dunia; atau
- (ii) selepas pembayaran penuh Jumlah yang Dilindungi bagi Manfaat Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh; atau
- (iii) setelah menerima arahan bertulis daripada Pemegang Sijil Induk untuk menamatkan perlindungan takaful; atau
- (iv) pada tarikh tamat perlindungan takaful iaitu dua belas (12) bulan dari tarikh kuat kuasa sijil; mana-mana berlaku terlebih dahulu.