

SOALAN-SOALAN LAZIM**CANCER PLAN****Ciri-ciri dan Manfaat Pelan****1. Apakah itu Cancer Plan?**

Cancer Plan adalah pelan takaful keluarga bertempoh berpatutan yang memberi perlindungan kewangan apabila didiagnosis kanser. Pelan ini mampu dimiliki dan boleh diperbaharui setiap tahun. Tiada amaun akan dibayar selepas kematian peserta.

2. Berapakah tempoh perlindungan?

Cancer Plan boleh diperbaharui sehingga berumur 70 tahun (umur pada tarikh lahir akan datang).

3. Siapakah yang boleh sertai dalam Cancer Plan?

Anda boleh sertai pelan ini jika anda merupakan warganegara Malaysia atau penduduk tetap Malaysia yang sedang menetap di Malaysia, berumur dari 19 hingga 60 tahun (umur pada tarikh lahir akan datang).

4. Bagaimana saya tahu pelan ini sesuai untuk saya?

Cancer Plan menyiap-sediakan anda dan keluarga apabila berlaku penyakit yang tidak dijangka khususnya kanser. Anda boleh menggunakan bayaran tunai sekaligus untuk membiayai rawatan kanser pilihan anda, atau sebagai pengganti kehilangan pendapatan anda untuk menjamin kesejahteraan keluarga anda.

Jika anda mencari pelan perlindungan kanser mampu milik, ini adalah pelan yang boleh anda sertai. Anda seharusnya berpuas hati bahawa pelan ini mampu memenuhi keperluan diri anda dan sumbangan yang dibayar juga adalah mengikut kemampuan anda.

5. Bagaimana Cancer Plan berfungsi?

Cancer Plan adalah pelan berdasarkan konsep takaful di mana peserta pelan ini akan memberikan bantuan bersama kepada peserta yang dalam kesusahan. Anda akan membayar sumbangan setiap tahun. Sebahagian daripada sumbangan anda akan ditolak sebagai Caj *Wakalah*, iaitu caj bagi perkhidmatan yang diberikan di bawah sijil anda, dan baki akan disimpan di dalam Dana *Tabarru`*, sebagai Potongan *Tabarru`* (derma). Wang yang dikumpul di dalam dana akan digunakan untuk membayar tuntutan yang dibuat oleh peserta. Anda mungkin layak untuk lebih (jika ada), di mana lebih dalam Dana *Tabarru`* selepas tolak semua tuntutan yang perlu dibayar dan rizab.

6. Adakah saya akan menikmati lebih?

Anda layak untuk menerima lebih yang boleh diagihkan daripada Dana *Tabarru`* termasuk keuntungan pelaburan (jika ada) selepas akhir tahun kewangan. Bersama dengan peserta lain, anda layak untuk menerima 50% dari lebih yang boleh diagihkan dan kami akan menerima baki 50% sebagai yuran prestasi kerana menguruskan Dana *Tabarru`*. Bahagian anda untuk lebih yang boleh diagihkan akan dikreditkan ke dalam akaun anda melalui e-kredit. Amaun sebenar lebih yang boleh diagihkan akan ditentukan setiap tahun dan tertakluk kepada kelulusan daripada Jawatankuasa Syariah dan Ahli Lembaga Pengarah kami.

Bahagian anda untuk lebih yang boleh diagihkan akan bergantung pada amaun *Tabarru`* yang anda sumbangkan. Walau bagaimanapun, sebarang tuntutan yang dibayar pada tahun kewangan tersebut akan terus mengurangkan dana lebih yang boleh diagihkan. Oleh itu, bahagian anda untuk lebih yang boleh diagihkan akan dikurangkan/dikeluarkan disebabkan oleh sebarang tuntutan yang dibayar pada tahun kewangan tersebut. Jika jumlah tuntutan yang dibayar atau berbayar kepada anda tidak melebihi amaun *Tabarru`* yang dibayar untuk tahun kewangan tersebut, anda layak untuk menerima lebih yang boleh diagihkan.

Sekiranya terdapat defisit daripada dana *Tabarru`*, kami tidak akan membayar sebarang lebih untuk tahun kewangan tersebut. Sebaliknya, kami akan memberi Qard (pinjaman tanpa faedah) untuk menampung kerugian tersebut dan akan membawa pinjaman tersebut ke tahun kewangan seterusnya. Kami mungkin akan menggunakan sebarang lebih untuk membayar balik pinjaman tanpa faedah. Baki yang selebihnya, akan dikira sebagai lebih yang boleh diagihkan.

Sila klik sini untuk ketahui lebih lanjut tentang lebih yang boleh diagihkan.

7. Bagaimanakah saya hendak tahu lebih lanjut tentang ciri-ciri dan manfaat Cancer Plan?

Sila rujuk kepada brosur **Cancer Plan** dan Lampiran Keterangan Produk untuk ketahui lebih lanjut.

Amaun Dilindungi

8. **Apakah amaun jumlah perlindungan di bawah pelan ini?**
Anda boleh pilih jumlah perlindungan dari RM20,000 sehingga RM250,000.
9. **Bagaimanakah saya tahu jumlah perlindungan sesuai untuk saya?**
Ia bergantung kepada kemampuan dan keperluan kewangan anda. Matlamat pelan ini adalah untuk mengurangkan beban anda dan keluarga anda sekiranya berlaku sebarang musibah berlaku kepada anda.
10. **Bolehkah saya menukar jumlah perlindungan untuk sijil Cancer Plan saya?**
Penukaran jumlah perlindungan adalah tidak dibenarkan. Jika anda ingin menambah perlindungan, anda boleh pertimbangkan untuk menyertai sijil **Cancer Plan** tambahan atau klik [sini](#) untuk membuat temujanji dengan agen PruBSN yang boleh membantu anda.

Sumbangan dan Caj

11. **Berapakah sumbangan yang saya perlu bayar?**
Sumbangan yang perlu anda bayar bergantung pada umur, jantina, status merokok dan pilihan amaun jumlah perlindungan anda. Sila ambil perhatian bahawa sumbangan akan meningkat seiring dengan umur anda pada tarikh lahir akan datang pada setiap ulang tahun sijil. Sila rujuk Lampiran Keterangan Produk untuk contoh kadar sumbangan.

Sumbangan adalah tidak dijamin dan kami mungkin menyemak semula sumbangan dengan memberi notis bertulis 30 hari. Sumbangan yang disemak semula akan berkuatkuasa pada ulang tahun sijil seterusnya.
12. **Adakah sumbangan yang dibayar untuk Cancer Plan layak untuk Pelepasan Cukai Pendapatan?**
Ya, sumbangan yang dibayar mungkin melayakkan anda untuk perlepasan cukai pendapatan, tertakluk kepada terma dan syarat oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia.
13. **Apakah caj-caj yang ada di bawah Cancer Plan?**
Caj *Wakalah* sebanyak 50% akan ditolak daripada sumbangan anda dan baki 50% daripada sumbangan akan dimasukkan ke dalam dana *Tabarru`* sebagai Potongan *Tabarru`*.
14. **Adakah Cukai Jualan dan Perkhidmatan dikenakan untuk Cancer Plan?**
SST tidak akan dikenakan untuk **Cancer Plan**. Walau bagaimanapun, sila perhatikan bahawa undang-undang boleh mengenakan atau meningkatkan cukai ke atas sumbangan-sumbangan, atau sebarang pembayaran yang perlu dibayar. Jika demikian, anda perlu membayar cukai pada kadar semasa yang berkenaan.

Penyertaan dalam Cancer Plan

15. **Bolehkah saya sertai Cancer Plan, jika saya ada masalah kesihatan?**
Cancer Plan direka untuk menjadi pelan yang mudah, di mana anda hanya perlu menjawab tiga (3) soalan berkaitan kesihatan. Jika anda mempunyai masalah kesihatan, kami tidak boleh tawarkan **Cancer Plan** kepada anda.
16. **Adakah saya perlu menjalani pemeriksaan kesihatan untuk sertai Cancer Plan?**
Tidak perlu. Anda hanya perlu menjawab tiga (3) soalan berkaitan kesihatan semasa pendaftaran.
17. **Saya mempunyai sijil Cancer Plan sedia ada, bolehkah saya sertai lagi?**
Anda boleh sertai dengan menyertai pelbagai sijil **Cancer Plan** sehingga jumlah perlindungan sebanyak RM250,000, jika anda mempunyai pendapatan atau RM100,000 jika anda tidak mempunyai pendapatan.
18. **Bolehkah saya sertai Cancer Plan melalui agen PruBSN saya?**
Tidak, pelan ini adalah penyertaan diri melalui cawangan PruBSN sahaja. Sila melawat mana-mana cawangan PruBSN untuk mendaftar untuk pelan ini atau e-mel borang permohonan yang lengkap kepada nb.direct.channel.support@prubsn.com.my.

Tuntutan

19. Bagaimanakah saya hendak membuat tuntutan?

Sila rujuk [panduan](#) tuntutan untuk Tuntutan Kanser berkaitan. Secara alternatif, anda boleh email permintaan anda ke customer@prubsn.com.my atau hubungi Unit Khidmat Pelanggan kami di 03 – 2775 7188 (Isnin hingga Jumaat, 8.30 pagi - 5.15 petang).

20. Bagaimanakah saya dapat menyemak status tuntutan saya atau mendapat penjelasan untuk sebarang keraguan mengenai keputusan tuntutan?

Anda boleh menyemak status tuntutan anda menggunakan cara berikut:

- 1) Hubungi Wakil Khidmat Pelanggan kami di 03 – 2775 7188 (Isnin hingga Jumaat, 8.30 pagi. - 5.15 petang.); atau
- 2) Hantarkan email kepada kami di customer@prubsn.com.my; atau
- 3) Kunjungi cawangan terdekat [kami](#).

21. Berapakah tempoh tuntutan untuk diproses?

Biasanya, ia mengambil masa sehingga 14 hari waktu bekerja dari tarikh terakhir dokumen tuntutan yang diperlukan diterima.

Cancellation, Termination and Revival

22. Bolehkah saya membatalkan sijil ini?

Anda boleh membatalkan sijil anda pada bila-bila masa yang anda kehendaki dengan memberi notis bertulis kepada kami. Jika anda membatalkan sijil anda dalam tempoh 15 hari dari tarikh permulaan, kami akan mengembalikan sumbangan yang telah anda bayar. Walau bagaimanapun, jika anda membatalkan sijil anda selepas tempoh 15 hari, sumbangan anda tidak akan dikembalikan. Sebaliknya, kami akan terus memberikan perlindungan kepada anda sehingga ulang tahun sijil selepas anda memberikan notis tersebut.

23. Dalam keadaan apa sijil Cancer Plan saya akan tamat?

Sijil ini akan tamat secara automatik (yang mana berlaku dahulu):

- Pada ulang tahun sijil bila umur anda 70 tahun (umur pada tarikh lahir akan datang); atau
- Apabila sijil anda telah luput kerana anda gagal membayar sumbangan selepas 30 hari dari tarikh sumbangan patut dibayar; atau
- Pada ulang tahun sijil selepas anda memberi notis pembatalan; atau
- Apabila anda meninggal dunia; atau
- Apabila kami telah meluluskan tuntutan untuk Manfaat Kanser (selain daripada Kanser Tiroid); atau
- pada ulang tahun sijil berikutan notis mengenai Syarat Pengeluaran Portfolio.

24. Jika sijil Cancer Plan saya tamat kerana gagal membayar sumbangan selepas 30 hari dari tarikh sumbangan patut dibayar (luput), bolehkah saya menguatkuasakan semula sijil saya?

Tidak, anda tidak dibenarkan untuk menguatkuasakan semula sijil anda. Oleh itu, ianya amat penting untuk anda membayar sumbangan tepat pada waktunya. Secara alternatif, anda boleh menyertai sijil **Cancer Plan** yang lain. Walau bagaimanapun, tempoh menunggu akan dikenakan jika anda menyertai sijil lain.

Pembaharuan dan Syarat Pengeluaran Portfolio

25. Adakah Cancer Plan sebuah pelan pembaharuan terjamin?

Sijil anda akan diperbaharui setiap tahun selagi sumbangan dibayar, tertakluk kepada Syarat Pengeluaran Portfolio.

26. Apakah Syarat Pengeluaran Portfolio?

Kami mungkin menghentikan pengunderaitan pelan ini dengan memberi anda notis bertulis 30 hari sebelum ulang tahun sijil. Semua manfaat di bawah sijil anda akan berhenti dibayar dari ulang tahun sijil serta-merta selepas tamat tempoh notis 30 hari.